



DOI: 10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.163-169

URL: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/993>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIAMUC

ISSN: 2588-0748

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 58 Pedagogía

PAGINAS: 163-169



Relaciones interpersonales en la convivencia escolar

Interpersonal relationships in school life

As relações interpessoais na vida escolar

Delia Carolina Bonozo Medina¹; Jenny Alexandra Merchán González²; Fanny Janneth Guapi Mullo³; Irma Priscila Toala Franco⁴

RECIBIDO: 15/09/2022 **ACEPTADO:** 20/11/2022 **PUBLICADO:** 17/01/2023

1. Magíster en Gestión Educativa; Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Comercio Exterior; Investigadora Independiente; Guayaquil, Ecuador; dcbm1991@hotmail.com;  <https://orcid.org/0000-0002-0009-097X>
2. Magíster en Gestión Educativa; Ingeniera Forestal; Investigadora Independiente; Guayaquil, Ecuador; jennymerchan-1990@hotmail.com;  <https://orcid.org/0000-0003-1297-6468>
3. Máster Universitario en Educación Universitaria; Economista; Investigadora Independiente; Guayaquil, Ecuador; fanny1991-9@hotmail.com;  <https://orcid.org/0000-0003-4979-1213>
4. Magíster en Gestión Educativa; Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica; Profesor de Segunda Enseñanza con Especialización en Informática; Investigadora Independiente; Guayaquil, Ecuador; itoalafranco@gmail.com;  <https://orcid.org/0000-0001-5686-3073>

CORRESPONDENCIA

Delia Carolina Bonozo Medina

dcbm1991@hotmail.com

Guayaquil, Ecuador

RESUMEN

En la década de los 90s el tema de "convivencia escolar" emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas, dentro del desarrollo integral del estudiante relaciones interpersonales juegan un papel muy importante en su formación, adaptación social, rendimiento educativo y proceso de integración educativa. La metodología utilizada para el presente trabajo de investigación, se enmarca dentro de una revisión bibliográfica de tipo documental, ya que nos vamos a ocupar de temas planteados a nivel teórico como es Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. La forma cambiante tanto de las instituciones educativas como lugares donde se producen aprendizajes. La técnica para la recolección de datos está constituida por materiales electrónicos, estos últimos como Google Académico, entre otros, apoyándose para ello en el uso de descriptores certificados y avalados por el tesoro de la UNESCO. La información aquí obtenida será revisada para su posterior análisis. La convivencia escolar es muy importante dentro del desarrollo social del estudiante, y más en el contexto del tiempo, es decir, las horas que pasan los estudiantes en las aulas de clase y que permiten esa interacción, sin embargo, el estudiante debe tener sólidas bases morales que se inculcan en el entorno familiar y que luego son reforzados en la escuela, los ambientes familiares sanos, una escuela con valores y estándares de calidad que fomenten las relaciones e integraciones escolares, también ayudan mucho en una libre y sana convivencia.

Palabras clave: Convivencia, Escuela, Relaciones, Interpersonales, Estudiante.

ABSTRACT

In the 90s, the theme of "school coexistence" emerged as a promising perspective to address a problem related to shared life in schools, within the integral development of the student, interpersonal relationships play a very important role in their formation, social adaptation, educational performance and educational integration process. The methodology used for this research work is framed within a documentary bibliographic review, since we are going to deal with issues raised at a theoretical level such as interpersonal relationships in school coexistence. The changing form of both educational institutions and places where learning takes place. The technique for data collection is made up of electronic materials, the latter such as Google Scholar, among others, relying on the use of certified descriptors and endorsed by the UNESCO thesaurus. The information obtained here will be reviewed for further analysis. School coexistence is very important within the social development of the student, and more in the context of time, that is, the hours that students spend in classrooms and that allow this interaction, however, the student must have solid foundations morals that are instilled in the family environment and that are later reinforced at school, healthy family environments, a school with values and quality standards that foster relationships and school integrations, also help a lot in a free and healthy coexistence.

Keywords: Coexistence, School, Relationships, Interpersonal, Student.

RESUMO

Nos anos 90, o tema da "coexistência escolar" surgiu como uma perspectiva promissora para abordar um problema relacionado com a vida partilhada nas escolas, no âmbito do desenvolvimento integral do aluno, as relações interpessoais desempenham um papel muito importante na sua formação, adaptação social, desempenho educacional e processo de integração educacional. A metodologia utilizada para este trabalho de investigação está enquadrada numa revisão bibliográfica documental, uma vez que vamos tratar de questões levantadas a um nível teórico, como as relações interpessoais na coexistência escolar. A forma evolutiva tanto das instituições educativas como dos locais onde a aprendizagem tem lugar. A técnica de recolha de dados é constituída por materiais electrónicos, estes últimos, como o Google Scholar, entre outros, que contam com a utilização de descriptores certificados e endossados pelo thesaurus da UNESCO. A informação aqui obtida será revista para uma análise mais aprofundada. A coexistência escolar é muito importante dentro do desenvolvimento social do aluno, e mais no contexto do tempo, ou seja, as horas que os alunos passam nas salas de aula e que permitem esta interacção, no entanto, o aluno deve ter bases morais sólidas que são incutidas no ambiente familiar e que são posteriormente reforçadas na escola, ambientes familiares saudáveis, uma escola com valores e padrões de qualidade que fomentam as relações e as integrações escolares, também ajudam muito numa coexistência livre e saudável.

Palavras-chave: Coexistência, Escola, Relacionamentos, Interpessoal, Estudante.

Introducción

Convivencia escolar, es la edificación de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, enunciada en la interrelación agradable y sin violencia entre los diferentes actores y Comunidad Educativa. En la actualidad, las relaciones interpersonales son importantes para el desarrollo integral de los estudiantes. El Plan Nacional del Buen Vivir manifiesta que se garantizara los derechos de la naturaleza, además promover la sostenibilidad ambiental, para ello se debe estimular a los jóvenes a realizar actividades con energía y convencidos de lograr metas y objetivos planteados. (SÁNCHEZ IÑIGA & LINDAO RUANO, 2017)

Una característica como persona es involucrarse en un grupo para poder subsistir, ya que la convivencia no es más que poner en práctica la comunicación, se trata también de crecer y permitir que otros crezcan, aceptando y respetando los puntos de vista del otro o de los otros en sus opiniones y formas de vida, pese a que no se esté de acuerdo con ellas. Entendemos que la convivencia escolar es un proceso de interrelación que permite “compartir tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, de la misma forma las buenas prácticas de convivencia, son la base del futuro ciudadano”. (Huayta Huamani, 2020)

En la década de los 90s el tema de “convivencia escolar” emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas. (Carbajal Padilla & Fierro Evans, 2019)

Dentro del desarrollo integral del estudiante relaciones interpersonales juegan un papel muy importante en su formación, adaptación social, rendimiento educativo y proceso de integración educativa. Por lo que los estudiantes con bajo desarrollo interpersonal presentan bajas calificaciones y dificultades para interrelacionarse con sus compañeros. (CUNALEMA CAÑARTE, 2017)

Los problemas que existen en el desarrollo de las relaciones interpersonales son lo que ocasiona que el estudiante presente dificultad para convivir de manera armónica, estos problemas están ligados a la falta de estímulo, violencia, problemas de autoestima, trastornos de conducta, etc. Lo que ocasiona que el ambiente educativo se torne conflictivo, agresivo e indisciplinado afectando así el aprendizaje, conducta y rendimiento académico del estudiante. (Alonzo Dumes, 2019)

En el contexto educativo en el que se desarrollan niños y niñas es de vital importancia la formación de valores y habilidades que permitan convivir integralmente en la sociedad de hoy, y participar en forma activa en democracia como personas solidarias y constructoras de su propio entorno individual, social e histórico.

El reto de todo sistema educativo es que el estudiante se integre en la comunidad haciendo uso de sus relaciones interpersonales; por cual cuando se trabaje esta variable es necesario abordar y desarrollar las dimensiones que contiene como la tolerancia, la empatía; el trabajo en equipo y el autocontrol; condiciones que favorecen la convivencia escolar; haciendo al estudiante una persona eficazmente hábil en el aspecto social. En realidad, ser hábil socialmente no es una tarea fácil; es una acción compleja que demanda formar muchas condiciones favorables como las ideas, las creencias, los sentimientos y sobre todo los valores; todo ello es fruto del aprendizaje y de las experiencias en la vida. (Vera Saldaña, 2020)

Metodología

La metodología utilizada para el presente trabajo de investigación, se enmarca dentro de una revisión bibliográfica de tipo documental, ya que nos vamos a ocupar de temas planteados a nivel teórico como es Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. La forma cambiante tanto de las instituciones educativas como lugares donde se producen aprendizajes. La técnica para la recolección de datos está constituida por materiales electrónicos, estos últimos como Google Académico, entre otros, apoyándose para ello en el uso de descriptores certificados y avalados por el tesoro de la UNESCO. La información aquí obtenida será revisada para su posterior análisis.

Resultados

Las relaciones interpersonales

Es uno de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano estas son consideradas completamente naturales dentro de la sociedad, es la interacción de un individuo con otro en cualquier situación, ámbito social o circunstancia. Las relaciones interpersonales son la búsqueda permanente de la convivencia entre hombre y mujeres, a pesar que no siempre se logra obtener una relación interpersonal positiva entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza es imprescindible que el ser humano establezca su círculo social entorno a la comunicación para desarrollarse en autococonocimiento, autoestima, autoimagen y sobre todo autocontrol. (Alonzo Dumes, 2019)

Características de las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales comienzan en la infancia y se desarrolla a lo largo de vida, para poder establecer una relación interpersonal saludable se debe conocer las diferentes características que esta conlleva como honestidad, lealtad, sinceridad, respeto, comprensión entre otros aspectos. Cuando nos relacionamos con los demás

esperamos escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos y de esta manera llevar una convivencia pacífica basada en buenas relaciones interpersonales. (Alonzo Dumes, 2019)

Educación Integral y Convivencia

La Institución educativa es un espacio vivo donde los intereses y las necesidades de las diferentes personas convergen; donde estudiantes, madres, padres de familia, docentes y autoridades, interactúan, comparten y colaboran; pero también es un espacio donde se generan conflictos y comportamientos violentos. Las prácticas docentes en el aula son esenciales en la mejora de los aprendizajes. El clima socioemocional y las relaciones positivas en el aula tienen una alta asociación con el aprendizaje. El clima positivo de aula se encuentra asociado con la capacidad del docente para generar acuerdos y rutinas de interacción entre estudiantes que promuevan la autorregulación la atención y el respeto mutuo. (Vivar Parra & Alejandro Rivera, 2019)

Normas básicas de convivencia escolar

En el espacio escolar se ha demostrado la importancia que tiene la definición de las normas para mejorar la convivencia, dentro y fuera del aula. Sin embargo, aún más importantes es como se definen, entre quienes se definen y como se aplican. Al ser participantes de la construcción de las normas las personas se sienten más comprometidas a cumplirlas, por supuesto, siempre y cuando hayan sido escuchadas en el proceso y la aplicación de las normas sea recíproca (entre docente y estudiante) e igual entre estudiante (sin favoritismos).

Cuando no se cumplen las normas, es decir lo acordado entre las partes, entre estudiantes y docentes, se genera una falta de credibilidad de la autoridad (en este caso sería del docente) y los estudiantes se desmotivan. A su vez el docente también se puede sentir desmotivado, cuando la otra parte, en este caso los estudiantes incumplen el

acuerdo. Al reiterar sistemáticamente el incumpliendo de las normas acordadas, se genera un ambiente poco convivencial que podría llegar a ser conflicto.

Establecer normas para la convivencia dentro del aula es importante y necesario. Saber que existen normas y que hay que respetarlas es parte de la educación integral, puesto que ayudará a los estudiantes a desenvolverse en los diferentes ámbitos que emprenden desde el colegio, Por lo tanto, si se deben definir normas dentro del aula de clases. Sin embargo, para evitar los conflictos las normas deben ser concisas, claras, pocas iguales para todos y deben ser construidas con la participación de todos los involucrados. De esta manera, todos se sentirán más comprometidos a respetarlas. (Vivar Parra & Alejandro Rivera, 2019)

Características de la Convivencia Escolar

- Capacidad de reconciliación con sus compañeros o profesores cuando haya una dificultad dentro del aula.
- Tolerancia, en donde los estudiantes y profesores deben ser tolerantes y aprender tener paciencia mutuamente, particularmente los docentes, ya que ellos son el espejo para los estudiantes.
- Participación, es necesario que los miembros de una organización que comparten un espacio participen adecuadamente en la consecución de objetivos y darles a cada uno una función importante en el ambiente escolar y social. (SÁNCHEZ IÑIGA & LINDAO RUANO, 2017)

Factores que actúan en la Convivencia Escolar

Factores Positivos:

- Relaciones interpersonales de cooperación, en base al cumplimiento de derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa.
- Practica de valores institucionales asumidos por la comunidad educativa.

- Los límites de la interrelación, se basan en acuerdos e incorporan necesidades y deseos entre los miembros que conforman la comunidad escolar.
- El reconocimiento de conflictos y su tratamiento adecuado.
- Simetrías y asimetrías, que son diferentes posiciones con espacios suficientes para diluirse.
- Estilos de comunicación, que se manifiestan en los centros escolares con transparencia, fluidez y accesibilidad. (SÁNCHEZ IÑIGA & LINDAO RUANO, 2017)

Factores Negativos:

- Rechazo al aprendizaje, es decir no asisten a la unidad educativa sistemáticamente, llegan tarde a clases, no llevan material escolar necesario, no participan en el desarrollo de las clases, no realizan los trabajos propuestos, están adormecidos.
- Trato inadecuado, comprende la falta de respecto a las formas de urbanidad o a las formas de relación social que se consideran aceptables. Reflejan las diferencias que existen entre las normas y valores del grupo en que el estudiante ha realizado la socialización primaria y las del grupo escolar normativo.
- Conductas disruptivas, son comportamientos objetivamente no agresivos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje del aula. Se originan por las dificultades del estudiante para adaptarse al medio social, con ellas se pretende especialmente llamar la atención del grupo o del profesor y obtener un estatus de poder en el aula, además de levantarse sin permiso y hablar mientras se explica la clase.
- Conductas agresivas, son comportamientos intencionados que se realizan para dañar a otra persona y causan placer o recompensa al que los realiza.

- Practica de antivalores, tales como el irrespeto a los miembros de la comunidad educativa, arrogancia, creyendo tener superioridad ante los demás e irresponsabilidad y falta de seriedad ante los compromisos en la unidad educativa. (SÁNCHEZ IÑIGA & LINDAO RUANO, 2017)

Desarrollo de la Calidad de convivencia escolar

- Se debe conseguir un ambiente favorable para la convivencia está íntimamente relacionado con un conjunto de acciones a realizar tanto en la escuela como en el salón de clases; los procesos y normas de disciplina, orden y control se deben de sustentar en una organización educativa sustentada en su realidad y que promueva un clima escolar democrático y de aula proactiva.
- Para el logro de la convivencia en la escuela, debemos aceptar que todo centro escolar tiene conflictos los cuales deben ser reconocidos y abordados, para prevenir posteriores situaciones problemáticas que puedan desencadenar acciones de agresión y violencia.
- Por último, en mecanismo de identificación. "No son ellos, soy yo" es una afirmación que podría ser identificado en esta defensa. Ocurre cuando se toma como propio ciertas cualidades o características de otras personas o personajes, cuyos efectos mejorarán la propia seguridad y autoestima. Durante la adolescencia, esta defensa un papel importante. La imitación de actividades y características de personajes, la autoestima conseguida a través de la afiliación con otras personas, etc., son expresiones de la identificación. (CUNALEMA CAÑARTE, 2017)

Teorías de la convivencia escolar

Teoría del aprendizaje social de Bandura

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) se basa en la teoría conductista de

Skinner, sin embargo, los estudios de la teoría del aprendizaje social de Bandura, se dirigen a investigar cómo los seres humanos interactúan entre sí para crear o modificar la conducta. Todos ellos enmarcados en un contexto social, mostrando desacuerdo con los experimentos en seres humanos que carecen de interacción social por estar alejados de la realidad. (Huayta Huamani, 2020)

Fundamento de la teoría de aprendizaje social

La teoría del aprendizaje social se fundamenta en el aprendizaje por observación o modelado, es decir, que observar conductas ajenas y sus consecuencias influye significativamente en el proceso de aprendizaje. No obstante, se le da gran importancia a los procesos mentales (i.e., cognitivos) que median al momento de repetir alguna conducta o acción, ya que, desde su perspectiva, el aprendizaje por observación no implica replicar exactamente lo que se observa, sino que existen procesos cognoscitivos que permiten enjuiciar y decidir conscientemente cómo comportarnos. Igualmente, Bandura explicó que los comportamientos individuales se influyen altamente por las interacciones con los demás. Todo esto, puede observarse en el título que distingue su teoría: Aprendizaje (cognición) Social (interacción). (Huayta Huamani, 2020)

Conclusiones

La convivencia escolar es muy importante dentro del desarrollo social del estudiante, y mas en el contexto del tiempo, es decir, las horas que pasan los estudiantes en las aulas de clase y que permiten esa interacción, sin embargo, el estudiante debe tener sólidas bases morales que se inculcan en el entorno familiar y que luego son reforzados en la escuela, los ambientes familiares sanos, una escuela con valores y estándares de calidad que fomenten las relaciones e integraciones escolares, también ayudan mucho en una libre y sana convivencia.

Bibliografía

- Alonzo Dumes, A. M. (2019). Las relaciones interpersonales como fundamento para la convivencia escolar. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Carbajal Padilla, P., & Fierro Evans, M. C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>
- CUNALEMA CAÑARTE, N. F. (2017). RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR MANUAL DE NORMAS DE CONVIVENCIA. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Huayta Huamani, M. R. (2020). La convivencia escolar: Una revisión teórica. UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN.
- SÁNCHEZ IÑIGA, S. L., & LINDAO RUANO, H. J. (2017). RELACIONES INTERPERSONALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR PROPUESTA: TALLERES DE RELACIONES INTERPERSONALES. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Vera Saldaña, R. O. (2020). Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa De Naranjal, 2020. UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.
- Vivar Parra, D. V, & Alejandro Rivera, M. R. (2019). La gestión directiva y su incidencia en la convivencia escolar. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.

CITAR ESTE ARTICULO:

Bonozo Medina, D. C., Merchán González, J. A., Guapi Mullo, F. J., & Toala Franco, I. P. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *RECIAMUC*, 7(1), 163-169. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.163-169](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.163-169)