

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa <sup>a</sup>; Luz Teresa Cañarte Quimis <sup>b</sup>; Cristhian Yamir Moreira Cañarte <sup>c</sup>; Miguel Augusto Baque Cantos <sup>d</sup>

Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes

*Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 2 núm., 1, febrero, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 960-974*

DOI: [10.26820/reciamuc/2.1.2018.960-974](https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.1.2018.960-974)

Editorial Saberes del Conocimiento

Recibido: 16/08/2017

Aceptado: 15/01/2018

- a. Ingeniera Comercial de la Universidad Técnica de Manabí; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria de la Universidad Aconcagua de la República de Chile; Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa de la Universidad Nacional de Loja; Docente principal titular Universidad Estatal del Sur de Manabí; [macafi1@yahoo.com](mailto:macafi1@yahoo.com) - [mariana.cantos@unesum.edu.ec](mailto:mariana.cantos@unesum.edu.ec)
- b. Ingeniera Comercial de la Universidad Técnica de Manabí; Master en Docencia Mención: Gestión Desarrollo del Currículo; Diplomado Internacional “Autoevaluación y Acreditación Universitaria” de la Universidad Aconcagua, Republica de Chile; Docente Principal Titular de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; [luztere2006@hotmail.com](mailto:luztere2006@hotmail.com)
- c. Ingeniero Comercial mención Comercio Exterior de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; [cymcazulyplobo@hotmail.com](mailto:cymcazulyplobo@hotmail.com)
- d. Ingeniero Comercial de la Universidad Técnica de Manabí; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria de la Universidad Aconcagua República de Chile; Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa de la Universidad Nacional de Loja; Docente principal titular Universidad Estatal del Sur de Manabí; [miguel.baque@hotmail.com](mailto:miguel.baque@hotmail.com) - [miguel.baque@unesum.edu.ec](mailto:miguel.baque@unesum.edu.ec)

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

## **RESUMEN**

Como es bien sabido el aporte de los ciudadanos en materia tributaria es fundamental para el desarrollo de un país, el ciudadano debe ser copartícipe de ese desarrollo y su deber es pagar los tributos para que de esta manera el estado pueda ejercer la cosa pública. No necesariamente el que no paga impuestos es porque quiere evadir, sino sencillamente es porque no sabe que existen y para qué son utilizados, en otras instancias los ciudadanos no pagan por que no creen en las instituciones públicas, pero para ello la Universidad tiene un papel fundamental como formador de los profesionales del futuro, en este caso de los profesionales en el área económica y contable, y por ello nacen los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), que forman parte del Servicio de Rentas Internas, organizaciones que interrelacionados con las universidades que buscan crear esa cultura tributaria que tanto hace falta en nuestro país. La metodología empleada en la investigación es una revisión de tipo bibliográfica del tema de estudio. Entre los resultados más destacados es que en el Ecuador existen 22 Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal amparados por la mayoría de las instituciones de educación superior con el objetivo fundamental de crear una cultura tributaria y entre las conclusiones más relevantes es que solo la institucionalidad del Ecuador hará que la cultura tributaria sea fuerte y sólida.

**Palabras claves:** Tributaria, universidad, cultura, profesionales, ciudadanos.

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

## **ABSTRACT**

As it is well known the contribution of citizens in tax matters is essential for the development of a country, the citizen must be a co-participant in this development and its duty is to pay taxes so that the state can exercise public affairs. Not necessarily the one who does not pay taxes is because he wants to evade, but simply because he does not know that they exist and what they are used for, in other instances citizens do not pay for not believing in public institutions, but for this the university has a fundamental role as a trainer of the professionals of the future, in this case of professionals and technicians in the area of taxes, and that is why the Accounting and Fiscal Support Centers (NAF) are born, organizations that interrelated with universities seek to create this tax culture that is so necessary in our country. The methodology used in the research is a bibliographic review of the subject of study. Among the most outstanding results is that in Ecuador there are 21 Accounting and Tax Support Centers covered by most of the higher education institutions with the fundamental objective of creating a tax culture and among the most relevant conclusions is that only the institutionality of Ecuador It will make the tax culture strong and solid.

**Keywords:** Tax, university, culture, professionals, citizens.

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

## **Introducción.**

Ecuador tiene que ir camino hacia la adopción de una cultura tributaria, pero es necesario insistir en la concientización, más aún, cuando de por medio se encuentra nuestra idiosincrasia, no tanto como un desmedro de nuestra autoestima sino por la ancestral costumbre por la evasión (Quintanilla Gavilánez, 2012). No solo Ecuador es una realidad latinoamericana, tal vez esto sucede porque en nuestros países la burocracia y la corrupción están a la orden del día y esto hace que los ciudadanos desconfíen de las instituciones. Los tributos son necesarios ya que de estos dependen las gestiones de los gobiernos, ya sean locales o nacional es la capacidad de retribuirle a los ciudadanos ya sean por medio de programas, planes y grandes obras el dinero que estos pagan en impuestos y el fin último siempre va a ser generar calidad de vida.

Los impuestos son uno de los instrumentos de mayor importancia de los ingresos fiscales que sirven para promover el desarrollo económico y social, sobre todo debido a que estos pueden influir en los niveles de asignación del ingreso entre la población, ya sea mediante un determinado nivel de tributación entre los distintos estratos o, a través del gasto social, el cual depende en gran medida del nivel de recaudación logrado (Baidal, Tomalá, Maldonado, & Méndez, 2017). Hay que recordar que los Estados, provincias o cualquier instituto autónomo dependen de los ingresos tributarios para poder hacer gestión, que al igual que las personas tienen gastos y necesitan un ingreso para poder responder a las necesidades que en este caso son la de los ciudadanos.

Consecuentemente, la tributación es el pilar que sostiene al Estado y para que pueda cumplir con su obligación constitucional de velar por el bien común y proporcionar a la población los servicios básicos que ésta requiere, necesita de recursos que provienen principalmente de los tributos pagados por los contribuyentes. Este cumplimiento tributario puede llevarse a cabo utilizando la coerción o apelando a

## **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

la razón. La fuerza se manifiesta en las leyes y en su cumplimiento obligatorio, mientras que el razonamiento sólo puede estar dado a través de una cultura tributaria con bases sólidas (Quintanilla Gavilánez, 2012).

Uno de los objetivos de la educación debe ser precisamente, romper el círculo vicioso de la discrecionalidad en el pago de tributos y hacer conciencia de que la tributación no sólo es una obligación legal, sino un deber de cada persona ante la sociedad. Además, se le debe convencer de que cumplir con tal responsabilidad le confiere la autoridad moral necesaria para exigir al Estado que haga un uso correcto y transparente de los recursos públicos, predicando con el ejemplo al poner en práctica los principios de una auténtica austeridad fiscal (Quintanilla Gavilánez, 2012). Debe haber una reciprocidad en el tema de los tributos, en primera instancia el ciudadano debe cumplir con su obligación de pagar los impuestos y en segundo lugar el Estado debe velar por el correcto uso de esos ingresos.

Desde el año 2015 el SRI impulsa la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en las instituciones de educación superior del país a través de la firma de convenios de cooperación interinstitucional. Los NAF son centros de información tributaria y contable que brindan atención gratuita a personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y microempresarios (Servicio de Rentas Internas de Ecuador, 2018).

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, conocidos como NAF, son una iniciativa de responsabilidad social universitaria, apoyada desde las administraciones tributarias, con cuatro objetivos fundamentales:

- Proporcionar a los alumnos de contabilidad y finanzas una vivencia práctica sobre el asesoramiento fiscal.

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

- 
- Apoyar, de manera gratuita, a personas físicas y jurídicas de baja renta, a pequeñas empresas, y personal de la universidad, prestándoles servicios y orientaciones contables y fiscales básicas.
  - Formar a los estudiantes acerca del sentido social de los impuestos, e inculcarles la ética profesional y el servicio a la comunidad;
  - Producir conocimiento contable y fiscal a través de grupos de estudio e investigación (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, 2018)

Atendiendo a las facultades del Servicio de Rentas Internas (SRI), y partiendo de que es su obligación difundir y capacitar al contribuyente respecto de sus obligaciones tributarias, es que cobra mayor importancia la aplicación y generalización de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), iniciativa que surge en Brasil en el año 2008 y posteriormente se generalizó por el resto de los países del área de América Latina (Castillo Narea & Vásquez Armijos, 2017).

## **Materiales y métodos.**

La investigación se realiza en el marco de una revisión bibliográfica no experimental del caso de objeto del estudio. Fue investigado en artículos de opinión, revistas y otros tipos de documentos referenciados de páginas web, para hacer la investigación lo más descriptiva y objetiva posible sin manipular ningún tipo de elementos.

## **Resultados.**

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal son centros de información tributaria y contable que brindan atención gratuita a las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y microempresarios. Estos puntos de información se encuentran ubicados en algunas instituciones de educación superior del

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

país a través de la firma de convenios de cooperación interinstitucional (Servicio de Rentas Internas de Ecuador, 2018).

Los estudiantes de las carreras administrativas y contables brindan atención, apoyo y guía a los ciudadanos bajo la supervisión de docentes. Tanto estudiantes como docentes son capacitados continuamente sobre distintas temáticas tributarias por servidores del SRI, a fin de garantizar la calidad de la información que se proporciona (Servicio de Rentas Internas de Ecuador, 2018).

## **Objetivos del NAF**

- Impartir a los estudiantes una formación sobre la función social de los impuestos, y de los derechos y obligaciones asociados a la tributación.
- Cualificar a los futuros profesionales mediante una vivencia práctica que permita la aplicación práctica de su aprendizaje académico, así como la generación de conocimientos sobre las obligaciones tributarias a través de, por ejemplo, debates, creación de foros, grupos de estudio, cursos de formación y visitas guiadas a la Administración tributaria.
- Prestar orientación contable y fiscal a través de estudiantes universitarios a personas físicas de rentas bajas, así como a las microempresas, micros emprendedores y organizaciones sin ánimo de lucro (Red Educacion Fiscal, 2016).

En la actualidad existen 22 universidades que tienen núcleos de apoyo contable y fiscal

**Tabla N° 1:** Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal Actualmente Funcionando en Ecuador

| <b>N°</b> | <b>Ciudad</b> | <b>Universidad</b>   |
|-----------|---------------|--|
| 1         | Esmeraldas    | Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas |
| 2         | Tulcán        | Universidad Politécnica Estatal del Carchi                   |

# Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 3  | Ibarra        | Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ibarra |
| 4  | Ambato        | Universidad Regional Autónoma de los Andes               |
| 5  | Ambato        | Pontificia Universidad Católica del Ecuador              |
| 6  | Ambato        | Universidad Técnica de Ambato                            |
| 7  | Latacunga     | Universidad Técnica de Cotopaxi                          |
| 8  | Chimborazo    | Universidad Nacional de Chimborazo UNACH                 |
| 9  | Santo Domingo | Universidad Regional Autónoma de los Andes               |
| 10 | La Libertad   | Universidad Estatal Península de Santa Elena             |
| 11 | Cuenca        | Universidad Politécnica Salesiana                        |
| 12 | Cuenca        | Universidad Católica de Cuenca                           |
| 13 | Cuenca        | Universidad del Azuay                                    |
| 14 | Loja          | Universidad Técnica Particular de Loja                   |
| 15 | Machala       | Universidad Metropolitana sede Machala                   |
| 16 | Guayaquil     | Universidad Politécnica Salesiana                        |
| 17 | Guayaquil     | Instituto Tecnológico Superior Almirante Illingworth     |
| 18 | Quito         | Pontificia Universidad Católica del Ecuador              |
| 19 | Quito         | Universidad Central del Ecuador                          |
| 20 | Quito         | Universidad de las Fuerzas Armadas                       |
| 21 | Quito         | Universidad Tecnológica Equinoccial                      |
| 22 | Jipijapa      | Universidad Estatal del Sur de Manabí                    |

**Fuente:** (Servicio de Rentas Internas de Ecuador, 2018)

El NAF en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, es administrado por la Facultad de Ciencias Económicas, a través del Proyecto de Vinculación para dar servicio a la comunidad, y desde la coordinación se han propuesto crear o diseñar una serie de planes para mejorar la cultura tributaria, uno de ellos es el de Analizar la parte tributaria de los estados financieros de diferentes tipos de empresas, sea cual fuere la industria donde se encuentren (García Pincay & Tomala, 2017).

## Derechos de la IES (Instituciones de Enseñanza Superior)

Una vez firmado el Acuerdo de cooperación técnica, la IES tiene derecho a:

- Utilizar el nombre de NAF, y todo el material visual producido por el Grupo Nacional NAF, para la comunicación y divulgación de la oferta de actividades.



## **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

- 
- Recibir asistencia técnica de la Administración tributaria para la implantación, seguimiento y mejora del NAF.
  - Solicitar hasta 4 (cuatro) conferencias presenciales cada año sobre asuntos importantes y de conocimiento de la AT, y la IES podrá proponer temas y enfoque.
  - Programar visitas de los alumnos a la Unidad de la Administración tributaria (Red Educación Fiscal, 2016).

### **Obligaciones de la IES**

Para que la IES pueda tener acceso al material producido para el NAF y utilizar el nombre NAF en sus comunicaciones, es necesario que cumpla las siguientes obligaciones:

**Plan de Funcionamiento:** enviar al coordinador del NAF de la unidad descentralizada, antes del inicio de las actividades, el plan de funcionamiento, que incluirá el modelo adoptado (con o sin atención al público), horario de funcionamiento, número de alumnos participantes, plan de estudio para los alumnos participantes y configuración física adoptada.

Este plan debe ser actualizado por el coordinador del NAF en la IES siempre que deba introducirse alguna modificación importante.

**Ficha de registro actualizada:** al comienzo de cada semestre lectivo, el profesor coordinador de cada NAF debe cumplimentar, con fines de registro, el formulario electrónico con los datos básicos de los profesores y alumnos vinculados al proyecto. El coordinador del NAF de la unidad descentralizada de la AT debe remitir, al comienzo de cada semestre lectivo, al coordinador del NAF en la IES el vínculo del

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

formulario electrónico, puede estar disponible en una dirección en Internet (ejemplo de Brasil <http://goo.gl/forms/Qvka0zxPCQ>)

**Ficha de seguimiento:** para analizar los resultados obtenidos, cada NAF deberá cumplimentar un formulario electrónico en el que cada estudiante registrará los datos básicos del contribuyente atendido, incluyendo dirección de correo electrónico, detalles de la atención prestada, y la fecha y hora en las que tuvo lugar. El coordinador del NAF de la unidad descentralizada de la RFB debe remitir, al comienzo de cada semestre lectivo, al coordinador del NAF en la IES el vínculo del formulario electrónico, disponible en la siguiente dirección: ejemplo de Brasil <http://goo.gl/forms/A6jo4tds2I>

**Seguimiento del alumno:** Al final de cada semestre, el coordinador del proyecto NAF de la Administración tributaria llevará a cabo una encuesta electrónica de evaluación para los alumnos del NAF con el objetivo de establecer el impacto formativo de los NAF en la vida estudiantil del alumno. La encuesta electrónica está disponible en la siguiente dirección: ejemplo de Brasil <http://goo.gl/forms/q90X3XhHsX> (Red Educacion Fiscal, 2016).

Como se puede evidenciar el apoyo más palpable que pueden aportar las universidades ecuatorianas en la ayuda al sistema de rentas de Ecuador, es la de formación y capacitación por medio de profesores y estudiantes a aquellos ciudadanos y empresas en llevar su contabilidad al día y contribuir al desarrollo tributario en el Ecuador, para evitar de esta manera la evasión fiscal y ser ciudadanos que aporten financieramente en la consecución de todos los proyectos que tenga a bien desarrollar el Estado y aguas abajo los cantones y provincias, ya que este es un sistema completo, no solo es el Estado el que debe tener la capacidad recaudadora, los cantones tienen que dejar de ser pesos para el Estado y generar sus propios ingresos, y de esta manera auto gestionarse. Y como la universidad es formadora de profesionales altamente capacitados, también hay una relación mutua, ya que el estudiante pone en

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

práctica los conocimientos adquiridos en la universidad hacia el NAF y esto lo ayuda a ser un profesional más integral y con mayores conocimientos prácticos.

## **Conclusiones.**

- A manera de conclusión general hay que destacar que no se consigue información estadística sobre la influencia que han tenido los NAF en la cultura tributaria ecuatoriana, de existir no está publicada, es un proyecto de suma importancia, ya que como se ha mencionado es la capacidad que tiene el ciudadano de aprender lo relacionado a los tributos y de cómo estos son una ayuda para los gobiernos de generar recursos extras para la ejecución de la gestión pública. Aparte que el ciudadano al convertirse en un contribuyente formal está cumpliendo con su deber ciudadano de coadyuvar al desarrollo nacional y local.
- Los NAF no deben convertirse solo en una instancia de mero trámite estudiantil, es decir, solo un centro reformador del estudiante y profesor, y formador del ciudadano común, debe tener el peso necesario de convertirse en un órgano que genere herramientas tributarias y contables y para ello es necesario la búsqueda continua de la excelencia por medio de las relaciones institucionales con otras organización de actividad similar no solo en Latinoamérica si no el resto del mundo.
- En cuanto a la formación de una cultura tributaria, se debe realizar un profundo cambio en el comportamiento del contribuyente, aunque esto demandará tiempo y recursos, el fortalecimiento de las capacidades es determinante. Para ello, no se puede hablar de rapidez o de éxitos en el corto plazo. La adquisición de un determinado comportamiento cultural, en los aspectos económico, social y político es lenta. La cultura, a la que se le reconocen virtudes modeladoras, de identidad, tiene su propio ritmo (Baidal, Tomalá, Maldonado, & Méndez, 2017).

## **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

- 
- Sin embargo en el tema tributario nunca se considera que se ha hecho todo ya que el comportamiento del ciudadano siempre será buscar la forma de pagar menos tributos; por lo tanto la tarea de continuar capacitando, controlando y sancionando por parte de la Administración no puede mermarse sino al contrario incrementarse y perfeccionarse con la contribución de la tecnología a fin de que su nuevo objetivo sea que los pagos que realicen se ajusten a su realidad económica de contribución y no se trate de cumplimientos a medias por parte de los contribuyentes (Bayas, 2014).
  - Los proyectos de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), se enmarcan en su mayoría a los locales identificados dentro de las Universidades, este proyecto determina la necesidad de visitar in situ a los comerciantes, si se considera que los mismos no tienen tiempo para visitar las oficinas de los NAF y están concentrados en llevar a cabo sus negocios, asegurando el sustento de sus familias y economías personales (Castillo Narea & Vásquez Armijos, 2017).
  - Pues bien, la función de la universidad en la cultura tributaria tiene como centro y fin al hombre, tiende precisamente a lograr que el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de la ciudadanía y del organismo competente (SRI), permita el desarrollo social, busque ser equitativo y solidario con los que menos pueden tributar, que a la hora de cobrar los impuestos prime la armonía entre sociedad, mercado y estado, que garantice la producción y que de alguna manera esté orientada a la conservación del medio ambiente, y, dónde el quehacer del hombre se realice, en un ambiente de respeto y libertad (Quintanilla Gavilánez, 2012).
  - Solo la institucionalidad del Ecuador hará que la cultura tributaria sea fuerte y sólida, para eso deben contar como cuerpo consultor directo del sistema universitario, mismo que está compuesto por setenta y dos universidades, situación que nos debe hacer pensar en alto grado, por cuanto, los líderes se

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

distinguen de los demás por su constante apetito de conocimientos y experiencias (Quintanilla Gavilánez, 2012).

## **Recomendaciones.**

- Deben publicarse todas las estadísticas de asesorías y ayudas proporcionadas por las NAF a través de las universidades, estratificadas por sectores, cantidad de estudiantes, tipo de persona al que se le presto la asesoría y en base a qué área tributaria fue atendida la persona, de no tener la información, debe empezar a generarse ya que esto lo que va a hacer es ir mejorando cada vez más el proyecto y crear nuevas metodologías de enseñanza y aportes en la materia.
- Deben realizarse jornadas de concientización ciudadana acerca de la importancia de los tributos y por qué los ciudadanos deben aportar a los ingresos fiscales de la nación.
- En general, los NAF han obtenido una excelente aceptación y cooperación por parte de las asociaciones de contadores y Sindicatos de la profesión. Sin embargo, a fin de evitar la oposición a la implantación de los núcleos, así como para obtener apoyo para el proyecto, se recomienda la celebración de encuentros previos con representantes de dichos consejos y sindicatos para aclarar el papel que desempeñan los NAF, destacando su importancia para la cualificación de los futuros profesionales contables y la inexistencia de competencia con los despachos ya constituidos, tal y como ya ocurre con los núcleos de asistencia jurídica existentes en las facultades de derecho (Red Educacion Fiscal, 2016).
- Se recomienda que los estudiantes se organicen en grupos de cuatro alumnos, coordinados por un docente que será responsable del acompañamiento de los alumnos, tanto en su formación, como en la atención a los ciudadanos (Red Educacion Fiscal, 2016).

# **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

- 
- La Planificación y ejecución de los programas de modificación y mejoramiento de la cultura tributaria son compromisos de las instituciones del estado: organismos de control, municipios, instituciones educativas y demás, debiéndose realizar alianzas estratégicas entre ellas (Baidal, Tomalá, Maldonado, & Méndez, 2017).
  - Analizar la idoneidad de que las acciones de los NAF, no solo se concreten al radio de acción de una oficina, a la cual podrán ir menos del 50 % de las personas naturales o jurídicas necesitadas de las informaciones tributarias. En el proyecto se plantea la entrega de folletos y otros elementos como los trípticos, plasmar en los mismos los teléfonos de las oficinas NAF, así como la dirección y los horarios de atención (Castillo Narea & Vásquez Armijos, 2017).
  - Actualizar y reformar el pensum académico de cada una de las facultades, escuelas y carreras de tal manera que exista por lo menos un módulo de materia tributario, por qué no decirlo, de “cultura tributaria” (Quintanilla Gavilánez, 2012).

## **Bibliografía.**

- Baidal, G. C., Tomalá, M., Maldonado, J., & Méndez, V. (2017). ANÁLISIS DE LA CULTURA TRIBUTARIA: IMPUESTO A LA RENTA PARA PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*.
- Bayas, C. (2014). La Cultura Tributaria en el Ecuador. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Castillo Narea, B. D., & Vásquez Armijos, C. (2017). Plan de visitas In Situ del NAF a locales comerciales informales de Guayaquil.
- García Pincay, M. N., & Tomala, E. (2017). Plan de análisis tributarios del NAF SRI-UG., propuesta a la empresa E. MAULME CA. *Universidad de Guayaquil*.

## **Aporte de la universidad Ecuatoriana a través de los núcleos de apoyo contable NAF para incentivar la cultura tributaria en los contribuyentes**

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Mariana de Lourdes Cantos Figueroa; Luz Teresa Cañarte Quimis; Cristhian Yamir Moreira Cañarte; Miguel Augusto Baque Cantos

---

Nucleos de Apoyo Contable y Fiscal. (06 de 03 de 2018). *Rednaf*. Obtenido de <http://rednaf.educacionfiscal.org/pagina/naturaleza-de-los-naf>

Quintanilla Gavilánez, J. (2012). La universidad en la cultura tributaria. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*.

Red Educacion Fiscal. (2016). MANUAL DE ESTANDARIZACIÓN DE LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL DE AMERICA LATINA. *Red de Educacion Fiscal*, 1-29.

Servicio de Rentas Internas de Ecuador. (2018). *SRI*. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/web/guest/nucleos-de-apoyo-contable-y-fiscal-naf;jsessionid=iDj9qq0i2kxpDx4G7SF46nTB>