

DOI: 10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.382-403

URL: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/676>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIAMUC

ISSN: 2588-0748

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de Investigación

CÓDIGO UNESCO: 5909.01 Gestión Administrativa

PAGINAS: 382-403



El liderazgo estudiantil y la comunicación entre docentes y estudiantes de la carrera de comercio exterior de la UNESUM paralelo Puerto López

Student leadership and communication between teachers and students of the foreign trade career of UNESUM parallel Puerto López

Liderança estudantil e comunicação entre professores e alunos da carreira de comércio exterior da UNESUM paralela a Puerto López

Nereisy Antonieta Pilay Robles¹

RECIBIDO: 15/06/2021 **ACEPTADO:** 17/07/2021 **PUBLICADO:** 24/08/2021

1. Magister en Gerencia Educativa; Ingeniero Comercial; Unidad Educativa Quince de Octubre; Jipijapa, Ecuador; nereisypilay@gmail.com;  <https://orcid.org/0000-0003-3833-2417>

CORRESPONDENCIA

Nereisy Antonieta Pilay Robles

nereisypilay@gmail.com

Jipijapa, Ecuador

RESUMEN

Al ser humano lo conforma una personalidad, prácticamente no modificable, y un carácter, formado por todo el bagaje de conocimientos aprendidos desde el primer día de vida susceptible de modificaciones. Los líderes estudiantiles son personas con actitudes para transformar problemáticas de su entorno y organizar acciones en beneficio de la comunidad estudiantil. Algunos de ellos son elegidos democráticamente de acuerdo con la reglamentación establecida en la Ley y demás normas que reglamentan los cargos de representación estudiantil, mientras que otros son líderes naturales que participan en diferentes actividades y escenarios que ofrece la universidad, en general logran movilizar la opinión de otros con el fin de dinamizar una actividad o causa específica. En la Universidad Estatal del Sur de Manabí en la carrera de Comercio Exterior paralelo Puerto López se ha escogido realizar el proyecto de investigación porque desde sus inicios se observa la deficiencia en la práctica de liderazgo estudiantil, ya que los estudiantes no son capaces de tomar sus propias decisiones, defender sus derechos como estudiantes, necesitan una verdadera representación estudiantil que se encargue de velar por sus intereses académicos, que tenga carácter para enfrentar a las autoridades en bien de sus compañeros, que en todo momento mantengan una actitud positiva y seguridad en sí mismo para de esta manera brindar la confianza a sus compañeros y por ende mejorar la comunicación con los docentes, es por ello el ejercicio del liderazgo constituye uno de los indicadores más importantes en la comunicación entre el docente estudiante.

Palabras clave: liderazgo, comunicación, representación estudiantil, derechos, educación superior.

ABSTRACT

The human being is made up of a personality, practically non-modifiable, and a character, formed by all the baggage of knowledge learned from the first day of life that is susceptible to modifications. Student leaders are people with attitudes to transform problems in their environment and organize actions for the benefit of the student community. Some of them are democratically elected in accordance with the regulations established in the Law and other norms that regulate the positions of student representation, while others are natural leaders who participate in different activities and scenarios offered by the university, in general they manage to mobilize opinion of others in order to energize a specific activity or cause. In the State University of the South of Manabí, in the Puerto López parallel Foreign Trade career, it has been chosen to carry out the research project because from its beginnings the deficiency in the practice of student leadership has been observed, since the students are not able to take their own decisions, defend their rights as students, they need a true student representation that is in charge of looking after their academic interests, that has the character to face the authorities for the good of their classmates, that at all times they maintain a positive attitude and self-confidence In order to provide confidence to their peers and therefore improve communication with teachers, that is why the exercise of leadership is one of the most important indicators in communication between student teachers.

Keywords: leadership, communication, student representation, rights, higher education.

RESUMO

O ser humano é constituído por uma personalidade, praticamente não modificável, e um caráter, formado por toda a bagagem de conhecimentos aprendidos desde o primeiro dia de vida suscetível a modificações. Os líderes estudantis são pessoas com atitudes para transformar os problemas em seu ambiente e organizar ações para o benefício da comunidade estudiantil. Alguns deles são eleitos democraticamente de acordo com as normas estabelecidas na Lei e outras normas que regulamentam os cargos de representação estudantil, enquanto outros são lideranças naturais que participam de diferentes atividades e cenários oferecidos pela universidade, em geral conseguem mobilizar opinião de outros, a fim de energizar uma atividade ou causa específica. Na Universidade Estadual do Sul de Manabí, na carreira de Comércio Exterior paralelo de Puerto López, foi escolhida para realizar o projeto de pesquisa porque desde seus primórdios se observou a deficiência no exercício da liderança estudantil, uma vez que os alunos não são capazes de tomar suas próprias decisões, defender seus direitos como alunos, precisam de uma verdadeira representação estudantil que se encarregue de zelar pelos seus interesses acadêmicos, que tenha caráter de enfrentar as autoridades pelo bem de seus colegas, que em todos os momentos eles manter uma atitude positiva e autoconfiança Para dar confiança aos seus pares e, conseqüentemente, melhorar a comunicação com os professores, é por isso que o exercício da liderança é um dos indicadores mais importantes na comunicação entre os professores em formação.

Palavras-chave: liderança, comunicação, representação estudantil, direitos, ensino superior.

Introducción

El liderazgo estudiantil es una prioridad de la educación en todo el mundo. Una mayor autonomía y concentración en los resultados educativos y estudiantiles han hecho que sea esencial reconsiderar la función de los líderes.

La declaración mundial sobre educación superior en el siglo XXI de la UNESCO hace referencia en su artículo 10 que un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superior es una energética política de formación del personal. Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas y no a ser, únicamente pozos de ciencia.

En la cultura universitaria española tradicionalmente “la representación estudiantil ha sido un tema olvidado en la Universidad, salvo en los momentos de elecciones porque en ellas se corre el riesgo de cambiar el signo del poder académico” como señala Lorenzo Delgado (2007:1).

De 2006 a 2008 se realizó un estudio sobre liderazgo estudiantil en todo el mundo, con la participación de Australia, Austria, Bélgica (comunidades flamenca y francesa), Chile, Corea, Dinamarca, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Israel, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Portugal, Reino Unido (Inglaterra, Irlanda del Norte y Escocia) y Suecia en donde se demostró cómo los países alientan a los estudiantes a convertirse en líderes sistémicos para contribuir a la transformación universitaria.

Junto a los grandes protagonistas de la historia en el mundo se encuentra el liderazgo estudiantil. Se trata de un actor que si bien no ha sido tan estudiado en las ciencias sociales, ha mantenido su protagonismo en la historia de la universidad alcanzando también un lugar destacado en diferentes acontecimientos de relevancia a nivel mundial.

A nivel mundial en las universidades empezaron a aparecer jóvenes pandilleros que, junto a una dirección muy “pragmática” o muy desorientada, empezaron a hacerse del control efectivo de la huelga y por ende de la corrupción. Se ha ido perdiendo un espacio físico de encuentro y discusión, de organización y participación, también se ha perdido el espacio simbólico de representar la identidad de la juventud universitaria.

El surgimiento del liderazgo estudiantil en Chile se ubica en 1906, con la creación de la Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile que tuvo una activa participación en los debates económicos, políticos y sociales de las décadas posteriores.

El Ecuador en los últimos sesenta y cuatro años, ha tenido como protagonista de primera fila a los estudiantes universitarios, a su organización, la FEUE, que en conjunto con los demás sectores y clases oprimidas a derrotado en un sin número de veces a las fuerzas reaccionarias que intentan detener, sin conseguirlo, la rueda de la historia. A inicios de los 50’ se levantan paros en las Universidades del país que logran conseguir las reivindicaciones de la autonomía universitaria, protección económica de los estudiantes, aumento de la representación estudiantil, derecho de tacha, unificación de planes de estudio en todo el país, efectivización de la libertad de cátedra, creación de almacenes, y editoriales.

De allí que la responsabilidad del liderazgo universitario pasa por una oportuna toma de decisiones en tiempos de apertura a la sociedad del conocimiento y la información, capacidad para remontar dificultades y adoptar el dinamismo requerido para plantear o replantear su rol dentro de un entorno constantemente cambiante.

Asimismo los líderes estudiantiles y la influencia que ejercen sobre sus compañeros son claves en la resolución de conflictos en los centros educativos, cuestión elemental para la generalidad de la cultura universitaria.

En fin, los universitarios tienen la vocación de ser solidarios, por lo que deben fomentar la cultura de querer trabajar en equipo, de entregar su tiempo y aprender de igual forma. Esto permitirá mejores oportunidades para los estudiantes como parte de la sociedad del conocimiento en un entorno incluyente y respetuoso de la diversidad cultural.

En el Ecuador el poder de los líderes estudiantiles y la influencia que ejercen sobre sus compañeros son claves en la resolución de conflictos en centros educativos, hay que desarrollar medidas que permitan solucionar los problemas de acoso escolar dentro de las aulas. Y en ese punto juegan un papel fundamental los líderes que al ser aceptados por la mayoría tienen la garantía de que sus decisiones también sean aceptadas por los demás y, por tanto, por los acosadores. Pero para cumplir esta función los líderes necesitan una completa formación que les ayude a ser imparciales y a no quedarse encerrados en las redes del conflicto. Se plantea también el problema de la participación de los estudiantes en la vida universitaria, puesto que se percibe como insuficiente la representación actual. De acuerdo con las investigaciones realizadas la timidez, las técnicas empleadas para movilizar a los compañeros, las formas de mejorar las relaciones con el profesorado y el alumnado, el no tener confianza con los compañeros para resolver un problema, son datos que influyen en la vida de los universitarios.

En la universidad, se debe fomentar y alentar actitudes de liderazgo, en bien de la ciencia, la investigación, la tecnología y la cultura, etc. Dentro de un marco de libertad de pensamiento y expresión, pero no de libertinaje, para ello deben existir estímulos (becas de estudios u otros), para aquellos estudiantes que lideren proyectos en bien del desarrollo de su pueblo, región o país.

En la Universidad Estatal del Sur de Manabí en la carrera de Comercio Exterior parale-

lo Puerto López se ha escogido realizar el proyecto de investigación porque desde sus inicios se observa la deficiencia en la práctica de liderazgo estudiantil, ya que los estudiantes no son capaces de tomar sus propias decisiones, defender sus derechos como estudiantes, necesitan una verdadera representación estudiantil que se encargue de velar por sus intereses académicos, que tenga carácter para enfrentar a las autoridades en bien de sus compañeros, que en todo momento mantengan una actitud positiva y seguridad en sí mismo para de esta manera brindar la confianza a sus compañeros y por ende mejorar la comunicación con los docentes, es por ello el ejercicio del liderazgo constituye uno de los indicadores más importantes en la comunicación entre el docente estudiante.

Por tal razón se hace necesario realizar un estudio investigativo desde el entorno familiar de los estudiantes para conocer el grado de cultura y sociabilidad que tienen, las razones que impiden desarrollar el liderazgo y de esta manera mejorar sus relaciones interpersonales con los docentes. La juventud universitaria ecuatoriana jamás se ha inclinado ante ningún tirano o representante de los intereses particulares y mezquinos; más bien ha desarrollado innumerables acciones de lucha para defender los anhelos y esperanzas del pueblo al cual ha pertenecido. Las conquistas estudiantiles alcanzadas a través de la organización, lucha y sangre de muchos estudiantes siempre han pretendido ser desconocidas constantemente por los enemigos universitarios.

Es muy importante que en toda universidad exista una Asociación de Estudiantes, que dedique parte de su tiempo a la investigación para observar y analizar quienes son los líderes estudiantiles y determinar a tiempo, si influyen positivamente en sus compañeros, caso contrario, reorientarlos y encastrarlos, con paciencia y buen ejemplo.

El presente proyecto de investigación se desarrollará en la Universidad Estatal del

Sur de Manabí paralelo Puerto López, del cantón Puerto López, éste paralelo se creó con la finalidad de satisfacer las necesidades educativas de estudiantes que muchas ocasiones por factor de distancia para transportarse o circunstancias laborales les resulta difícil llegar a tiempo a las clases en la ciudad de Jipijapa, es por ello que los directivos de la matriz decidieron crear este paralelo para formar académicamente a la juventud de esta importante zona costera.

El análisis de las formas de organización de los estudiantes es de gran importancia para entender las movilizaciones estudiantiles en su justa dimensión. Es primordial que las autoridades y docentes universitarios no pierdan de vista, en su quehacer diario, el diálogo con los estudiantes y la atención a sus actividades y necesidades, ya que ellos son la parte medular de la Universidad, tornándose urgente formar desde las aulas, líderes que jueguen un papel conciliador, de gran capacidad mediadora y negociadora. Se trata de un beneficio no sólo para los estudiantes sino también para toda la institución universitaria.

Metodología

El presente trabajo de investigación se ha apoyado en una fuente de información confiable utilizando datos reales proporcionados por los docentes, estudiantes y padres de familia de la UNESUM paralelo Puerto López, lugar donde se procedió a realizar el trabajo aplicando los siguientes métodos.

Se realizó un diagnóstico situacional del problema, para empezar a conocer el lugar y familiarizarse con él. Permitted comprender la descripción del liderazgo estudiantil que se presenta en la Institución, el análisis y la interpretación de las condiciones existentes al momento de efectuar comparaciones e intentar descubrir relaciones causa-efecto entre las variables objeto de estudio. A través de este método se procedió a analizar los datos obtenidos, comparar y hacer analogías sobre la importancia que tiene la participación de los docentes, estudian-

tes y padres de familia. Luego de realizar el análisis sobre el liderazgo estudiantil se sintetizó la investigación en elementos específicos, para reconstruir sus partes en un todo. Así mismo, se aplicaron los procedimientos estadísticos con tablas, cuadros y gráficos facultando hacer juicios de valor sobre los aspectos principales de la problemática investigada.

Teniendo como base los objetivos específicos se empleó la técnica de la encuesta dirigida a los docentes, estudiantes y padres de familia, a través de un cuestionario en el que se formularon preguntas que facilitaron el desarrollo de la investigación y la extracción de las conclusiones para verificar la comprobación de la hipótesis.

La población estuvo constituida por: 9 docentes, 31 estudiantes y 31 padres de familia.

El tipo de muestra utilizada fue la probabilística aleatoria simple, porque se recogieron diferentes opiniones de comunicación y liderazgo tanto de docentes, estudiantes y padres de familia, para representarlos gráficamente, interpretarlos, analizarlos y llegar a conclusiones válidas.

Esta investigación se realizó mediante la recolección de información bibliográfica en documentos proporcionados por la institución, textos, internet y otras fuentes de información, seleccionando los contenidos que permitieron elaborar los instrumentos para la recolección de datos acordes con los objetivos y las variables.

Dentro de la Institución se dieron reuniones de preparación de los eventos a realizar, para que tanto los docentes como estudiantes tuvieran idea de lo que se pretendía realizar; luego se aplicaron las encuestas cuyos resultados se tabularon representándolos gráficamente con su debida interpretación, los mismos que permitieron brindar conclusiones específicas a la problemática investigada.

La recopilación de la información se la realizó mediante la utilización de las técnicas de encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia. Luego la información secundaria se obtuvo de la recopilación de archivos, textos, información de internet. La información se procesó a través de cuadros estadísticos.

Resultados

La presente investigación se apoya en la Teoría del Liderazgo Transformacional, que fue introducida por James MacGregor Burns en 1978, quien define al líder transformacional como la persona que se centra en "transformar" a otros a ayudarse mutuamente, a mirar por los demás, a estar alentando y armonioso, y a mirar la organización como un todo. En este mandato, el líder aumenta la motivación, la moral y el rendimiento de su grupo de seguidores. El liderazgo transformacional es un proceso en el que "los líderes y seguidores hacen entre sí para avanzar a un nivel más alto de la moral y la motivación".

La teoría de la transformación rendimientos profesionales varios, que son los siguientes: hace un llamamiento a la parte moral del desarrollo de valores sociales y el propósito del individuo, la pregunta más fundamental de lo que el objetivo final del liderazgo es y por qué uno debe ser un líder, y permite que las avenidas para los seres humanos para evitar posibles desastres tales como la sobrepoblación, etc. Sin embargo, hay desventajas que también se asocia con esta teoría. Las desventajas incluyen: su dependencia de la motivación de una población dada, su incapacidad para trabajar en una situación de emergencia, y la capacidad de un líder transformacional para hacer frente a los líderes que son menos conocedores de la teoría. Burns también se aferra a una jerarquía de valores. Él pone los valores públicos en la parte superior de su jerarquía. Sus valores se basan en los valores defendidos por los firmantes de la Declaración de Independencia: la vida, la libertad y la búsqueda de la felicidad.

Por lo tanto el líder transformacional introduce cuatro elementos:

Consideración individual: el grado en que el líder atiende a las necesidades de cada seguidor, actúa como un mentor o entrenador para el que sigue y escucha a las preocupaciones de los seguidores y necesidades. El líder da la empatía y apoyo, mantiene abierta la comunicación y lugares desafíos antes de los seguidores. Ello abarca también la necesidad de respetar y celebra la contribución individual que cada seguidor puede aportar al equipo. Los seguidores tienen la voluntad y aspiraciones de desarrollo personal y tienen la motivación intrínseca para sus tareas.

Estimulación intelectual: el grado en que los desafíos que el líder de la hipótesis, toma riesgos y solicita los seguidores de las ideas". Los líderes con este rasgo de estimular y fomentar la creatividad en sus seguidores que poseen y desarrollan las personas que piensan de forma independiente. Para un líder como él, el aprendizaje es un valor y situaciones inesperadas son vistos como oportunidades para aprender. Los seguidores de preguntar, pensar profundamente acerca de las cosas y descubrir mejores maneras de ejecutar sus tareas.

Una motivación inspiradora: el grado en que el líder articula una visión que es atractivo y estimulante para los seguidores. Los líderes con los seguidores de desafío de inspiración con un alto nivel de motivación, comunicar optimismo acerca de los objetivos de futuro, y proporcionar el significado de la tarea a mano. Seguidores necesidad de tener un fuerte sentido de propósito para que puedan ser motivados a actuar. Propósito y el significado proporcionar la energía que impulsa a un grupo de adelante.

El papel y el modelo de identificación: el más alto nivel de liderazgo transformacional. El líder proporciona un diseño común de la visión y propósito, los valores y normas que le da sentido a la obra. El orgullo líder y los sentimientos de la misión de las

partes interesadas, la mejora de sus capacidades de rendimiento y la prestación de ejemplo personal. La confianza y emular a los seguidores de este líder, la identificación con los objetivos. Internalizan las actitudes y los objetivos y actuar en este "espíritu", incluso cuando el jefe no está.

Por medio de esta teoría se podrán obtener aportes significativos hacia el tema en estudio ya que MacGregor Burns se basó en la teoría del transformador de esta manera

ubica al líder en un ser que busca no solo decisiones en sus seguidores sino también el cultivo de valores.

Una vez aplicada las encuestas a los docentes, estudiantes y padres de familia de la UNESUM paralelo Puerto López se establecen los resultados con sus respectivas interpretaciones, las mismas que permiten verificar el logro de los objetivos específicos propuestos al inicio de esta investigación.

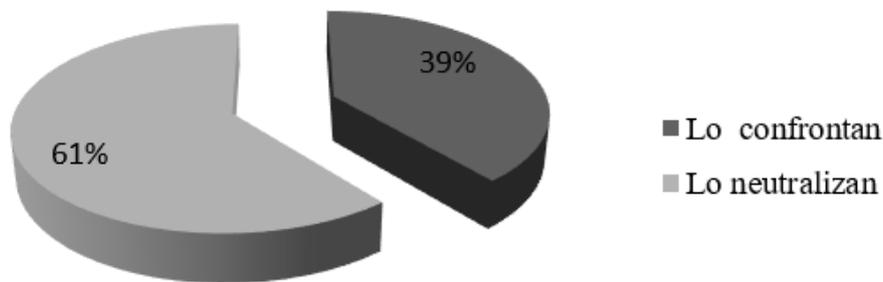


Gráfico 1. Actuación ante el conflicto según los docentes.

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

Es fundamental identificar la apreciación de los docentes ante la actuación de los estudiantes para resolver los conflictos entre compañeros por esta razón se obtiene como resultado que siete docentes que corresponden al 39% confrontan los problemas y dos docentes que corresponden al 61% reaccionan de una forma neutral.

Con los porcentajes anteriores se determina que los estudiantes prefieren ser imparciales o equitativos ante un conflicto para que de ésta manera se pueda generar mayor integración y cambios a través de estrategias y lograr ambas necesidades.

James Mc Gregor Burns (1978:4) sostiene que "El líder no toma parte del conflicto, sirve como un escucha imparcial y facilita o ayuda a la gente a lograr un acuerdo"

En lo expresado por Burns se considera que las personas actúan ante un conflicto en forma neutral intentando dar paso a una reflexión entre los involucrados, lo cual concuerda con lo investigado ya que los estudiantes prefieren contrarrestar los conflictos antes que confrontarlos, compartir intereses para resolver los problemas que se pudieren originar con la finalidad de no perjudicar a ninguno de los implicados.

Se establece que los estudiantes examinan detenidamente los problemas actuando de una manera equitativa y justa para neutralizar el conflicto, ya que por el contrario el confrontar los desacuerdos les representaría el entrar en discusión y dar origen a más problemas, afectando de esta manera la convivencia estudiantil.

Respecto a la actuación de los estudiantes frente a un conflicto entre compañeros se obtiene como resultado que 11 estudiantes que corresponden al 35% dicen que confrontan los problemas y 20 estudiantes que corresponden al 65% reaccionan de una forma neutral.

Ante las respuestas obtenidas se establece el mayor porcentaje se encuentra en la actuación de conflicto de forma neutral, es decir trabajar juntos estableciendo acuerdos que satisfagan ambas necesidades y un menor porcentaje se inclinan por la confrontación de los desacuerdos e inconvenientes pues el poner frente a frente a los protagonistas les resultaría perjudicial.

James Mc Gregor Burns (1978:5) sostiene que "Hay que afrontar con éxito y neutralidad las situaciones de conflicto o estrés brindando seguridad y tolerancia ante la incertidumbre"

Según lo investigado se obtiene que el mayor porcentaje de los estudiantes actúa frente a un conflicto de manera neutral, lo que concuerda con lo manifestado por Burns en el que indica que en situaciones de cambio se debe actuar con imparcialidad, no inclinarse por ninguna de las partes o alternativas.

Se determina que ante la falta de respeto entre compañeros los estudiantes analizan con profundidad el problema, la comunicación es fundamental en ellos para llegar a acuerdos actuando de una manera neutral de manera que no salga perjudicado nadie y así no surjan los conflictos dentro o fuera del aula.

Es necesario que los padres de familia indiquen si sus hijos están aplicando los principios de conducta enseñados en el hogar por esta razón se realiza la presente encuesta en la misma en que se obtiene como resultado que 22 padres de familia que corresponden al 71% indican que siempre mantienen los hábitos enseñados en el hogar, seis padres de familia que correspon-

den al 19% indican que a veces y tres que corresponden al 10% manifiestan que rara vez.

Ante las respuestas obtenidas se determina que los padres de familia consideran que sus hijos en la mayoría siempre están aplicando los valores conductuales inculcados en el hogar ya que el buen trato entre compañeros y hacia los docentes debe prevalecer por encima de todo.

James Mc Gregor Burns (1978:5) sostiene que "El demostrar altos niveles de conductas éticas y morales son indicadores de admiración, confianza y respeto, por lo tanto debe ser reconocida, estimulada y recompensada"

En la encuesta realizada se obtiene que el mayor porcentaje de los estudiantes aplican en el aula y fuera de ella, los principios de conducta enseñados en el hogar, lo que concuerda con lo manifestado por Burns cuando hace referencia a que los valores son fundamentales para una correcta armonía y superación tanto personal como profesional.

Se concluye que los estudiantes si se encuentran empleando los principios aprendidos en el hogar ya que consideran que una conducta inapropiada obstruye el proceso enseñanza aprendizaje y por ende el clima educativo.

Es importante conocer si los padres de familia consideran que los conflictos generados en el aula son causa de sus hijos y al efectuar la encuesta se obtiene como resultado que seis padres de familia que corresponden al 20% dicen que siempre, 18 padres de familia que corresponden al 58% consideran que a veces, dos que corresponden al 6% rara vez y cinco que corresponden al 16% nunca.

Ante las respuestas obtenidas se establece los estudiantes en ciertas circunstancias si son creadores de los conflictos generados en el aula ya que no establecen acuerdos

en bienestar de las partes o traen modales arraigados desde sus hogares los mismos que desean imponer en sus compañeros dando como consecuencia enfrentamientos y discusiones.

James Mc Gregor Burns (1978:6) manifiesta que “La identificación de diferencias individuales entre las personas son causantes del conflicto”

Lo expresado por Burns permite visualizar que la conducta del ser humano es fundamental para la consecución de fines siendo

por ende un factor primordial para el entorno armónico, pues mediante acuerdos se logrará el respeto y unión entre compañeros, lo cual corrobora lo investigado ya que el desacuerdo entre los integrantes de un grupo provoca desunión entre los mismos.

Se establece que los estudiantes tienen repentinas muestras de comportamiento mal encaminados lo cual hace que interfiera la comunicación de estos actores y sean incapaces de desarrollar un lenguaje y acción satisfactoria, haciendo que la relación interpersonal fluya de manera inadecuada.

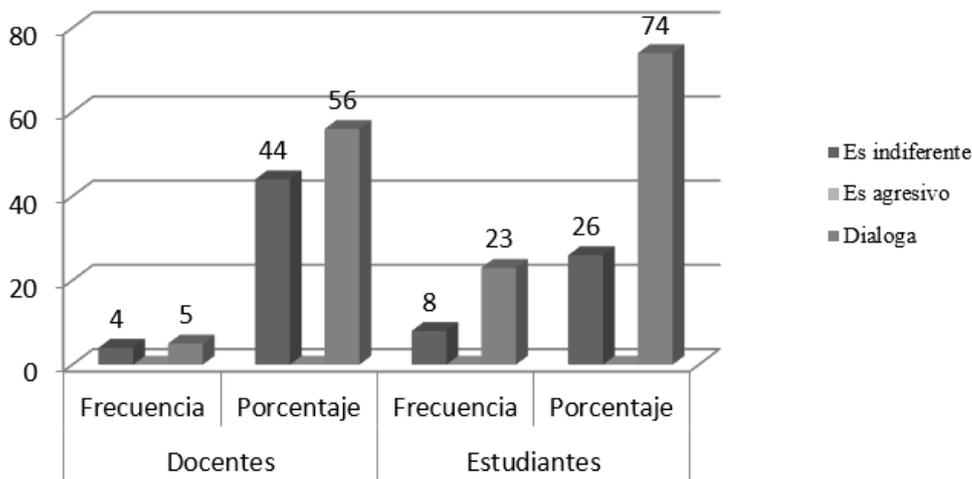


Gráfico 2. Reacción ante la falta de respeto de los compañeros.

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

Es significativo conocer la apreciación de los docentes ante la falta de respeto entre estudiantes por esta razón cuatro docentes que corresponden al 44% dicen que ellos son indiferentes y cinco docentes que corresponden al 56% manifiestan que los estudiantes resuelven sus diferencias dialogando; en lo que respecta a los estudiantes ocho de ellos que corresponden al 26% se manifiestan indiferentes y 23 que corresponden al 74% indican que resolverían sus inconvenientes mediante el diálogo.

Ante las respuestas de los docentes y estudiantes se establece que resuelven sus diferencias dialogando o manteniendo con-

versaciones respetuosas para alcanzar metas y objetivos propuestos.

James Mc Gregor Burns (1978:21) “El líder actúa como un mentor, escucha las preocupaciones y necesidades de sus seguidores, se acerca al diálogo y siente la necesidad de respetar las ideas de los demás”

Los resultados muestran que los estudiantes resuelven sus diferencias mediante el diálogo, aceptando las diferencias con las demás personas ya que de lo contrario no podrían relacionarse ni convivir en orden y armonía, lo que concuerda con la citado por Burns, pues prioriza el respeto hacia

los demás como un derecho de todos los seres humanos y un valor que se debe practicar para ser recibido en la misma forma en que se da.

Se determina que ante la falta de respeto entre compañeros los estudiantes examinan detenidamente el problema, el diálogo es fundamental en ellos para llegar a acuerdos actuando de una manera neutral, para el bienestar de todos y por ende mejorar el rendimiento académico.



Gráfico 3. La seguridad en sí mismo de los estudiantes encadenándolos con la toma de decisiones.

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

Es importante las respuestas de los docentes para conocer las características de seguridad del estudiante, obteniéndose como resultado que cinco docentes que corresponden al 56% demuestran confianza, mientras que cuatro docentes que corresponden al 44% son cordiales.

Ante las respuestas obtenidas se establece que los estudiantes en su mayoría demuestran su seguridad confiando en sí mismos, siendo firme en sus decisiones y manteniendo la fe en sus diversos actos y el porcentaje restante son cordiales, es decir se valoran, mantiene un comportamiento amigable y respetuosos hacia su misma persona y los demás.

James Mc Gregor Burns (1978:8) sostiene que “El tener convicciones sólidas, autoconfianza y presentar un fuerte anhelo de seguridad son necesarios para consolidar el compromiso con los demás”.

En la encuesta realizada se obtiene que el mayor porcentaje de los estudiantes son seguros de sí mismos demuestran confianza en lo que dicen y hacen, ya que sentirse confiado es sentirse libre, creer en lo que se es capaz de hacer, lo que concuerda en lo expresado por Burns ya que la autoconfianza hará concientizar la importancia y el valor de los resultados que se obtengan al concluir las diferentes actividades planificadas.

Se concluye que la confianza en los estudiantes es el fundamento de toda relación humana y para llevarla al éxito es mejor empezar desde sí mismo porque nadie puede caminar junto al otro sin tener la certeza de que puede confiar en él, tener la suficiente madurez para enfrentar los desafíos del ámbito personal y estudiantil. La cordialidad también es un valor importante para ellos, el ser gentiles, amables, demostrar respeto hacia sí mismo y los demás son claves para unas excelentes relaciones humanas, pues



si no hay cordialidad no hay empatía y no habrá comunicación.

El 22% de los docentes consideran que los estudiantes toman las decisiones al momento mientras que el 78% cree que las planifican.

Ante las respuestas obtenidas se establece que los estudiantes en un menor porcentaje toman decisiones al momento, mientras que la mayoría antes de elegir una opción se inclinan primero por la planificación, análisis y evaluación, para tomar la alternativa más acertada.

James Mc Gregor Burns (1978:12) sostiene que

“Los líderes transformacionales deben ser éticos en cualquiera de las situaciones a las que se ven sometidos. Sus niveles de moralidad, tanto a la hora de conseguir los objetivos como a la hora de tomar decisiones, han de ser muy elevados, especialmente cuando repercute en las personas”

En la encuesta realizada se obtiene que el mayor porcentaje de los estudiantes para decidir primero deben conocer las diversas alternativas evaluarlas e inclinarse por la correcta es por esta razón que Burns indica que para tomar una decisión el líder transformacional debe basarse en la ética y moral, a no decidir pensando solo en sí mismo sino a contrario ver el objetivo que se va a obtener en beneficio del contexto.

Se concluye que la toma de decisiones en los estudiantes es importante porque de esta depende la solución de un determinado problema y para esto la mayoría indica que las planifica, es decir que identifican y analizan el problema para hacerse una clara visión de la posible solución, ya que mientras más opciones se tengan mayor probabilidades de resultados positivos existirán en la hora de tomar la decisión definitiva.

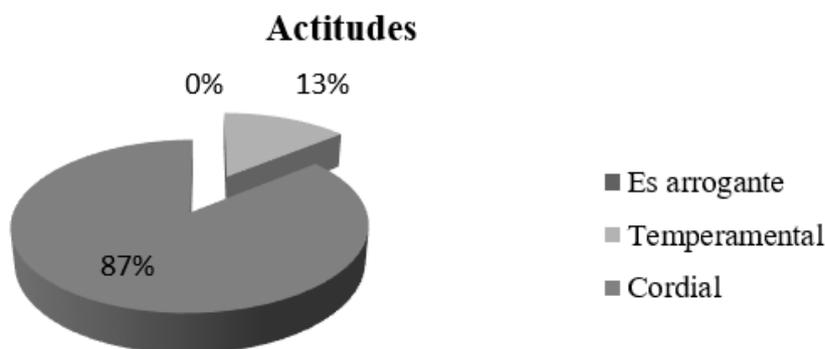


Gráfico 4. Con qué actitudes se identifican los estudiantes

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

El 13% de los estudiantes consideran que tienen actitudes temperamentales, mientras que 27 estudiantes que corresponden al 87% son cordiales.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que un menor porcentaje de estudiantes son temperamentales en sus actitudes que se comportan de acuerdo a sus

estados de ánimo, mientras que la mayoría de ellos manifiestan conductas cordiales y respetuosas.

James Mc Gregor Burns (1978:15) sostiene que “La credibilidad e integridad demostrada con acciones, el transmitir entusiasmo y dar confianza proporcionan energía a un grupo e impulsan a salir adelante”

Se obtiene como resultado que el mayor porcentaje de los estudiantes manifiestan sus actitudes cordialmente, siendo amables, considerados, confiables y respetuosos es por esta razón que Burns manifiesta que para lograr el objetivo de la organización depende mucho del comportamiento personal, el inyectar entusiasmo en los demás, transmitir confianza y hacer que en cada conversación reine la cordialidad.

Se concluye que las actitudes que están demostrando los estudiantes están por buen camino ya que para lograr el éxito y la convivencia estudiantil debe partir por la conducta de cada ser humano que no solo debe manifestarse con los compañeros sino también con los docentes y autoridades en general para lograr una excelente comunicación y bienestar de todos y trabajar por ese mínimo porcentaje de estudiantes que todavía se enfrascan en su ego personal y actitudes egoístas.

Los estudiantes analizan varias alternativas al momento de tomar una decisión, 100% lo manifiesta.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los estudiantes totalmente se inclinan por el sí, al preguntarle sus preferencias con respecto al análisis de alternativas para tomar una decisión, se determina que son personas críticas al momento de emitir cualquier juicio.

James Mc Gregor Burns (1978:20) propone “alternativas para tomar decisiones que pueden derivar en instrucciones efectivas según el contexto en el que se desarrollen”

Lo expresado por Burns se basa en el análisis de varias opciones para elegir la más acertada la misma que permitirá lograr el objetivo trazado, lo que concuerda con lo investigado ya que los estudiantes realizan un estudio minucioso antes de tomar una decisión a efectos de resolver de la mejor manera cualquier situación que se presente.

Se concluye una buena determinación de los estudiantes en emitir criterios para llevarlos al análisis de las opciones que existirían al tomar una decisión, ya que todo ser humano pasa en la vida tomando decisiones personales unas de mayor relevancia que otras, convirtiéndose en una responsabilidad de gran trascendencia pues constituye el éxito de cualquier organización. Una mala decisión puede arruinar lo que en años se ha conseguido y conducir al fracaso del grupo de trabajo.

Los Padres de Familia, ante las actitudes de seguridad que ofrecen los docentes a sus hijos consideran que siempre la obtienen, mientras que el 19% dicen que a veces.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los docentes si están transmitiendo seguridad a los estudiantes, siendo sinónimo de confianza, factor fundamental en la comunicación docente-estudiante e importante para el proceso enseñanza aprendizaje, en un porcentaje menor indican que solo a veces sienten esa seguridad, siendo diversos elementos que influyen para que los estudiantes no desarrollen la afectividad hacia el docente.

James Mc Gregor Burns (1978:24) sostiene que “Los líderes transformacionales dejan de ser supervisores para pasar a ser formadores, facilitadores y asesores. Para poder realizar esta función con calidad y el prestigio necesario, deberán actualizarse y formarse de manera continuada”

Se obtiene como resultado que el docente si está ofreciendo seguridad en sus estudiantes refiriéndose en este caso no solo a nivel personal sino también profesionalmente lo que coincide con la cita de Burns en que el individuo siempre debe estar preparándose y formándose íntegramente ya que si los docentes no transmiten seguridad a los estudiantes, indudablemente ésta falla así como fracasaría el proceso enseñanza aprendizaje y por ende el rendimiento académico.

Se determina que los docentes están actuando de manera adecuada en su labor educativa y personal inculcando valores y buenas costumbres en sus educandos para lograr personas valiosas y de bien para la sociedad ya que al transmitir seguridad e ellos están contribuyendo a elevar su autoestima direccionando sus comportamientos y valía personal. Existen Padres de Familia que consideran que falta trabajar todavía en ese porcentaje que todavía siente que solo a veces el docente les da seguridad a sus hijos razón por la cual consideran que surgen los conflictos dentro del aula.

El 32% de los padres indican que sus hijos siempre toman una decisión de manera independiente, 19 que corresponden al 61% dicen que a veces y dos que corresponden al 7% rara vez.

Debido a las respuestas obtenidas los estudiantes solo a veces toman una decisión independientemente lo cual significa que necesitan siempre de una persona guía que este influyendo en ellos o puede ser alguna circunstancia que los lleve a ser dependientes de ella.

Mc Gregor Burns (1978:16) sostiene que “El rasgo de estimular y fomentar la creatividad hace que las personas piensen de forma independiente”

Se obtiene como resultado que los estudiantes al tomar decisiones no lo hacen en forma independiente si no que necesitan consultar a algún compañero, grupo o autoridad no solo para su aprobación sino también para conocer más opiniones, lo que contradice la teoría de Burns en el que permite desarrollar la creatividad en las personas para lograr pensamientos independientes, a pensar con profundidad los temas y a la vez sirvan de oportunidades para salir adelante. Se determina que a los estudiantes les falta autonomía completa para actuar, aunque por otra parte siempre es positivo que las decisiones sean examinadas por otra persona quien les otorgue otras opiniones, pues si es una persona con más experiencia y conocimientos seguro darán buenos resultados ya que dos cabezas piensan mejor que una, pero siempre quien pedirá el consejo debe mantener su decisión y respetarla sea cual sea.

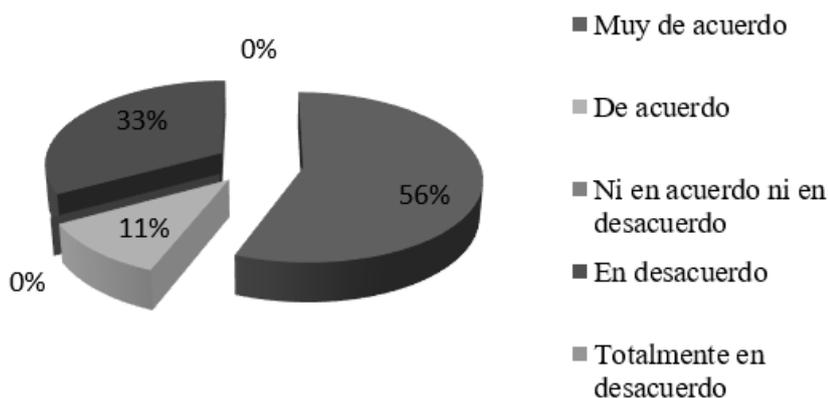


Gráfico 5. El individualismo de los estudiantes como dificultad para el diálogo.

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

Cinco docentes que corresponden al 56% está muy de acuerdo en que el individualismo de los estudiantes dificulta el diálogo, uno que corresponde al 11% está de acuerdo y tres que corresponden al 33% están en desacuerdo.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los docentes si encuentran dificultades en el diálogo para lograr una buena comunicación debido a que los estudiantes actúan con individualismo, desean hacer su voluntad manteniendo pensamientos autosuficientes.

James Mc Gregor Burns (1978:35) sostiene

“Que cuando se produce una situación de incomunicación y, por tanto, de violencia más o menos encubierta, los hablantes deben crear una situación ideal de habla en la que cada hablante se olvida de las diferencias de poder, sexo, edad... y de las normas compartidas, ya que la violencia reinante las ha puesto en duda, y deben tener así igualdad de oportunidades para expresar los mejores argumentos que posean para defender su postura”

Lo expresado por James Mc Gregor Burns indica que cuando existe esta situación de fallas en la comunicación se debe dejar a un lado diferencias de cualquier índole y ponerse en el lugar del otro pero siempre defendiendo sus ideas, lo que concuerda con lo investigado ya que el individualismo y la autosuficiencia influye en el diálogo y por ende en la buena comunicación.

Se establece que los docentes consideran que el individualismo que demuestran los estudiantes está influyendo notablemente en sus relaciones comunicativas ya que el pensar siempre en su ego personal, creer que siempre tienen la razón no da importancia a la relación con los demás, el egoísmo es otro factor pues no deja aflorar los pensamientos y sentimientos hacia las otras personas razón por la cual impide el diálogo en la acción comunicativa.

Los Docentes en un 89% opinan que siempre crean un clima de confianza cuando dialogan con los estudiantes.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los docentes en su mayoría suponen que si están dando confianza a sus estudiantes cuando dialogan porque en la comunicación debe existir veracidad en lo que se dice y hace.

James Mc Gregor Burns (1978:17) sostiene que “Los líderes dan ánimo, establecen confianza y comunican sus visiones de futuro para lograr altos niveles de desempeño y desarrollo”

Lo expresado por James Mc Gregory Burns considera que para un dialogo sincero y ameno de manera debe existir la confianza y seguridad entre ambas partes para que de esta manera se logre el entendimiento, lo que corrobora la investigación ya que los docentes si ofrecen un clima de confianza y camaradería al entablar una conversación con sus estudiantes.

Se establece que la comunicación entre docente estudiante es característica principal del ámbito educativo puesto que los participantes se relacionan cara a cara compartiendo intereses y finalidades similares. Cuando un estudiante logra expresar sus ideas de modo que otros puedan comprenderla, cuando se logra un cambio de conducta, cuando se actúa con cordialidad, afecto, tolerancia y disposición es el claro reflejo de que la relación docente alumno va por buen camino y abre la posibilidad de mejorar todo tipo de situaciones.

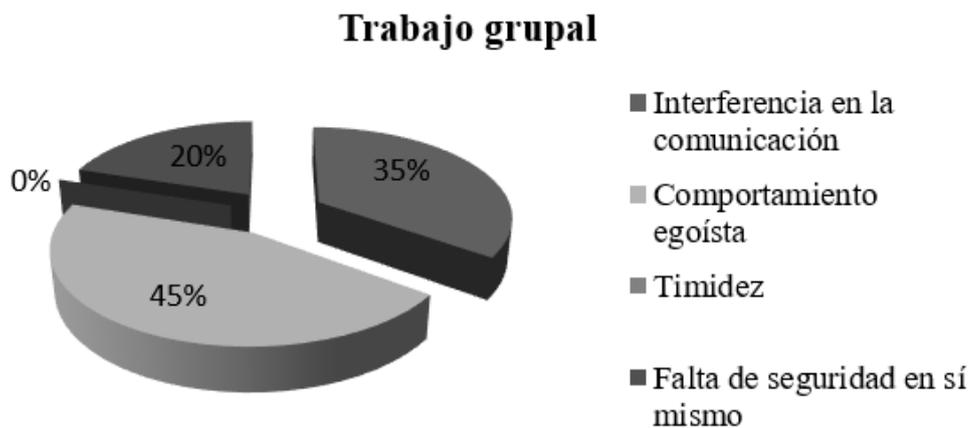


Gráfico 6. Causas que impiden el trabajo grupal según los estudiantes.

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

El 35% de los estudiantes creen que se debe a interferencias en la comunicación, 14 estudiantes que corresponden al 45% indican que la causa es el comportamiento egoísta y seis estudiantes que corresponden al 20% dicen que es a la falta de seguridad en sí mismo.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los estudiantes dan prioridad a la interferencia en la comunicación para que no exista acuerdo en los trabajos grupales es decir los malentendidos, el cansancio, actitudes negativas o problemas anteriores, otras causa es el comportamiento egoísta que define como una conducta consistente en poner los intereses propios y con un menor porcentaje se encuentra la falta de seguridad en sí mismo, es decir la poca confianza que una persona tiene en sí mismo.

James Mc Gregor Burns (1978:46) sostiene “que se debe atrás los intereses personales en busca del bien del grupo, hacer comprender que el integrarse no es una tarea difícil sino más bien ayuda a transformar la vida de las personas, motivar a la gente para que haga más de lo que originalmente se espera de ella, esto hace que las perso-

nas adquieran conciencia de la importancia de las metas y los resultados del cambio”

Lo expresado por Burns hace énfasis en la integración y motivación hacia el grupo para lograr las metas deseadas ya que para obtener resultados positivos de un trabajo en equipo es necesario la colaboración de todos los integrantes con actitud y mentalidad positiva para lograr el éxito, lo que concuerda con lo investigado ya que el trabajo grupal de los estudiantes se está obstruyendo debido al egoísmo y falta de comunicación existente en ellos.

Se determina que el trabajo grupal está siendo afectado por estos factores negativos si no se los estudia con el pasar del tiempo influirán notablemente en la relación entre compañeros, docentes y autoridades, es decir en el contexto educativo, pues las fallas en la comunicación, conductas egoístas y falta de confianza son indicadores negativos en la sociedad.

El 68% de los estudiantes se inclinan por trabajar en grupo mientras que 10 estudiantes que corresponden al 32% desean hacer sus tareas estudiantiles en forma independiente.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los estudiantes prefieren trabajar en grupo entendiéndose por éste la forma más rápida y exitosa de lograr la consecución de las tareas encomendadas, aunque hay un porcentaje que desea trabajar en forma individual debido en muchas ocasiones por las distancias o trabajos lo que les impide establecer organizaciones grupales, otro factor es el egoísmo que algunos presentan.

James Mc Gregor Burns (1978:36) sostiene que “El trabajo en equipo es una estrategia importante que produce la sinergia necesaria para conseguir mejores resultados en la organización”

Los estudiantes manifiestan sus preferencias por el trabajo grupal pues les asegura un mayor porcentaje de éxito y crecimiento de las relaciones con los compañeros, lo que se corrobora con la cita de Burns para quien el trabajo en equipo es un indicador preciso para establecer logros importantes.

De acuerdo a la encuesta realizada se determina que el trabajo grupal es preferido por los estudiantes quienes ven en las buenas relaciones un punto clave en el buen éxito de un trabajo en equipo, siempre y cuando se sepa elegir a los componentes de éste, la planificación del tiempo para entregar las tareas designadas evitando que surjan conflictos, manteniendo el respeto hacia las ideas de los demás aunque no se compartan y ser tolerante con los errores de los otros.

Diálogo docente-alumno

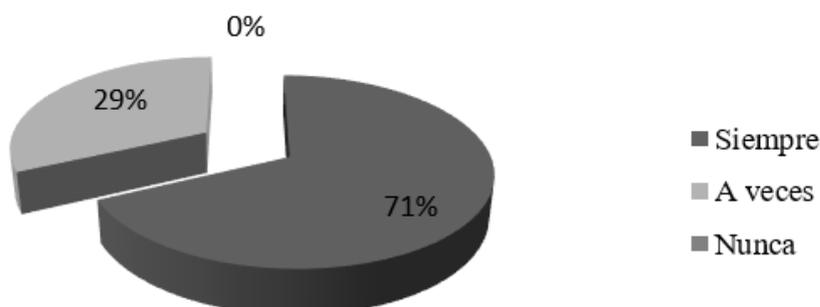


Gráfico 7. Relación de respeto entre docente-alumno capaz de permitir un buen diálogo

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

22 padres de familia que corresponden al 68% manifiestan que siempre hay una relación de respeto docente-alumno mientras que nueve que corresponden al 32% manifiestan que a veces.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los padres de familia consideran que entre docente alumno existe respeto, consideración y comprensión entre las partes a diferencia del otro porcentaje que manifiesta que solo a veces o en ocasiones

hay ese reconocimiento y esto hace que impida la buena comunicación.

James Mc Gregor Burns (1978:32) sostiene que “El entendimiento busca un acuerdo que termine en la comprensión mutua del saber compartido, de la confianza recíproca y de la concordancia de unos con otros”

Lo expresado por Burns indica que si hay respeto mutuo, comprensión, confianza, si una persona se hace entender al decir algo,



provoca credibilidad y respeto en el dialogo, lo que corrobora lo investigado ya que el trabajo entre docente alumno está enmarcándose por un buen camino para la satisfacción de ambas partes y de la sociedad en general.

De acuerdo a la encuesta realizada se determina que los padres de familia confían en la comunicación entre los docentes y alumnos, relación que fomenta el respeto mutuo y la valoración de sí mismo y de los demás.

Comportamiento individualista

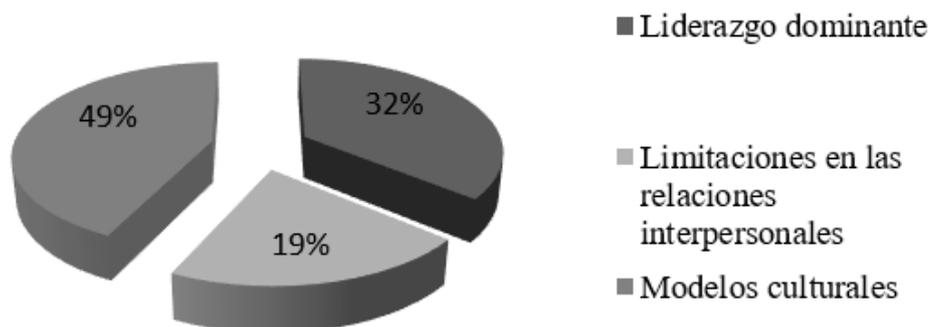


Gráfico 8. Causas de un comportamiento individualista.

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

El 32% de los padres piensan que se debe al liderazgo dominante, seis que corresponden al 19% a limitaciones en las relaciones interpersonales y 15 que corresponden al 49% dicen que se debe a modelos culturales.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los padres de familia consideran que la principal causa del comportamiento individual de sus hijos es debido a los diversos modelos culturales que existen en la sociedad y que muchas veces están arraigados en las personas provocando negativismo, en segundo lugar indican que el liderazgo dominante manifestado en ellos hace que tengan pensamientos y conductas egoístas y en tercer lugar se debe a que los estudiantes no son capaces de manifestar sus aspiraciones y deseos con los demás es decir existen limitantes en sus relaciones con las personas.

James Mc Gregor Burns (1978:35) sostiene que

“La comunicación sirve a la tradición y a la renovación de saber cultural; bajo el aspecto de coordinación de la acción sirve a la acción social y al establecimiento de solidaridad, bajo el aspecto de socialización, finalmente, la comunicación sirve al desarrollo de identidades personales”

Los padres de familia manifiestan que los modelos culturales son la principal causa para que sus hijos tengan comportamientos individuales pues existen ciertas conductas o comportamientos que los imitan del entorno provocando egoísmo y la necesidad de querer hacer su voluntad, lo que concuerda con lo expresado por Burns ya que la buena comunicación es la transformación de la cultura, la misma que ayuda al desarrollo de cada persona a quererse y sentirse tal y como es.

De acuerdo a la encuesta realizada se determina que los padres de familia piensan que la inclusión de los modelos culturales ya sea de ideología, sexo, religión, creencias etc, u otros que se encuentren en el entorno van a transforman la importancia de determinados asuntos.

Es importante conocer las respuestas de los padres de familia al preguntarles si consideran que el modelo cultural de su familia ha trascendido a su hijo (a), ante lo cual se obtiene como resultado que 24 de familia que corresponden al 94% indican que sí, mientras que dos padres de familia que corresponden al 6% dicen que no.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los padres de familia en un alto porcentaje piensan que los modelos culturales de su familia se han ido propagando hacia sus hijos, costumbres, hábito, saberes, pautas de conducta que han usado tras generaciones para comunicarse.

James Mc Gregor Burns (1978:37) sostiene que se pretende interpretar el mundo de la vida, suponiendo “El lenguaje y la cultura son constitutivos del mundo de la vida mismo”

Los modelos culturales son procesos que se van formando desde el momento en que nace una persona siendo los padres de ella quienes enraízan las primeras creencias, tradiciones y costumbres, lo que se corrobora con la cita expresado por Habermas refiriéndose a que la cultura es un elemento indispensable en la vida del ser humano dependiendo en gran parte de los patrones con que cuente la persona para que ocurra una buena interrelación.

Es necesario que los padres de familia inculquen buenas costumbres a sus hijos ya que a diario se ve la tremenda influencia que ejercen los medios de comunicación en la sociedad actual, los jóvenes aprenden modos de comportarse, de actuar e incluso posturas ante la vida que no han recibido directamente de sus enseñanzas ni mucho menos en el seno del hogar, afectando en gran parte al sector educativo en donde el estudiante debe demostrar criterios seguros y firmes.

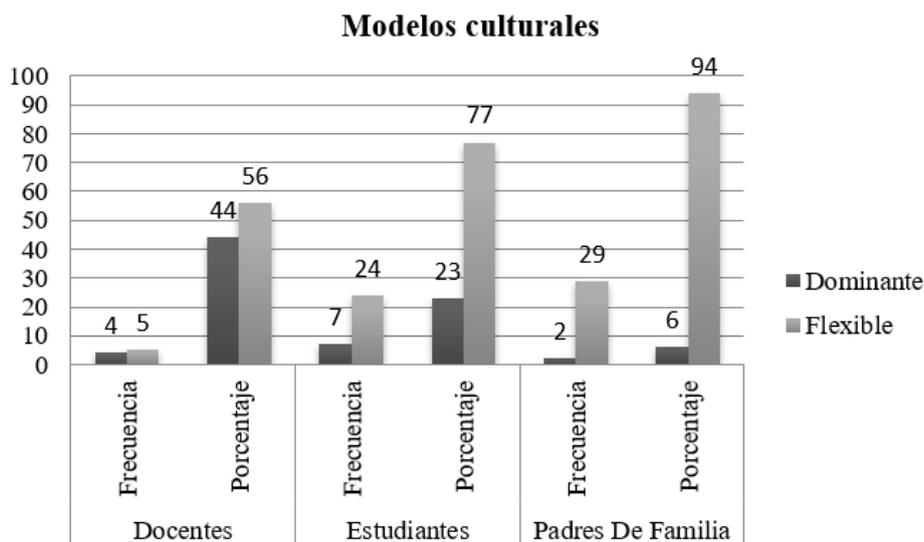


Gráfico 9. Modelo cultural visto por los docentes

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

Para conocer las respuestas de los docentes con respecto a la identificación del modelo cultural de sus estudiantes, se realizó una encuesta en la que se obtuvo como resultado que cuatro docentes que corresponden al 44% indican que son dominantes, cinco docentes que corresponden al 56% indican que son flexibles, siete estudiantes que corresponden al 23% dicen que el modelo cultural es dominante, 24 estudiantes que corresponden al 77% indican flexibilidad, dos padres de familia que corresponden al 6% indican que el modelo cultural es dominante y 29 que corresponden al 94% dicen que es flexible.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los docentes, estudiantes y padres de familia en su mayoría identifican el modelo cultural del entorno como flexible es decir que guardan esquemas tradicionales con capacidad para adaptarse a cualquier situación o tema de estudio creando un ambiente armónico.

James Mc Gregor Burns (1978:34) sostiene que “Los participantes en la interacción, al

entenderse entre sí sobre una situación, se mueven en una tradición cultural, de la que hacen uso a la vez que la renuevan”

Lo expresado por Burns permite conocer que la comunicación depende del grado de cultura que posea el individuo, el comportamiento de cada uno depende de la forma como se ha socializado la cultura en su grupo social lo que corrobora lo investigado ya que el modelo cultural de los estudiantes es en su mayoría flexible, adaptable a cambios y de fácil comprensión para los demás lo que hace que al momento de conseguir los acuerdos éstos tengan respuesta positiva.

Se concluye que los docentes, estudiantes y padres de familia coinciden en que el modelo cultural que existe en el entorno es flexible lo cual es ventajoso ya que es un modelo en donde las personas pueden identificarse fácilmente, pues el dominante resultaría un obstáculo para cualquiera, porque le pone limitantes a su forma de pensar y de actuar, lo que dificulta tener éxito en su vida profesional y personal.

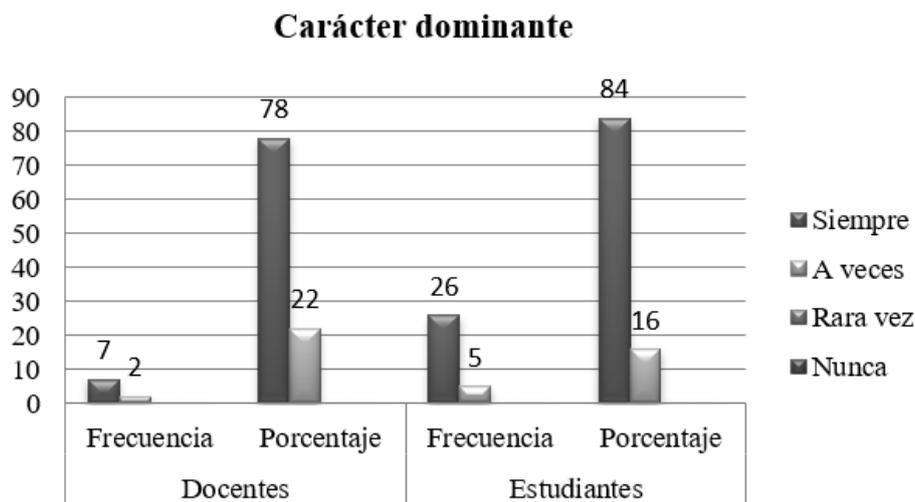


Gráfico 10. Carácter dominante influye en sus relaciones interpersonales

Fuente: La investigación

Elaboración: El autor

Es necesario conocer la opinión de los docentes acerca de cómo influye el carácter dominante de los estudiantes en sus relaciones interpersonales para ello se realizó una encuesta en la que se obtuvo como resultado que siete docentes que corresponden al 78% manifiestan que siempre, dos docentes que corresponden al 22% a veces, 26 estudiantes que corresponden al 84% dicen que siempre y cinco estudiantes que corresponden al 16% manifiestan que a veces.

Debido a las respuestas obtenidas se establece que los docentes y estudiantes en su mayoría indican que el carácter dominante en los estudiantes siempre influye en la comunicación entre docente alumno interrumpiendo de esta manera el proceso enseñanza aprendizaje.

James Mc Gregor Burns (1978:14) sostiene que: "Es necesario cambiar la realidad del mundo particular de cada persona para adecuarlo más estrechamente a sus valores e ideales"

Los docentes y estudiantes manifiestan que el carácter dominante si influyen en las relaciones interpersonales pues el éxito de una buena comunicación radica en analizar el carácter y confianza como base de toda relación, la confiabilidad está basada en la esencia de la persona y en la capacidad que representa el hacer, Burns hace énfasis en mostrar actitudes y acciones positivas para el logro de la consecución de fines determinando que para toda buena relación interpersonal es importante tener en cuenta la interacción entre sí, la identificación personal, la confianza mutua, el respeto, la motivación, el mostrar interés por los problemas del otro, de todo ello depende el éxito de la comunicación.

En todas las personas se establecen un sinnúmero de relaciones a lo largo de la vida ya sea en la familia, amigos o compañeros de trabajo y estudio, compartiendo intereses, necesidades y afectos, es una oportunidad para acercarse a otras experiencias y

valores, así como para nutrir conocimientos en ambas partes es a lo que se le denomina relaciones interpersonales de acuerdo a la investigación realizada se concluye que el carácter dominante de ciertos estudiantes está influenciando en la comunicación, siendo para ello necesario proponer el cambio para obtener resultados eficaces y eficientes que se encaminen a la excelencia académica.

Conclusiones

Realizada la investigación sobre la base de los objetivos e hipótesis propuestos, se establecen las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes mantienen equilibrio en sus relaciones interpersonales lo que se demuestran en todo momento a través de la conducta que cada uno de ellos mediante los diversos diálogos que entablan con autoridades, docentes y compañeros. Al momento de surgir un conflicto éstos son neutralizados por los estudiantes pues en toda circunstancia manifiestan los valores aprendidos en el hogar, haciendo suponer que la mayoría de conflictos son generados en el aula.
- La confianza y la cordialidad son características primordiales en los estudiantes para demostrar la seguridad en sí mismo, los docentes aportan con sus estudiantes brindándoles confianza para de esta manera hacer crecer su autoestima, viéndose reflejado al momento de tomar una decisión, la misma que es realizada analizando varias alternativas, planificándolas y cuando el caso lo amerita solicitando colaboración a sus superiores para tomar una determinación en bien de la convivencia armónica estudiantil.
- Se comprueba que el comportamiento individualista arraigado de modelos culturales familiares dificulta el diálogo en las comunicaciones, sin embargo los docentes están realizando un buen trabajo estableciendo un clima de confianza en sus estudiantes a través del respeto y

la comunicación. Así mismo se deduce que una de las causas más frecuentes para que no se fomente el trabajo grupal es el comportamiento egoísta que mantienen ciertos estudiantes, lo cual hace que todo proceso se torne improductivo.

- Los modelos culturales de los estudiantes son fundamentales para el desarrollo personal del ser humano, lo cual es comprobado mediante los docentes, estudiantes y padres de familia en los diferentes diálogos mantenidos, otro factor que interfiere en los involucrados es el carácter dominante que se manifiesta principalmente al momento de relacionarse con las demás personas.
- Se comprueba que el liderazgo estudiantil aporta significativamente en la comunicación docente estudiante por lo que es importante capacitar a los estudiantes en liderazgo y comunicación a fin de que puedan ayudar a modernizar la convivencia estudiantil y a la vez optimizar resultados.

Bibliografía

- Álvarez. (1987). Líder estudiantil, Ed. Ayon Impresor, Habana
- Alzate, Ricardo. (s.f) Obras completas, Ed. General Books (47)
- Asamblea Nacional Republica del Ecuador. (2011). Constitución de la República.
- Asamblea Nacional del Ecuador. Ley orgánica de Educación Intercultural (LOEI).
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). Ley orgánica de Educación Superior.
- Bravo, Juan. (1998). Gestión eficaz del trabajo en equipo, Ed. Díaz de Santos, Venezuela.
- Branden. (2000). La psicología de la autoestima, Ed. A&M Gráfico. S.L. Buenos Aires.
- Breithaupt. (2009). Cultura general de la empatía, Ed. Colombia.
- Berlo. (2004). Niveles de motivación, Ed. San Gabriel, Venezuela
- Bolívar. (2002). Cápsulas motivacionales, Ed. Paulinas S.A. Bogotá
- Bonet, José. (1994). Manual de autoestima, Ed. Sal Terrae, Brasil.
- Cañabate, Carmona. (1998). Toma de decisión, Ed. Katz, Mexico.
- Cardona, Arturo. (2000). Formación en Valores, Ed. Grijalbo S.A., México.
- Dacal. (2006). Tipos de actitudes del ser humano, Ed. REC, Colombia.
- Dance. (2007). Manual de comunicación, Ed. Rive-ra, España.
- Dalft, Richard. (2006). La experiencia del liderazgo, Ed. Venelibros.
- Declaración Universal, de los Derechos Humanos.
- De la Torre. (2008). La motivación, Ed. Can, Perú.
- Díaz. (2002) Universidad y sociedad, Ed. Universidad de Puerto Rico, Puerto Rico.
- Educación siglo xxi (2011) vol. 29, pp.313-332.
- Elizondo, A. (2006). Educación y Sociedad: Retos y Desafíos. La Nueva Escuela, I Dirección, liderazgo y gestión escolar. Ed. Grijalbo, México.
- Fuenmayor, E. (2007). Liderazgo Gerencial y Motivaciones Sociales en las Instituciones de Educación Superior, Ed. Santos, Venezuela.
- Finkler. (2009). El formador de la vida, Ed. San Pedro, Perú.
- Galindo, Calvo. (2007). El liderazgo basado en valores, Revista virtual, Ed Eticanet, Venezuela.
- Horkheimer, M. Teoría crítica, Ed. Santa Cruz, Buenos Aires. (1990)
- Katzembach y Smith. (1998) El trabajo en equipo: ventajas y dificultades, Ed. Granica S.A. Buenos Aires.
- Kerlinger Fred y Howard Lee. (2010) Investigación del Comportamiento, Ed. Universidad autónoma de México, México.
- Kouzes, Barry. (2005) El desafío del liderazgo, Ed. Granice S.A. Estados Unidos.
- Leighton, Roi. (2002). La confianza en uno mismo, Ed. Edaf .S.A., Estados Unidos.
- Lise, Languins. (2000) La Comunicación, Ed. Sal Terrae, Venezuela.
- Naveda. (2011) Módulo de Liderazgo educativo, Ed. Cobeña, Ecuador.

- Noboa, Andrés. (2004) Conceptos básicos sobre comunicación, Ed. Plaza y Valdez S.A, México.
- Muchinsky. (2004). Psicología aplicada al trabajo, Ed. Rivera, Cartagena.
- Pérez, María Victoria. (2002). El conflicto como oportunidad de crecimiento, Ed. Narcea S.A. Colombia.
- Quevedo. (2007) Comunicación y estilo de liderazgo de los directores en los Institutos Universitarios de Tecnología del sector público. Tesis doctoral. Maracaibo: Universidad "Rafael Belloso Chacín".
- Rahim. (2007) Fundamentos de comportamiento, Ed. Veritas, Madrid
- Reglamento Interno de Educación. (2011).
- Robbins, S. (2006). Comportamiento Organizacional, Ed. México Prtince Hall Hispanoamérica, Ciudad de México.
- Reich. (2007). Valores, actitudes y cambio de conducta, Ed. CECSA. México.
- Sánchez, R. (2005). Fundamentos teóricos para el estudio de los movimientos estudiantiles, Ed, Ekaré, Venezuela.
- Salovey y Mayer. (2006) La educación de la inteligencia emocional, Ed. Universidad de Málaga, España.
- Schmelkes. (2002). El liderzgo, Ed. Caribe, Venezuela, "(2002)
- Yagosesky. (2009). Autoestima en palabras sencillas, Ed. La excelencia, Colombia.
- Yarc. (2006). El poder de los valores, Ed. REC, Colombia.
- Villacís. (2002). Desarrolle el líder que esta en usted, Ed. Caribe, Venezuela.

CITAR ESTE ARTICULO:

Pilay Robles, N. A. (2021). El liderazgo estudiantil y la comunicación entre docentes y estudiantes de la carrera de comercio exterior de la UNESUM paralelo Puerto López. RECIAMUC, 5(2), 382-403. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.382-403](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.382-403)

