

Revista científica de investigación actualización del mundo de las ciencias

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo <sup>a</sup>; Denisse Roxana Caguana Baquerizo <sup>b</sup>; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera <sup>c</sup>; María Luisa Acuña Cumba <sup>d</sup>

La investigación cualitativa: sociabilidad de la ciencia

Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 2 núm., 1, febrero, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 864-874

DOI: 10.26820/reciamuc/2.1.2018.864-874

Editorial Saberes del Conocimiento

Recibido: 09/08/2017 Aceptado: 17/01/2018

- a. Universidad de Guayaquil; jessica.caguanab@ug.edu.ec
- b. Universidad de Guayaquil; denisse.caguanab@ug.edu.ec
- c. Universidad de Guayaquil; martha.baquerizoc@ug.edu.ec
- d. Universidad de Guayaquil; maria.acuñac@ug.edu.ec

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

#### **RESUMEN**

Aquí lo que se trata de abordar es como la ciencia por medio de sus metodologías de investigación es capaz de engranarse con la sociedad, ya que esta, es la que estudia los diferentes fenómenos que la afectan y lo que se busca es encontrar las respuestas y soluciones a los diferentes problemas sociales. La investigación cualitativa se pudiera decir y siendo redundante que es una investigación de calidad, es una de las más utilizadas en el campo de la investigación, esto gracias a su capacidad de manejar variables y aplicar métodos de campo directamente en el lugar donde se producen los acontecimientos y estudiar de una manera más palpable los posibles elementos que los causan. La metodología es investigación aplicada en este caso fue de tipo documental y no experimental en base a la utilización de medios electrónicos para hablar del tema de estudio. Entre algunas de las conclusiones más relevantes es que si bien aún existen resistencias para otorgarle el carácter de científico, son innegables sus aportaciones y estudios los cuales han permitido conocer esas voces individuales y particulares de los sujetos que conforman los distintos conglomerados sociales y que sin su entendimiento no podríamos comprender el funcionamiento de la sociedad.

Palabras claves: Ciencia, Metodología, Investigación, Variables, Social.

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

#### **ABSTRACT**

Here what is addressed is how science through its research methodologies is able to engage with society, since this is what studies the different phenomena that affect it and what is sought is to find the answers and solutions to different social problems. The qualitative research could be said and being redundant that it is a quality research, it is one of the most used in the field of research, this thanks to its ability to handle variables and apply field methods directly in the place where they are produced, events and study in a more palpable way the possible elements that cause them. The methodology is applied research in this case was documentary and not experimental based on the use of electronic media to discuss the subject of study. Among some of the most relevant conclusions is that although there are still resistances to grant him the status of scientist, his contributions and studies are undeniable, which have allowed to know those individual and particular voices of the subjects that make up the different social conglomerates and that without his understanding we could not understand the functioning of society.

Keywords: Science, Methodology, Research, Variables, Social.

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz

Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

Introducción.

La complejidad derivada del estudio de las distintas manifestaciones de la realidad

humana y social, ha implicado para los científicos sociales una profunda reflexión sobre sus

fundamentos y prácticas, la búsqueda de principios epistemológicos y la construcción de nuevos

métodos y técnicas de investigación más acordes con las características específicas de lo

humano, en la perspectiva de superar el monismo metodológico heredado de las ciencias

naturales (Mieles Barrera, Tonon, & Alvarado Salgado, 2012).

El principal propósito de la ciencia se ve reflejado en su desarrollo y consiste básicamente

en "mejorar la calidad de vida del ser humano" (Delgado 2012:1), mediante los procesos de

investigación que generan conocimiento. El conocimiento es un producto mental nuevo que se

genera gracias a "un proceso en el cual se relacionan un sujeto cognoscente (quien conoce) con

un objeto de conocimiento (aquello que se conoce)" (Martínez Rodríguez 2011:2) (Bonilla-

García & López-Suárez, 2016).

El proceso de investigación refleja la complejidad de lo social, abarcando una gran

diversidad de datos e informaciones que el investigador debe manejar y analizar y que no se

limitan a los relatos de los informantes, sino que también incluyen (o deberían incluir) como

mínimo, las vivencias del investigador, la información de contexto, la naturaleza de la

organización social en que se producen o la estructura relacional que la caracteriza. A esta

complejidad inherente a lo social, en el caso del análisis cualitativo se añade la naturaleza de la

información a tratar, compuesta en su mayor parte por relatos (textos o imágenes), que son

discursos producidos sobre el acontecer (por el investigador, por los informantes, por el grupo

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

social...) y que, como tales, contienen en sí mismos información multidimensional e interrelacionada (Hernández Fernández, 2015).

La investigación cualitativa es permanentemente cuestionada desde la investigación cuantitativa a partir del establecimiento de indicadores dirigidos a medir la validez y confiabilidad de los procesos cuantitativos, asunto que ha exigido la dedicación de importantes grupos de investigadores especialmente en Norte América y Europa; Generando en la investigación cualitativa la necesidad de contar con procedimientos que ratifiquen de manera semejante la validez de los procedimientos y resultados obtenidos (Villafuerte, Intriago, & Soto, 2015).

Por el otro, la sociología contribuyó con estudios realizados principalmente en Estados Unidos debido a sus características de urbanización y migración a finales del siglo XIX. Para el inicio del siguiente siglo, cobran importancia los estudios en los cuales el investigador acude directamente al campo para obtener datos con clara influencia de la antropología (Rodríguez y García, 1999; Sandín, 2003) (Gutiérrez, 2013).

Sandoval (2002) y Martínez (2004) coinciden en que para elegir el enfoque y método de investigación en las ciencias sociales, el investigador debe dedicarse asiduamente a observar, analizar, conocer e interpretar la realidad del hecho social objeto, con la intención de producir conocimiento sobre ella. Es decir, el enfoque y el método dependen de la manera como el investigador decida enfocar el problema y cómo pretenda buscar las respuestas a este. A partir de los años ochenta, se encuentra que la investigación en el campo de las ciencias sociales establece una visión instaurada en la propia acción social, determinando que el rol desempeñado por el

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz

Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

hombre en la sociedad es el sujeto en el estudio de dicha acción social; esta visión se opone al

enfoque positivista (Arteaga, 2012).

De ello se deriva el surgimiento de diversos métodos y técnicas de investigación, que

pretenden dar cuenta de asuntos tan complejos como los sentimientos, las emociones, las

percepciones, la significación de las acciones humanas, entre otros, que requieren poner en juego

el acervo teórico y la capacidad del investigador, pero también su creatividad, intuición, sentido

ético y estético, para desarrollar procesos de investigación sistemáticos, rigurosos y

documentados que cualifiquen las prácticas científicas, contribuyan a la comprensión de los

hechos humanos e impulsen procesos de transformación y emancipación (Mieles Barrera, Tonon,

& Alvarado Salgado, 2012).

Materiales y métodos.

La metodología empleada para la investigación es una revisión bibliográfica de tipo

documental no experimental, utilizando como fuente de referencia, artículos, revistas y páginas

web, donde hay un basta información acerca de distintas temáticas referentes a la investigación

cualitativa y como esta, es de importancia metodológica para la investigación científica, dado

que es ampliamente utilizada en estudios de campo en donde pueden ser utilizadas varias

variables para medir el comportamiento y las preferencias de los entornos sociales (ciencia

social).

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

### Resultados.

Arteaga, I. H. (2012), comentan las características de la investigación cualitativa establecida por Taylor y Bogdan (1987) en los años ochenta y que son las siguientes:

- Es inductiva porque su proceso metodológico está encaminado al descubrimiento antes que a la comprobación o verificación. Los investigadores cualitativos desarrollan la interpretación partiendo de datos, no recogiendo datos para comprobar hipótesis o teorías establecidas; siguen un diseño flexible para iniciar la investigación con interrogantes formulados vagamente, los cuales se concretan en la marcha.
- Es holística, porque contextos, individuos y grupos son vistos e interpretados desde una perspectiva de unicidad, por tanto, no se consideran variables, sino un todo integral que obedece a una lógica propia de organización, funcionamiento y significación.
- Es interactiva, ya que el investigador es sensible a los efectos que él causa sobre las personas y comunidades objeto de estudio.
- Es abierta: acoge puntos de vista distintos, todos son valiosos; contextos, individuos, comunidades y grupos son dignos de ser investigados.
- Es flexible: en la faena investigativa los métodos e instrumentos se derivan del problema que se quiere indagar y de la forma en que este sea construido.

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz

Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

• Es naturalista, porque se centra en la lógica interna de la realidad analizada, entendiéndola

como la construcción social compartida por sus miembros y percibida como objetiva, viva y

reconocible.

• Es humanista: el ser humano es su objeto de trabajo por excelencia, busca acceder a él para

comprender sus percepciones, sentimientos, pensamientos, creencias y acciones.

Es rigurosa, resuelve problemas de validez y confiabilidad metodológica por la vía de

análisis detallado y profundo del hecho social, es decir, una interpretación exhaustiva y

desde el consenso intersubjetivo.

De acuerdo con Denzin y Lincoln, (2011:85-86), un diseño de estudio de tipo cualitativo

debe considerar los aspectos que a continuación enlistamos (Gutiérrez, 2013).

• El investigador, quien con sus subjetividades y biografía personal realiza los estudios.

• Paradigmas y perspectivas teóricas a partir de las cuales se realizará el estudio.

• Estrategias de investigación, que se emplearán: estudio de casos, etnografía con observación

participante, fenomenología, teoría fundamentada, métodos biográficos con historias de vida

o investigación acción.

Métodos de recolección y análisis de datos, por ejemplo: entrevista, observación,

documentos, registros, métodos visuales, método de manejo de datos, análisis asistido por

computadora, análisis textual, etnografía aplicada.

Conclusiones.

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

- Para hacer investigación de enfoque cualitativo es necesario iniciar trabajando en la apertura mental frente al fenómeno social en general y ante el problema a investigar en particular. Implica aceptar que los esquemas sociales no son estáticos, se dinamizan por la interrelación existente, las corrientes y tendencias imperantes en cada época de la historia y las necesidades del hombre en su contexto y frente al mundo. Este tipo de investigación requiere apertura mental, conceptual, social, y tiempo para vincularse y participar de manera decidida e intensa en el contexto social objeto de estudio (Arteaga, 2012).
- Las discusiones actuales se centran en la importancia de las investigaciones locales, en el incremento de la reflexividad para revisar los fundamentos ontológicos-epistemológicos-metodológicos desde donde se investiga, así como en las implicaciones éticas, políticas y sociales de la investigación y la aplicabilidad de los resultados en la comprensión/interpretación y búsqueda de solución a las graves problemáticas que afectan la vida de las personas, de grupos sociales particulares y de la sociedad en su conjunto (Mieles Barrera, Tonon, & Alvarado Salgado, 2012).
- Si bien aún existen resistencias para otorgarle el carácter de científico, son innegables sus aportaciones y estudios los cuales han permitido conocer esas voces individuales y particulares de los sujetos que conforman los distintos conglomerados sociales y que sin su entendimiento no podríamos comprender el funcionamiento de la sociedad. De esta manera, la investigación cualitativa permite reconocer el papel del investigador quien sin negar sus propias subjetividades está presente a lo largo del proceso de investigación ya que debe decidir, encauzar y comprender la información generada en el estudio.

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

el campo de la metodología entendida como el conjunto de operaciones que permiten ligar las teorías con la evidencia (observación, experimentación, medición, diseños de investigación) parece perder terreno en la medida en que se impone la idea de construir teorías a partir de los indicadores y de los datos. La estrategia de investigar "pescando" regularidades en los datos, hoy se ve facilitada por la creciente disponibilidad de información y las facilidades de procesamiento. No es novedosa en absoluto, fue el punto de partida del empirismo lógico, pero también su final, pues nunca se pudo generar evidencia para sostener empíricamente que la realidad es directamente observable (Ayer, 1965: 19) (Cortés, 2015).

### Bibliografía.

- Arteaga, I. H. (2012). Investigación cualitativa: una metodología en marcha sobre el hecho social. *Rastros rostros*.
- Bonilla-García, M. Á., & López-Suárez, A. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*, 305-315.
- Cortés, F. (2015). Desarrollo de la metodología en ciencias sociales en América Latina: posiciones teóricas y proyectos de sociedad. *Perfiles latinoamericanos*, 181-202.
- Gutiérrez, I. B. (2013). Investigación cualitativa. Características y recursos. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Hernández Fernández, C. (2015). Nuevos recursos para la investigación cualitativa: Software gratuito y herramientas colaborativas. *opcion*.
- Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*.

Vol. 2, núm. 1., (2018)

Jessica Ivonne Caguana Baquerizo; Denisse Roxana Caguana Baquerizo; Martha Beatriz Baquerizo Cabrera; María Luisa Acuña Cumba

Villafuerte, J., Intriago, E., & Soto, S. (2015). La Investigación cualitativa, rutas para la puesta en práctica.