

Juanita Coka Echeverría <sup>a</sup>; Adrián Muñiz Quezada <sup>b</sup>; Ivonne Burgos Villamar <sup>c</sup>

Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior

*Influence of the CRAI in the production of knowledge of students of a Higher Education Center*

*Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 2 núm., 3, Septiembre, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 777-802*

DOI: [10.26820/reciamuc/2.\(3\).septiembre.2018.777-802](https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.(3).septiembre.2018.777-802)

Editorial Saberes del Conocimiento

Recibido: 15/05/2018

Aceptado: 20/07/2018

Publicado: 15/09/2018

Correspondencia: [jcokae@unemi.edu.ec](mailto:jcokae@unemi.edu.ec)

- a. Docente de la Universidad Estatal de Milagro "UNEMI"; [jcokae@unemi.edu.ec](mailto:jcokae@unemi.edu.ec)
- b. Docente de la Universidad Estatal de Milagro "UNEMI"; [iburgosv@unemi.edu.ec](mailto:iburgosv@unemi.edu.ec)
- c. Docente de la Universidad Estatal de Milagro "UNEMI"; [emunizq@unemi.edu.ec](mailto:emunizq@unemi.edu.ec)

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

## **RESUMEN**

Los Centros de Educación Superior se fortalecen con las investigaciones y material bibliográfico físico y digital, aportes directos a la academia, espacio en el que se abordan temas que aquejan a la ciudad, región, país y el mundo en general, siendo los CRAI el apoyo a la ejecución de trabajos intra y extra curriculares orientados a la producción de conocimientos, cumplimiento de metas que permiten entregar resultados a la sociedad con la finalidad de aportar alternativas de solución a problemas de aprendizaje y rendimiento académico cuyo Centro de Recurso para el Aprendizaje y la Investigación, a través del apoyo directo sirve de base al desarrollo humano, con trabajos multidisciplinarios, talento humano preparado y escenarios que faciliten obtener información inmediata, pertinente, específica y científica, para evitar la intoxicación de información. Saber buscar, discernir, integrar materiales físicos, virtuales, bases de datos que facilitan el desarrollo del pensamiento crítico, mejoramiento de la cultura y calidad de vida, de esta manera se aporta a la ciencia y tecnología.

**Palabras Claves:** Conocimientos, aprendizaje, CRAI.

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñoz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

## **ABSTRACT**

The Higher Education Centers are strengthened with research and physical and digital bibliographic material, direct contributions to the academy, a space in which issues that affect the city, region, country and the world in general are addressed, CRAI being the support to the execution of intra and extra curricular works oriented to the production of knowledge, fulfillment of goals that allow delivering results to the society in order to provide alternative solutions to learning problems and academic performance whose Resource Center for Learning and Research, through direct support, serves as a basis for human development, with multidisciplinary work, prepared human talent and scenarios that facilitate obtaining immediate, pertinent, specific and scientific information to avoid information intoxication. Knowing how to search, discern, integrate physical, virtual materials, databases that facilitate the development of critical thinking, improvement of culture and quality of life, thus contributing to science and technology.

**Key Words:** Knowledge, learning, CRAI.

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñoz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

## **Introducción.**

El objetivo central de los Centros de Educación Superior, es interrelacionar la docencia, investigación y vinculación con la producción académica que generen resultados de impacto para la sociedad, cuyos servicios de apoyo constituyen el eje principal de este objetivo. La actitud del personal que labora en los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) depende que el usuario salga satisfecho y se convierta en un lugar acogedor, rodeado de profesionales actos y aptos, distanciándose del criterio antiguo y erróneo, que los Bibliotecarios solo les corresponde ordenar libros, actualmente su importancia radica en saber investigar, dominar este arte para lograr transmitir conocimientos, manejo de herramientas informáticas y colaborar activamente con el usuario en la búsqueda de información adecuada, comprender que un libro no cumple su función mientras permanece exhibiéndose en una estantería, fue un proceso complicado que llevó tiempo aprender a desaprender que, mientras más uso tenga un libro, mayor provecho y utilidad se brinda al lector, por consiguiente la academia cumple su objetivo en la docencia e investigación (Burbules & Callister, 2001). Las Bibliotecas universitarias son el centro de cultura como referente a la solución de problemas de la sociedad, a ella se suman los diferentes laboratorios de reproducción, que son medios de aprendizaje eficaz para socializar conocimiento.

La frase de ganar y ganar en las bibliotecas es un método para triunfar en relación a costos y beneficios, el objetivo es aprovechar la información para construir conocimientos que nos conviertan en personas productivas, destacadas y libres. (Bisbrouck & Renoult, 1993) Las obras por si solos no dicen, ni hacen nada, sin embargo la lectura transforma la actitud de los

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñoz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

individuos, para ello hay que interiorizar y generar pensamientos novedosos e imaginativos interrelacionando al personal que labora en el CRAI, el docente, estudiante y la producción de conocimiento.

La vida en red en los entes mencionados permite cambios radicales y eficaces dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ejemplo de ello es el aula virtual, las video-conferencias, los paneles, los simposios, mesas redondas, conversatorios, consultas individuales o grupales que permiten intercambiar criterios, ideas, enriquecernos de experiencias al momento que se ejecuta una determinada tarea o investigación, he ahí la importancia del CRAI, porque el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación tiene planificado capacitaciones periódicas, clubes académicos, galerías, exhibiciones culturales, socialización de libros actualizados adquiridos con presupuesto del estado o financiado con recursos propios, los mismo que aportan al desarrollo socio-económico y cultural, además se convierte en una dinámica de acercamiento con autores de otros países.

El Gobierno ecuatoriano, las Universidades y las Escuelas Politécnicas del país están considerando a los CRAI como punto medular para la investigación. Esto ha involucrado un aumento de talento humano para apoyar a los señores bibliotecarios con capacitaciones para clasificar libros con el sistema decimal de Melvil Dewey que es utilizado en más de 135 países y traducido en más de 30 idiomas para enfrentar desafíos al momento de inducir a la búsqueda de información, actitud multifacética para satisfacer necesidades básicas que permitan cambios radicales y mejoramiento en la calidad de la investigación y producción científica.

La correlación entre Universidades, estado ecuatoriano, sociedad y las industrias están permitiendo cambios socioculturales como producto de la cobertura de la información y

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

comunicación, esto se da cuando las universidades proporcionan el conocimiento y profesionalización acordes a las necesidades productivas, que permiten el seguimiento socio-productivo y biopsicosocial de los pueblos.

La inversión en el CRAI está direccionada al material bibliográfico físico/digital, y la TIC's por la instantaneidad y experticia en la búsqueda de la información, producción científica satisfactoria que permite la publicación de artículos de alta calidad.

Las bibliotecas son un reto para los Centros Educativos de Nivel Superior pero no se puede llamar universidad a la infraestructura o al laboratorio, se requiere del servicio y la inducción pertinente del docente e investigador para interactuar con las bibliotecas que fortalecen a los discentes.

La marcha eficaz de una biblioteca está en la gestión que realizan los administradores con indicadores que permiten analizar costos y beneficios, para ello lo más común es preguntarse ¿Qué sucede cuando un usuario sale de la Biblioteca? ¿En qué utilizó la información que buscó?; ¿Cuál es el aporte del docente en cuanto a la investigación?, ¿En qué contribuyó el bibliotecario? y estar conscientes que se realizó un acompañamiento eficiente con el personal de biblioteca en ese proceso.

El presente artículo versa en la incidencia del CRAI frente a la producción de conocimientos, material bibliográfico, pertinencia de las carreras, número de estudiantes existentes en concordancia con el espacio físico, mobiliario, banda ancha, consulta con expertos, capacitación personalizada a usuarios, reestructuración de reglamentos y políticas, climatización con zona WIFI, para concretar la parte holística en relación a las horas de investigación que el

docente requiere para desarrollar destrezas en el estudiante, especialmente en la búsqueda de información, mediante un liderazgo productivo. (Bazillion & Braun, 2001)

### **Propósito de la investigación.**

El propósito de este estudio es demostrar que los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) bien administrados permiten la producción de conocimientos a través de la utilización de herramientas anti plagio y bases de datos para alcanzar el desarrollo integral de habilidades cognitivas.

Por lo tanto el problema que se afronta en esta investigación versa en las siguientes preguntas:

### **Preguntas de Investigación**

¿Cuáles son las perspectivas del docente/ discente hacia el aprendizaje y la investigación en el CRAI?

¿En qué incide los CRAI en la producción de conocimiento?

¿Cuáles son las habilidades y destrezas que deben desarrollar el personal que labora en los CRAI?

### **Marco Teórico.**

Fundamentos teóricos

- Evolución de la información a la sociedad del conocimiento.

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

- Necesidad de alfabetización múltiple y el aprendizaje.
- Tutoriales como generadores de la cultura investigativa.
- El CRAI como apoyo a la docencia, investigación y el aprendizaje.

La incidencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de los centros educativos de nivel superior va más allá de un proceso de acreditación y evaluación bibliotecaria, porque a partir del año 2008 con los cambios y entrada en vigencia de la nueva constitución, se modifica la Ley Orgánica de Educación Superior, y se produce cambios estructurales como las evaluaciones de las Bibliotecas en Ecuador, que permiten a las Escuelas Politécnicas y Universidades del país, seguir los lineamientos e indicadores que el modelo presenta como evaluar la academia, pertinencia, investigación, en la que las bibliotecas apoyan en gran parte a este proceso que va mucho más allá de la organización y la infraestructura, esta, tiene que ver con la sinergia y predisposición del personal que labora en los CRAI para facilitar material bibliográfico y conocimiento durante el desarrollo de clases, redacción de artículos científicos, libros o papers.

Para esto los CRAI deben aportar en lo siguiente:

- Títulos en relación al número de estudiantes y la carrera
- Préstamos de libros físicos y digitales.
- Atención a usuarios internos y externos.
- Aplicación de normas, políticas y reglamentos éticos.

- Innovación tecnológica y transferencia de conocimiento.
- Atención inclusiva.
- Renovación de base de datos según informes técnicos.
- Aplicación de acciones afirmativas.

Con lo antes expuesto podemos convertir el concepto de biblioteca tradicional a biblioteca 2.0, factor que recae en el talento humano preparado con predisposición, experticia y conocimiento para optimizar recursos, desarrollar habilidades de aprendizaje e interés del usuario por aprender.

### **¿Son los CRAI apoyo al aprendizaje e investigación de docentes investigadores y estudiantes?**

Si, en tanto y cuanto los actores y miembros activos de la comunidad formativa sean el apoyo a las investigaciones y actividades de enseñanza.

Los administradores serán los responsables de dar vida y actuar frente a una información científica, estas bibliotecas modernas llamadas 2.0 o CRAI, por los modelos de servicios centrados en las personas que son clientes principales, para involucrarse en la investigación.

Estas bibliotecas requieren de la formación de redes con estándares de calidad de servicios que reflejen cobertura en trabajos individuales, cooperativos, colaborativos, evaluaciones periódicas, actitud positiva, hábitos lectores para discernir y escoger una buena

## **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

información de calidad que le permita robustecer sus experiencias coadyuve a mejorar la posición de la universidad, sociedad, por los aportes científicos.

Por lo tanto las Bibliotecas 2.0 no solo se refieren a la infraestructura moderna, ni a la cantidad de libros almacenados, son personas que aprovechan esa infraestructura para ser el eje principal, es la actitud de las personas por la inteligencia que refleja en la calidad del estándar académico. (Laborda Barrios, 2015)

Estos son los motivos necesarios para entender que la biblioteca 2.0 no se puede adquirir en ninguna parte, son las actividades extracurriculares y las acciones antes mencionadas las que conducen a la formación de un Centro de recursos para el aprendizaje e investigación (CRAI).

Las autoridades de los centros educativos de nivel superior consideran el CRAI como uno de los principales ejes para el desarrollo de conocimientos, estrategias y habilidades competitivas que generen ideas innovadoras para la toma de decisiones y construcción de un mundo más humano, equitativo y equilibrado; mientras que los discentes esperan que la ciencia, tecnología y bagajes de conocimientos que transmiten sus profesores contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida con el perfil profesional de salida. Por lo tanto es tarea del CRAI junto con el personal que labora facilite la productividad del saber, del ser y del hacer en el proceso enseñanza/aprendizaje, enmarcado en la parte cognitiva, afectiva y biopsicosocial que la sociedad requiere.

**¿Cuáles son las habilidades y destrezas que deben desarrollar el personal que labora en los CRAI?**

Destrezas:



- Habilidad para organizar, planificar y ejecutar
- Indicadores de desempeño profesional.
- Coordinar procesos internos y externos
- Participar con las Unidades Académicas.
- Poseer equipos de trabajo con profesionales.
- Investigar junto con los docentes e investigadores.
- Satisfacer al usuario por los servicios de excelencia
- Manejo y control de grupos cooperativos y diversos.
- Empatía, conocimiento y apoyo dirigido.

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

- Ser Innovador con actitud positiva y clima de confianza.
- Seguridad y paciencia para la retroalimentación.
- Ser creativo, espontáneo y colaborativo.
- Respetuoso, organizado y analítico.
- Ser crítico, abierto, reflexivo pero muy sensible.
- Adaptarse con facilidad a situaciones nuevas.
- Ser competitivo.
- Transmitir seguridad y confianza.
- Presentar predisposición en la búsqueda de información.
- Disfrutar del compromiso social y de servicio.
- Involucrarse en las necesidades del investigador.
- Satisfacer al usuario por los servicios de excelencia
- Participar con las Unidades Académicas.
- Orientación al servicio.
- Orientación de resultados

# Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

- 
- Constructor de relaciones.

Habilidades:



- Dominio de la información con base en fuentes primarias y secundarias.
- Conocer los estilos de aprendizaje (Kolb) para el manejo de grupos.
- Poseer léxico técnico y pedagógico fluido.
- Conocer los objetivos de servicio.
- Manejar tecnología – Redes Sociales- Libros Virtuales.
- Poner atención a la Administración Estratégica Organizacional.
- Organización documental física y digital.
- Perfil acorde a la estructura organizacional del CRAI.
- Aprendizaje continuo.

# Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

Para ello los CRAI evalúan periódicamente el desempeño, grado de satisfacción del usuario mediante encuestas porque es indispensable el diagnóstico y la planificación, para servir con miras a la aportación a la ciencia y la tecnología. (Esteban Navarro, 2014)

## ¿En qué incide los CRAI en la producción de conocimiento?

En la cantidad de información de fuentes primarias y secundarias, personal capacitado, tecnología, meta buscadores como Google, Google Académico, Yahoo!, redes profesionales como LinkedIn motores de búsqueda, Facebook como herramienta para la investigación, base de datos y la evolución de e-TechSimulation S.A, así como también las bases de datos, integrando a la academia en la búsqueda de información como:

**-Proquest Central + Prisma:** Que contiene publicaciones periódicas de Journals, libros, tesis, Working Papers, reportes de industria, más de 160 áreas del conocimiento, en el que incluye más de 50.000 títulos y más de 160 áreas del conocimiento. Es una Base de datos con Revistas Sociales y Humanísticas que demandan resultados de investigaciones realizadas o temas que requieren de una pronta solución para el mundo, por la similitud que existe en cada región, por lo tanto el CRAI debe brindar información exhaustiva global y hacerlo ver al usuario de manera holística y sistémica especialmente a los países en vías de desarrollo.

**-EbraryAcademic Complete:** Colección multidisciplinaria, de acceso ilimitado y multiusuario de más de 110.000 títulos en texto completo en inglés con títulos de Pearson, Springer, MIT press, Elsevier, entre otros. Para este año se encuentra a disposición la herramienta DASH que permite publicar y subir libros. Es una biblioteca de libros electrónicos universitarios completa, con una variedad de colección que está disponible para cualquier

número de estudiantes en cualquier momento, lo extraordinario es que constantemente ingresa libros nuevos por el mismo costo de la suscripción en el caso de las universidades que financian las publicaciones de los libros de los docentes, estos no pueden ser comercializados pero si requieren visibilidad, por lo que es necesario firmar convenios para subirlos a plataformas de alto impacto.

**-COS PIVOT:** Es una herramienta donde los investigadores pueden encontrar fuentes de financiamiento y patrocinio para los trabajos de investigación que realizan, aquí refleja la importancia de fusionar los CRAI con biblioteca 2.0, para (Laborda Barrios, 2015) que a más de poseer investigación, cuentan con un prestigio institucional en cuanto a cultura, ciencia e investigación.

**-SUMMON + FLOW + SYNETICS:** Es una herramienta de descubrimiento que permite la integración de todos los recursos digitales, los cuales se suscriben como un meta buscador y contribuye al porcentaje de búsquedas avanzadas que la SENESYT realiza en todas las Universidades. Este metabuscador supera parámetros por la oportunidad de elaborar estadísticas y cruce de variables para convertir debilidades en fortalezas.

**-BIBLIOMEDICA:** Es una herramienta que proporciona información relacionada a farmacología, hace referencia de casos científicos muy específicos que se encuentran incluso documentados en Harrison Medicina Interna, Las Bases Farmacológicas de la Terapéutica de Goodman & Gillman, Martindale que ayudados con los videos se convierten en un aprendizaje dinámico

## **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñoz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

**-HARRISON:** Es uno de los recursos más utilizados por los docentes y estudiantes de medicina, contribuye al aporte clínico tiene bases científicas y es adecuado para hacer investigación. Se encuentra en sitio Web y lo bueno es que se actualiza semanalmente y ofrece el texto completo, incluido las ilustraciones, bibliografía, enlaces a resúmenes, lo que permite hacer búsqueda completa y revisar editores y coautores.

**-OVID,** se encuentra en el idioma español, permite buscar contenidos médicos y de investigación, facilita manuales de referencia sobre determinadas enfermedades, incluido tratamientos, prevención y cuidados con carácter científico

**-BIOONE:** Es una base de datos a texto completo sobre investigaciones académicas, relacionadas con la Biología y Medio ambiente, tiene relación con las editoriales para mantener actualizada la base de datos.

**-CENGAGE NAT GEO:** En esta base de datos se encuentra los cuidados del planeta, con autores de autores National Geographic, apto para investigaciones de impacto natural, conservación del medio y análisis de resultados obtenidos.

**-DIGITALIA HISPANICA:** Acceso a la plataforma con base de datos que ofrece más de 9.000 libros y revistas electrónicas con contenidos de alta calidad en lengua española muy actualizados. Esta base de datos tiene una suscripción anual que en el momento que se formen la red entre Bibliotecas se optimizaría recursos al permitir una prestación de material bibliográfico entre una universidad y otra.

**-JSTOR:** Revistas académicas de alta calidad con archivos en línea de publicaciones académicas, ofrecen publicaciones sobre Humanidades, Ciencias Sociales, además colecciones en Arte, Música, Literatura y Lingüística, Negocios, Matemáticas y Estadística, Ecología y Botánica, Biología, Salud y Ciencias en general, que sin la dirección de la academia al momento de sacar costos y beneficios no representa la inversión.

**-ACEIEEE/IET ELECTRONIC LIBRARY** Acceso para leer libros en línea, sirve para realizar investigaciones académicas. Se encuentran una variedad de archivos especialmente revistas con calidad científica que contribuyen a la academia, además se localizan resultados de proyectos ejecutados. Los talleres de lectoescritura organizados en los CRAI despertarán interés en los usuarios por la heterogeneidad y calidad científica.

**-ALEXANDER STREET PRESS:** Base de datos con contenidos actualizados para usuarios de bibliotecas. Se encuentran video con audio educativo sobre temas relevantes, que requieren sean difundidos, analizados, material para esclarecer dudas y realizar trabajos colaborativos y cooperativos en todas las carreras.

**-BIBLIOTECHNIA:** Libros electrónicos en español. Es una plataforma de libros electrónicos adecuados para bibliotecas, porque permite que interactúen las editoriales para mantener competencia y actualización de libros. Es interesante porque las videoconferencias que se realicen con los involucrados hacen que los estudiantes se interesen por el tema y realicen preguntas que permiten profundizar las temas de investigación

## **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

**-EBL:** Es una base de datos que permite acceder a ebook y leer libros electrónicos en línea, se puede descargar ebooks a un teléfono, lector de libros electrónicos o tablet, incluso permite imprimir.

**-EBSCO EBOOKS:** Son base de datos tipo biblioteca con libros electrónicos (eBooks) permite escuchar este tipo de libros antes de comprar, presenta colecciones completas de PDA; Administrar sus depósitos de PDA.

**-EBSCO MULTIDISCIPLINARIO:** Son bibliotecas con una gran colección de libros electrónicos de Arte, Humanidades, Ciencias, Ciencias Sociales, Ingeniería, Negocios y Economía, permite hacer prestamos interbibliotecarios y consultar en línea, se puede acceder a talleres, cursos, programas entre otros.

**-eLIBRO:** Requiere de una plataforma donde se compra libros para la propiedad de la Universidad ofrece textos completos, textos de cátedra que el docente lo puede tener también en físico, pero éstos salen a la venta antes, también se encuentra artículos, investigaciones científicas y tesis doctorales de todas las disciplinas académicas es ideal para consultas de Pre y Post grado.

**-GALE CENGAGE:** Es una editorial líder en el mundo se caracteriza por introducir constantemente contenidos actualizados y los agrega para dar veracidad al último descubrimiento de la ciencia, provee contenidos educativos, herramientas de bibliotecas académicas para realizar préstamos interbibliotecarios.

# Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

- **SCIENCE DIRECT:** Es una plataforma electrónica de base de datos con 1.800 revistas científicas, con más de 9 millones de artículos en las áreas científica, tecnológica y médica, tiene libros electrónicos, resúmenes, referencias de fácil uso a texto completo escritos por investigadores de renombre internacional.

-**SCOPUS:** Es una base de datos bibliográfica con resúmenes y citas de artículos de revistas científicas. Cuenta con 18.000 títulos de más de 5.000 editores internacionales, tiene una cobertura de 16.500 revistas en áreas Sociales, Medicina, Humanidades, incluso se encuentra patentes.

-**SPRINGER EBOOKS:** Es una base de Datos con libros universitarios, con más de 172.000 eBooks, tiene obras de referencia, monografías, resúmenes, actas, libros de texto

- **TAYLOR & FRANCIS:** Es un editor de libros académicos, revistas, eBooks, libros de textos, multimedia, Software, referencia y recursos de aprendizaje en línea. Es una empresa internacional de gran prestigio por las publicaciones actualizadas y de mucha veracidad.

- **WEB OF SCIENCE:** Es una base de datos con información científica, se encuentran artículos actualizados con calidad científica y conocimientos académicos. Permite acceder a publicaciones de investigación publicadas con el impacto en un trabajo científico sobre una determinada investigación, para su búsqueda se utiliza palabras claves. Adecuada para el desarrollo de proyectos del pre y pos grado.

# Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

- **EZPROXY:** Es utilizado por bibliotecas para dar acceso desde el exterior de la red informática de la biblioteca, conecta a una gran cantidad de proveedores de contenido, como OCLC, EBSCO y Gale.

Todas estas bases de datos, hacen que el CRAI sea el apoyo de productos multidisciplinares, producción académica para el aprendizaje y la investigación.



-**SUMMON:** Permite a los usuarios de la biblioteca realizar una búsqueda rápida de todas las bases de datos, pueden ser libros, videos, artículos o recursos electrónicos. Es una herramienta de fácil acceso y aleja la intoxicación de información que en mucho de los casos son información basura

¿Cómo se obtienen impactos en las bibliotecas universitarias?



¿Qué preguntas se realizan los administradores de un CRAI para dar calidad de servicio?

- ¿Qué le sucede a los estudiantes que salen de la biblioteca después de varias horas de estudio?
- ¿Cuál es la aportación que los usuarios tiene después de realizar una investigación?
- ¿Salieron los estudiantes satisfechos?
- ¿Cuál es el porcentaje de estudiante que tienen internet en casa?
- ¿Quién tiene Nord-un en la Universidad?
- ¿Quién lee papers, cuándo y dónde argumentan lo leído?
- ¿Quién escribe paper y cómo fue asistido?
- ¿Qué docentes dan criterios a sus estudiantes para encontrar bibliografía relevante?
- ¿Cómo está el rendimiento académico en cada asignatura?

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

- ¿Cómo está el aprendizaje con relación al Modelo Pedagógico existente?
- ¿Cuál es la tasa estudiantil de aprobación y deserción?
- ¿Son pertinentes los libros físicos y virtuales que existen en la Biblioteca?
- ¿Existe una plataforma de servicios activos y no solo documentos almacenados?
- ¿Es la biblioteca una línea de procesos académicos centrales?
- ¿Estoy preservando la identidad cultural?
- ¿Estoy monitoreando las necesidades bibliográficas de cada Facultad?
- ¿Cuento con Software de control?
- Existe políticas, reglamentos y manuales de procedimientos de control que garanticen los préstamos, pérdidas y mutilaciones de libros físicos
- ¿Cuántos préstamos se realizan al día?
- ¿Los libros electrónicos incluidos los de Perpetuidad están sin restricción?

## **¿A qué se enfrentan las Bibliotecas universitarias?**

- A que sean evaluadas por los resultados obtenidos del proceso de investigación realizados de manera cualitativa y no cuantitativa, la sociedad requiere de la información y el conocimiento en los procesos, productos y servicios que las bibliotecas proporcionan al momento de realizar una investigación.

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

-A las competencias que los bibliotecarios y archivistas deben subyugar para lograr el progreso de todas las carreras universitarias.

-A los cambios y aprendizajes de las personas y la organización que requieren para lograr adaptarse a las exigencias del mundo globalizado donde de manera constante se renueva la investigación.

-A relacionar la ciencia con la ética y el desarrollo personal, sin dejar a un lado la justicia.

-Digitalizar las bibliotecas

-Mejorar espacios de estudio y lectura.

-Enlazar al Ministerio de Cultura y Patrimonio Cultural para la investigación.

-Conformar la red del Ministerio de Cultura.

-Mejorar la gestión bibliotecaria

-Digitalizar los catálogos y mantener vínculo entre ellos.

-Realizar archivos históricos

-Digitalizar manuscritos y periódicos con temas de importancia.

-Integrarse a la red bibliotecaria digital universal.

-Mantener contactos con la Casa de la Cultura

# **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

-Conocer y aplicar la propiedad intelectual de los archivos y libros

-Asegurar por medio de las bibliotecas la capacidad para reproducir y difundir públicamente obras universitarias. (Leighton & Weber, 2000)

## **Conclusiones.**

Con los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación se desarrolla habilidades del interaprendizaje mediante talleres pedagógicos, búsquedas de investigación, motivación e interés de los estudiantes bajo el apoyo de personal especializado.

Al utilizar de la mejor manera los recursos existentes en el CRAI de acuerdo a los contenidos, planificación y objetivos planteados por el docente se logra mejorar el rendimiento académico y perfil de salida del estudiante.

Las actividades y conocimientos autónomos que posee el personal que labora en el CRAI admiten compartir información con los usuarios y convertirlos en conocimiento mediante las habilidades y destrezas que desarrollan los usuarios.

El CRAI es un centro que brinda servicio de apoyo al aprendizaje, el mismo que mejora de manera eficaz el rendimiento académico y producción científica.

## **Recomendaciones.**

# Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñiz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

Para desarrollar habilidades investigativas, se debe mantener el acercamiento a los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, con lo cual se crea cultura investigativa y mejorar el rendimiento académico

Se recomienda utilizar los servicios que presta un CRAI de acuerdo a las necesidades de la investigación, porque esa ayuda para mejorar el aprendizaje y por ende el rendimiento académico.

Que las autoridades consideren capacitaciones periódicas al personal que labora en el CRAI bajo guía de necesidades, así como las nuevas incorporaciones de talento humano sea cuidadosamente seleccionada, para que puedan cumplir con los objetivos establecidos.

Se recomienda aprovechar la diversidad de servicios que presta un CRAI para desarrollar habilidades cognitivas, pedagógicas, psicomotrices, de esta manera se potencia la producción científica.

## **Bibliografía.**

Bazillion, R. J., & Braun, C. L. (2001). *Academic Libraries as High-Tech Gateways: A Guide to Design & Space Decisions* (2 ed.). Washington: Unknown Binding.

Bisbrouck, M.-F., & Renoult, D. (1993). *Construire una Bibliotheque universitaire*. Paris: Éd. du Cercle de la librairie.

Burbules, N., & Callister, T. (2001). *Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. España: Granica.

Esteban Navarro, M. (2014). Planificación, diseño y desarrollo de servicios de información digital. En *Planificación, diseño y desarrollo de servicios de información digital* (págs. 23-43). United States: Pearson Prentice-Hal.

## **Influencia del CRAI en la producción de conocimientos de estudiantes de un Centro de Educación Superior**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Juanita Coka Echeverría; Adrián Muñoz Quezada; Ivonne Burgos Villamar

---

Laborda Barrios, Y. (2015). Servicio de referencia 2.0. Una herramienta de comunicación con el usuario. *Scielo*.

Leighton, P. D., & Weber, D. C. (2000). *Planning Academic and Research Library Buildings*. Ciudad Real: LibraryThing.