

Arcadio Vicente Cedeño Mero <sup>a</sup>; Shyrle Lisbeth Vaca Rodríguez <sup>b</sup>;  
Adriana Elizabeth Carrera Paredes <sup>c</sup>; Carlos Ricardo Panta Freire <sup>d</sup>

Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público

*Occupational risk in health workers in the public sector*

*Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 2 núm., 3,  
Septiembre, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 406-417*

DOI: [10.26820/reciamuc/2.\(3\).septiembre.2018.406-417](https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.(3).septiembre.2018.406-417)

Editorial Saberes del Conocimiento

Recibido: 15/05/2018

Aceptado: 20/07/2018

Publicado: 15/09/2018

Correspondencia: [avcedenom@iess.gov.ec](mailto:avcedenom@iess.gov.ec)

- a. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; Doctor en Medicina y Cirugía; [avcedenom@iess.gov.ec](mailto:avcedenom@iess.gov.ec)
- b. Médico; [shyvaro\\_84@hotmail.com](mailto:shyvaro_84@hotmail.com) - [svacarodriguez@gmail.com](mailto:svacarodriguez@gmail.com)
- c. Médico; [adrianacarrerap@gmail.com](mailto:adrianacarrerap@gmail.com)
- d. Médico; [ricardo\\_panta82@hotmail.com](mailto:ricardo_panta82@hotmail.com)

## RESUMEN

Las relaciones laborales en la actualidad forman parte de las relaciones sociales, que producto de la modernidad y la globalización se compone de nuevas preocupaciones. El bienestar de los trabajadores y trabajadoras se transforman en un tema fundamental para el correcto desenvolvimiento de las actividades laborales. El sector salud, en especial del sector público, posee riesgos que afectan la calidad de vida de sus trabajadores, por cuanto, los trabajadores deben garantizar la salud de quienes asisten a estos servicios, aún a costa de su propio bienestar. Este trabajo, realiza una revisión bibliográfica, documental, a través de un método analítico y deductivo, con el que se obtiene como resultado el constatar que los trabajadores del sector público de salud están sometidos a factores de riesgo de diferente índole que terminan afectando su calidad de vida.

**Palabras Claves:** Riesgo laboral, estrés, contaminación, factores de riesgo.

## **Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Arcadio Vicente Cedeño Mero; Shyrle Lisbeth Vaca Rodriguez; Adriana Elizabeth Carrera Paredes; Carlos Ricardo Panta Freire

---

### **ABSTRACT**

Labor relations today are part of social relations, which product of modernity and globalization is composed of new concerns. The well-being of workers is transformed into a fundamental issue for the proper development of work activities. The health sector, especially the public sector, has risks that affect the quality of life of its workers, as workers must guarantee the health of those who attend these services, even at the expense of their own well-being. This work, performs a bibliographic review, documentary, through an analytical and deductive method, which results in the observation that workers in the public health sector are subject to different risk factors that end up affecting their quality of life.

**Key Words:** Occupational risk, stress, contamination, risk factors.

## **Introducción.**

La discusión sobre las relaciones laborales en la actualidad, está colmada de los nuevos temas que atañen a la sociedad. La participación de la mujer, la incidencia de las características socio económicas, entre otras condiciones, forman parte de los aspectos relevantes al hablar del trabajo. Así mismo, se encuentran los riesgos laborales a los que están sometidos los trabajadores de acuerdo al área en la que se desempeñen. Para las organizaciones es importante preservar la salud física y mental de quienes contratan, además, algunas legislaciones obligan a garantizar las condiciones que las preserven.

“La modernidad, enfocada desde la óptica sociológica como forma de organización social basada en la razón científica, junto con la globalización, las mejoras tecnológicas, la necesidad de elevar la calidad y condiciones de vida del individuo, y la transformación de las relaciones laborales, ha permitido conformar perfiles de exigencias en el ámbito laboral donde predomina el rendimiento económico, originando modificaciones en la organización, en las condiciones de trabajo y en las relaciones interpersonales; asociadas con incrementos en los problemas de salud física y mental de los trabajadores” (Braga, y otros, 2013).

Entonces, se encuentra la definición de salud y enfermedad como factor clave para el logro de estas condiciones, así, la concepción de la enfermedad como un fenómeno vinculado o derivado del trabajo es muy antigua y se confunde en sus orígenes con la propia actividad médica.

Durante el Primer Seminario Latinoamericano de Salud Ocupacional, se afirmó que “la salud ocupacional está ligada a factores económicos, sociales, políticos e históricos, lo cual ha

## **Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Arcadio Vicente Cedeño Mero; Shyrle Lisbeth Vaca Rodriguez; Adriana Elizabeth Carrera Paredes; Carlos Ricardo Panta Freire

---

condicionado que en América Latina el desarrollo de estos programas haya tenido características especiales y muy diferentes de los problemas que presentan los países industrializados. . . . La definición general de enfermedad profesional no ha sido todavía alcanzada, pero exige como condición fundamental que pueda ser imputable a causas relacionadas con el trabajo realizado”

De allí que, el riesgo laboral sea aquello a lo que el trabajador está sometido en su entidad de trabajo y con lo cual pudiera enfrentarse de manera inmediata o posterior a alguna enfermedad. Por lo que “se entiende por riesgo laboral el conjunto de factores físicos, psíquicos, químicos, ambientales, sociales y culturales que actúan sobre el individuo; la interrelación y los efectos que producen esos factores dan lugar a la enfermedad ocupacional. Pueden identificarse riesgos laborales relacionados globalmente con el trabajo en general, y además algunos riesgos específicos de ciertos medios de producción.” (Gaps, A., Casanellas et al, 1981)

Los trabajadores del sector salud no son la excepción, al contrario, se encuentran sometidos a una serie de riesgos, que por sus condiciones laborales pueden ser catalogados de graves, ya que los conllevan a adquirir condiciones o enfermedades permanentes de alta peligrosidad.

Los trabajadores de la salud (médicos, enfermeras, paramédicos, laboratoristas clínicos, etc.), por su actividad diaria están en riesgo de adquirir accidentalmente enfermedades infecciosas. El contacto con pacientes, fluidos biológicos y el cultivo o aislamiento de microorganismos infecciosos durante el trabajo de laboratorio son factores que aumentan ese riesgo, afectando la calidad de vida de estos trabajadores, en virtud de sus condiciones inseguras de trabajo.

Reconocer los riesgos laborales es importante para manejar las condiciones que los generan y para definir los estándares apropiados para las medidas preventivas o precauciones que favorezcan la calidad de vida de los trabajadores en términos de la mitigación de los mencionados riesgos. En el caso del sector salud, las condiciones y estándares de bioseguridad son las medidas apropiadas para el manejo de los factores laborales que afectan la vulnerabilidad de los trabajadores.

En líneas generales, los factores de riesgos ocupacionales a los que se exponen los trabajadores de la salud, afectan de manera distinta a cada tipo de personal, ya que el nivel de exposición de cada uno, de esta forma, la vulnerabilidad laboral de los médicos, será distinta a la de odontólogos, personal de laboratorio, enfermeras, entre otros.

Por ejemplo, el personal de enfermería, en particular es uno de los grupos con mayor riesgo, por ser el colectivo de trabajadores y trabajadoras en contacto directo y permanente con los pacientes. Seguido del personal de laboratorio y el de limpieza que manipula los reactivos y muestras biológicas, aun cuando su contacto con enfermos, es limitado.

De esta manera, los riesgos laborales de los trabajadores del sector salud se pueden clasificar en:

- Factores de riesgos biológicos
- Factores de riesgos químicos
- Factores fisiológicos o de sobrecarga física

## Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Arcadio Vicente Cedeño Mero; Shyrle Lisbeth Vaca Rodriguez; Adriana Elizabeth Carrera Paredes; Carlos Ricardo Panta Freire

---

- Factores sanitarios
- Factores físicos
- Factores mecánicos o de riesgo de accidentes
- Factores psicosociales

Factores de riesgo biológicos. Estos son los más evidentes en el sector salud ya que derivan de la manipulación de los pacientes, muestras y residuos propios de la enfermedad y su tratamiento.

Factores de riesgo mecánicos. Cuando hablamos de factores mecánicos, son aquellos relacionados a la ocurrencia de accidentes. El personal de salud se encuentra expuesto a heridas y pinchazos, que pueden constituir la puerta de entrada a enfermedades infectocontagiosas.

Factores de riesgo químicos. La gran cantidad de sustancias químicas que se emplean en los hospitales y centros de salud, expone a los trabajadores del sector de manera consciente e inconsciente a peligros inherentes a su profesión. Estos pueden causar desde irritaciones leves hasta malformaciones genéticas en su descendencia o daños irreversibles por acumulación en los órganos del cuerpo. La práctica frecuente de lavados, el uso y contacto repetido con esta variedad de químicos puede resultar en cáncer y otras condiciones.

Factores de riesgo sanitarios. La higiene y saneamiento de los centros de salud debe ser óptimo, para que su personal se encuentre fuera de peligros. El tipo de personas, usuarios y

---

pacientes, que transita en estos, es portadora de múltiples bacterias, gérmenes, etc., que al contacto con paredes, pisos, pasamanos, asientos, camillas, pueden potenciarse entre sí.

Factores de riesgos físicos. Estos riesgos, están asociados a las propias condiciones arquitectónicas de los centro de salud. De esta forma, se puede enumerar el ruido, la iluminación, la ventilación, la exposición a radiaciones ionizantes y no ionizantes, entre otros. Desde hace muchos años los estudios epidemiológicos han puesto en evidencia que el dolor de espalda, particularmente a nivel de la región lumbar, conocido como lumbalgia, es uno de los principales problemas de salud laboral del personal responsable del cuidado de los pacientes a nivel hospitalario, a tal punto que la lumbalgia es causa de elevadas tasas de morbilidad, ausentismo laboral y demandas por compensación de accidentes o enfermedad profesional.

Factores de riesgo psicosociales. Están relacionados a los elementos propios del trabajo que pueden afectar positiva o negativamente la salud mental y la estabilidad emocional de los trabajadores. Entre estos podemos mencionar la remuneración, los horarios laborales, las exigencias psíquicas de la atención a determinados pacientes, el nivel de trabajo, la disponibilidad de recursos, etc. Todo esto termina por afectar a los trabajadores, ocasionándoles trastornos del sueño, fatiga, trastornos del estado de humor, trastornos gastrointestinales, entre otros.

Cabe destacar pues, que las medidas de mitigación o eliminación de los riesgos dependerán de la preeminencia de algún tipo particular de estos, en tanto el tratamiento de los riesgos mecánicos, biológicos, sanitarios y químicos, puede realizarse desde la dirección del centro de salud e incluso desde el propio trabajador, mientras que los relacionados con los

## **Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Arcadio Vicente Cedeño Mero; Shyrle Lisbeth Vaca Rodriguez; Adriana Elizabeth Carrera Paredes; Carlos Ricardo Panta Freire

---

factores psicosociales y físicos, deben formar parte de la política de Estado o los propietarios del centro de salud.

Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), Ecuador cuenta con 14.2 millones de habitantes, 50.1% son hombres y 49.9% mujeres. Alrededor de 66% de la población total del país es urbana y 33% reside en las cinco ciudades más importantes del país. Sin embargo, la cantidad de centros de salud tanto de la red pública como privada, se hacen insuficientes, ya que en total 576 centros de salud atienden a toda la población. (2003)

Al contar con un sistema de salud insuficiente, los riesgos se hacen superiores, fundamentalmente los biológicos y los que pueden ocasionar accidentes. Sobre todo en el sistema de salud pública, la vulnerabilidad de los trabajadores se hace mayor, en tanto las medidas de protección son menores.

La realidad de nuestro sistema de salud, va del discurso a la realidad, la teoría dicta que el funcionamiento de nuestros hospitales cuenta con las condiciones óptimas de saneamiento, iluminación, conformación arquitectónica, por no mencionar la dotación de insumos y materiales necesarios para realizar las actividades por parte del personal. Sin embargo, la verdad de los hospitales y centros de atención en el sector público en el Ecuador, es que reina la carencia de todo tipo de materiales e insumos, así como el diseño arquitectónico, obedece en la mayoría de las ocasiones a paradigmas pasados que resultan inadecuados para la atención de pacientes.

El personal de salud termina realizando sus actividades en contacto permanente con los fluidos orgánicos del paciente enfermo (saliva, esputo, sangre, heces, etc.) sin las medidas de protección personal adecuadas (guantes, cubre bocas, batas, etc.) y sin condiciones de trabajo

adecuadas, que permitan el cumplimiento de las prácticas de asepsia y antisepsia correctas.

(Granda & Rodríguez , 2015)

Igualmente, dentro de las condiciones físicas, en nuestros hospitales reinan pisos y paredes sucios, techos con filtraciones, sanitarios en pésimas condiciones (focos de contaminación intrahospitalarios) son la norma. Dando como resultado, que los trabajadores de la salud se encuentren sometidos a estrés y condiciones que vulneran su bienestar.

### **Metodología.**

Se propuso una revisión crítica de diversas fuentes bibliográficas citadas y las consultadas, para conocer y reconocer conceptos como riesgo laboral, concepto que ha venido siendo estudiado porque las dinámicas de relación laboral y social han venido cambiando, esto permite incorporar actualizaciones, por ejemplo la salud mental como factor a ser estudiado en la aplicación de métodos teóricos y empíricos. La observación, el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción y el análisis histórico-lógico, convergieron como la estrategia metodológica.

Toda esta estrategia, deriva en la observación de los datos y el análisis de resultados que permiten obtener conclusiones útiles para el análisis y cambios en los centros de salud ecuatorianos.

### **Resultados.**

Todos estos factores de riesgo descritos anteriormente se expresa en el trabajador en lo que hoy día se reconoce como estrés ocupacional o laboral. Además de las continuas enfermedades o condiciones propias de los riesgos biológicos.

## **Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público**

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Arcadio Vicente Cedeño Mero; Shyrle Lisbeth Vaca Rodriguez; Adriana Elizabeth Carrera Paredes; Carlos Ricardo Panta Freire

---

Ante los constantes y repetitivos síntomas que expresan los reposos los trabajadores, el ausentismo laboral y las demandas a los centros de salud, se puede trazar un patrón de reacciones: psicológicas, emocionales, cognitivas y conductuales, que evidencia que existen en el trabajo elementos que abruma por lo exigente, repetitivo y sin la debida protección, al trabajador.

Entre los estresores laborales, se destacan la velocidad de trabajo, las tareas repetitivas día tras día, la falta de insumo de limpieza, de protectores adecuados para la cantidad de agentes contaminantes que deben manejar, el alto el número de pacientes a atender, todo esto según Jettinghoff & Cedillo (2008), quienes refieren que los estresores laborales producen síntomas nocivos para los sujetos.

### **Conclusiones.**

Se puede concluir que si las condiciones laborales y de seguridad del medio ambiente donde laboran de los trabajadores son deficientes, se presentan desde fallas en la estructura física, temperatura y ventilación, les faltan insumos para su protección físicas, trabajan con altas las cantidades de pacientes por ser centros de salud publicas los trabajadores están expuestos a riesgos químicos y biológicos, en contradicción con los principios de las normas de bioseguridad en centro de salud

Cuando el Estado no garantiza condiciones y ambiente de trabajos adecuados propicia una situación que se va construyendo de manera subjetiva y es la relación de los trabajadores de la salud y el sufrimiento.

---

El sufrimiento constante y la exposición física a la contaminación termina siendo asumido por el trabajador como algo natural e incluso lo tratan como un “apostolado” cuando en realidad se violan el derecho al bienestar al que tiene derecho todo ser humano trabajo donde trabajo, pero al ser aceptada por el trabajador pasa desapercibido por el Estado y al final se presenta la paradoja de tener trabajadores de la salud con enfermedades crónicas y con un alto índice de morbilidad y ausentismo relacionadas con su práctica profesional.

### Bibliografía.

- Braga, L., Pereira, V., Cordeiro, C., Moraes, M., Araújo, V., & Dias, M. (2013). Sofrimento psíquico em trabalhadores da estratégia saúde da família. [versión electrónica] . *Revista de Enfermagem UFPE On Line – REUOL*, 7 (2), 345-354.
- Gaps, A., Casanellas et al. (1981). *El medi ambient i la salut*. Colegio Médico de Barcelona: Colección Salud y Sanidad 4.
- Granda, N., & Rodríguez , K. (2015). *Prevención de factores de riesgo laborales, físicos y químicos que inciden la atención al paciente por el personal de enfermería, Hospital Dr. Francisco Icaza Bustamante 2014 – 2015*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8121/1/Tesis%20Final%20Enfermer%20C3%A4.pdf>
- Houtman, I., Jettinghoff, K., & Cedillo, C. (2008). *Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente tradicional de trabajo: Consejos para empleadores y representantes de los trabajadores [versión electrónica]*. Francia: Protección de la Salud de los Trabajadores Serie No. 6. . Obtenido de Protección de la Salud de los Trabajadores Serie No. 6. Francia: WHO.
- Ortiz , P., & Albán , E. (2003). *Ecuador: estimaciones y proyecciones de población 1950-2025*. Quito: Instituto Nacional de Estadística y Censos.