

DOI: 10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.828-842

URL: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1070>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIAMUC

ISSN: 2588-0748

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 58 Pedagogía

PAGINAS: 828-842



Reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador

Theoretical reflection of the management of virtual classrooms from the teachers' point of view within the framework of the new educational normality for Ecuador

Reflexão teórica da gestão de salas de aula virtuais do ponto de vista dos professores no âmbito da nova normalidade educativa para o Equador

Paulina del Rocío Meneses Vásconez¹; Miguel Angel Obando Chalapu²; Jorge Mauricio Bolaños Jaramillo³; Victor Hugo Zapata-Achig⁴

RECIBIDO: 28/01/2023 **ACEPTADO:** 28/02/2023 **PUBLICADO:** 21/03/2023

1. Maestría Mención Gestión del Aprendizaje mediado por las TIC; Diplomado en Enseñanza del Idioma Inglés; Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés; Universidad Indoamérica; Quito, Ecuador; pmeneses@indoamerica.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-5080-9794>
2. Máster Universitario en Educación Inclusiva e Intercultural; Licenciado en Ciencias de la Educación Mención: Ciencias Sociales; Ministerio de Educación; Quito, Ecuador; miguel.obando@educacion.gob.ec;  <https://orcid.org/0009-0008-3944-1942>
3. Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria de Ecuador Especialidad en Matemáticas; Licenciado en Ciencias de la Educación Profesor de Enseñanza Media en la Especialización de Matemática y Física; Ministerio de Educación; Quito, Ecuador; jorgebolanos@educacion.gob.ec;  <https://orcid.org/0009-0002-1153-2822>
4. Licenciado en Ciencias de la Educación Mención: Informática; Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador; vhzapata@uce.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0001-8632-3668>

CORRESPONDENCIA

Paulina del Rocío Meneses Vásconez

pmeneses@indoamerica.edu.ec

Quito, Ecuador

RESUMEN

Ante la emergencia actual de pandemia (COVID-19), es preciso contar con información actualizada sobre la realidad educativa del Ecuador, donde el cierre de escuelas fue inevitable como medida de protección ante el contagio. La educación, en cualquier situación, debe ser una prioridad y nunca debe detenerse lo que lleva a adaptar el currículum a la emergencia, por lo tanto, se debe fortalecer las plataformas virtuales para el aprendizaje. Es imperioso poner en marcha mecanismos de educación a distancia que, si bien ya existían con anterioridad, no todos los centros y estudiantado la utilizan en la misma medida. La investigación se ubica en la matriz epistémica construccionista fenomenológica dentro del paradigma cualitativo con el propósito generar un reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador. En cuanto al contexto de mi investigación los Informantes Clave quedaron conformados por cinco (5) Informantes Clave del personal docente de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador, asimismo la construcción del conocimiento se realiza partiendo de las voces de los sujetos de estudio mediante la entrevista a profundidad que devela las categorías y subcategorías que emergieron en la investigación. Estos datos posteriormente permitieron realizar una categorización, codificación y triangulación para interpretar la información conducente a una construcción de conocimiento. Como hallazgo relevante, la gestión requiere prácticas de liderazgo para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación educativa. Los docentes de Ecuador muestran necesitar la ayuda y capacitación de entes gubernamentales, por no poseer capacidad de actuación ante este escenario de pandemia COVID-19 aun cuando en la práctica se ha mantenido el rol docente sobre las dificultades propias de la situación.

Palabras clave: Gestión Aulas Virtuales, Docentes, Nueva Normalidad Educativa.

ABSTRACT

Given the current pandemic emergency (COVID-19), it is necessary to have updated information on the educational reality of Ecuador, where the closure of schools was inevitable as a protection measure against contagion. Education, in any situation, must be a priority and must never stop, which leads to adapting the curriculum to the emergency, therefore, virtual platforms for learning must be strengthened. It is imperative to implement distance education mechanisms that, although they already existed before, not all centers and students use it to the same extent. The research is located in the phenomenological constructionist epistemic matrix within the qualitative paradigm with the purpose of generating a theoretical reflection of the management of virtual classrooms from the position of teachers within the framework of the new educational normality for Ecuador. Regarding the context of my investigation, the Key Informants were made up of five (5) Key Informants of the unified general baccalaureate teaching staff of the Fiscal Sucre Educational Unit in Quito Ecuador, likewise the construction of knowledge is carried out based on the voices of the subjects of study through the in-depth interview that reveals the categories and subcategories that emerged in the investigation. These data subsequently allowed categorization, coding and triangulation to be carried out to interpret the information leading to a construction of knowledge. As a relevant finding, management requires leadership practices to coordinate, accompany, communicate, motivate and educate in educational transformation. Teachers in Ecuador show that they need the help and training of government entities, because they do not have the capacity to act in this scenario of the COVID-19 pandemic, even when in practice the teaching role has been maintained over the difficulties of the situation.

Keywords: Virtual Classroom Management, Teachers, New Educational Normality.

RESUMO

Dada a actual emergência pandémica (COVID-19), é necessário ter informação actualizada sobre a realidade educacional do Equador, onde o encerramento das escolas era inevitável como medida de protecção contra o contágio. A educação, em qualquer situação, deve ser uma prioridade e nunca deve parar, o que leva à adaptação do currículo à emergência, pelo que as plataformas virtuais de aprendizagem devem ser reforçadas. É imperativo implementar mecanismos de ensino à distância que, embora já existissem antes, nem todos os centros e estudantes o utilizam na mesma medida. A investigação situa-se na matriz epistémica construccionista fenomenológica dentro do paradigma qualitativo com o objectivo de gerar uma reflexão teórica sobre a gestão das salas de aula virtuais a partir da posição dos professores no quadro da nova normalidade educativa do Equador. Relativamente ao contexto da minha investigação, os Informadores Chave foram constituídos por cinco (5) Informadores Chave do pessoal docente do bacharelato geral unificado da Unidade Educativa de Sucre Fiscal em Quito Equador, da mesma forma a construção do conhecimento é realizada com base nas vozes dos sujeitos de estudo através da entrevista aprofundada que revela as categorias e subcategorias que emergiram na investigação. Estes dados permitiram posteriormente a categorização, codificação e triangulação para interpretar a informação conducente a uma construção do conhecimento. Como conclusão relevante, a gestão requer práticas de liderança para coordenar, acompanhar, comunicar, motivar e educar na transformação educacional. Os professores no Equador mostram que precisam da ajuda e formação de entidades governamentais, porque não têm capacidade para agir neste cenário da pandemia da COVID-19, mesmo quando na prática o papel pedagógico foi mantido sobre as dificuldades da situação.

Palavras-chave: Gestão da Sala de Aula Virtual, Professores, Nova Normalidade Educativa.

Introducción

La educación es entendida como un proceso sistemático de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del ser humano, con el fin de integrarse mejor en la sociedad o en su propio grupo. Es decir, es un completo aprendizaje para vivir. Pretende evidenciar que es uno de los potenciales relevantes para el desarrollo integral de los seres humanos. Entre los cambios significativos que han acontecido en el mundo, la educación es uno de los sectores que se ha visto fuertemente afectado por la cuarentena causada por el COVID-19, generando diversos efectos en el desarrollo académico de los estudiantes.

En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), aducen que a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

De esta manera, Castro (2020), revela que, durante la primera mitad de marzo 2020, cuando se presentaron los primeros casos de COVID-19 comenzaron a detectarse en Latinoamérica, el estado de Ecuador toma una decisión de llamar al confinamiento y suspender las clases presenciales en entidades privadas y públicas. Por lo tanto, el aprendizaje se ha visto fuertemente obligado por el aislamiento social, representando un reto para la comunidad educativa el objetivo de mantener la educación constructivista a través de espacios virtuales.

Este tiempo ha significado una gran oportunidad para reinventar maneras de prácticas pedagógicas, la enseñanza virtual ha hecho visible la labor del docente, el cual puede

aprovechar la oportunidad de entrar en espacios personales de la comunidad estudiantil que anteriormente no era posible abarcar.

Valenzuela (2020) detalla que se debe ofrecer a las familias y cuidadores el apoyo que requieren para resguardar esta estabilidad emocional que requerida como base para los aprendizajes. Es necesario enfocarse en lo esencial, lo importante y lo posible, coordinadas que debieran permitirnos ofrecer el logro de los objetivos priorizados por el currículum oficial, con flexibilidad y empatía.

En la consciente ramificación el conocimiento, se tiene la modalidad en la cual se enquista la llamada virtualidad, o estudios a distancia, pareciese algo novedoso, sin embargo durante más de unas décadas se ha venido implementando en los diversos niveles educativos, que tienen una gestión de educación privada con más relevancia que en la educación nacional, es por ello que frecuentar una interpretación sobre las aulas virtuales, se puede acotar que el mismo corresponde a un espacio que marca una característica fundamental orientada, por la innovación educativa, permitiendo hacer énfasis en la actividad cuyos contenidos, entran en vigor con la participación creativa de los estudiantes, involucrando “el aprendizaje colaborativo que se realiza mediante el uso de elementos tecnológicos” (Orquera, M. 2012).

En el caso de la reforma por la educación las sinergias con otras políticas, con los valores culturales y con aspectos estructurales como el mercado laboral no se observan por sí mismas, es decir toda reforma deja percibir un cambio. Se podría argumentar que los grados de éxito o fracaso de una política de reforma dependen de su situación relativa a otras políticas cercanas a la interdisciplinariedad, la inclusión de ciencias, que evalúan las propuestas del gobierno nacional en cuanto a soluciones factibles, sin embargo, no todas han sido totalmente efectivas, por cuanto se observan incertidumbres, en el quehacer diario de los estudiantes, y de sus padres y representantes.

Se presta atención, a la importancia de elementos sustanciales y necesarios frente a las políticas y, de la fuerza de las sinergias con el sistema de valores de una sociedad, del sistema político y particularmente del mercado de trabajo. Desde esta mirada la relación de la educación con el presente de trabajo puede dar pautas importantes para los lineamientos de una política de reforma, la cual incluye como finalidad integrar a los docentes, por lo menos en aquellos aspectos en que implican la vinculación entre educación y trabajo.

En este orden de ideas, el sistema educativo de Ecuador, está compuesto por el sistema nacional de educación, el cual comprende los niveles de educación inicial, básica y bachillerato; el sistema de educación superior y el sistema de educación intercultural bilingüe, una instancia desconcentrada que administra la educación que el Estado ofrece a los pueblos ancestrales y de nacionalidades indígenas.

Es de acotar, que la Educación General Básica en el Ecuador abarca desde primer hasta el décimo grado, a través de los cuales los estudiantes adquieren un conjunto de capacidades y responsabilidades a partir de tres valores fundamentales que forman parte del perfil del bachiller ecuatoriano: la justicia, la innovación y la solidaridad. Los estudiantes que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato y participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos.

El currículo educativo del Ecuador, es la expresión del proyecto educativo, que los integrantes del país elaboran con el fin de promover el desarrollo y la socialización de las nuevas generaciones y en general de todos sus miembros; en el currículo se plasman en mayor o menor medida las intenciones educativas del país, se señalan las pautas de acción u orientaciones sobre cómo proceder para hacer realidad estas intenciones y comprobar que efectivamente se han alcanzado.

Este instrumento se caracteriza por ser un meso-curriculum por destrezas, estructurado en bloques curriculares concebidos como unidades de aprendizaje que pueden ser llevadas directamente al aula, ya que presenta las características de una programación anual para cada una de las áreas de conocimiento, con todos los elementos necesarios para la acción docente.

Con el fin de afianzar propósito de apoyar la respuesta al COVID-19, el Gobierno de Canadá y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), ponen en marcha el proyecto de edu-comunicación cuyos beneficiarios directos son los pueblos y nacionalidades indígenas asentados dentro del continente y la región insular del Ecuador. En tal sentido, se tiene que, en Ecuador desde la postura organizacional, hasta los elementos básicos subyacentes que lo acompañan complementan el engranaje sinóptico para entrelazar la educación en el aprendizaje.

De este modo, la participación activa interinstitucional y comunitaria es un elemento fundamental para la respuesta adecuada frente a emergencias de salud pública. En este sentido la OPS ha venido apoyando al Ecuador, desde la fase de preparación y respuesta, en el ámbito de fortalecimiento de los servicios de salud, vigilancia epidemiológica, laboratorios nacionales, promoción de la salud, salud mental, comunicación de riesgo, entre otros. Es decir, la Organización Panamericana de la Salud (2020)

Uno de los pilares fundamentales en la respuesta al COVID-19 es la comunicación de riesgo, orientada a diferentes públicos con mensajes clave para la prevención, signos de alarma, salud mental, auto-cuidado, cuidado mutuo, entre otros temas prioritarios, enfatizando la importancia de la corresponsabilidad social frente a esta emergencia de salud pública. (OPS, 2020)

Esta formación era llevada con total normalidad en los recintos educativos dispuestos para tal fin, hasta que sobrevino la pandemia generada por el COVID 19 a finales del

año 2019, a lo que el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencia del Ecuador, dispuso el cierre de todas las instituciones escolares del país, llevando a la utilización de herramientas tecnológicas, clases en línea con el fin de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es allí, que la educación en el Ecuador da un giro de 360 grados por decirlo de alguna manera, ya que tanto profesores como estudiantes no cuentan con la debida capacitación en plataformas virtuales para cumplir con los objetivos propuestos en el año lectivo 2019 – 2020 así como el actual 2020 – 2021. Situación tal que me lleva a realizar la presente investigación con el propósito de generar un reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador.

Por lo reseñado con anterioridad, es propósito en este proyecto generar un reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador, enmarcado en la Línea de investigación del Desarrollo Gerencial y Organizacional en el Programa Familia – Escuela – Comunidad, con el fin de que se acceda al desarrollo de capacidades individuales y colectivas de los estudiantes, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura a través de aulas virtuales en la Unidad Educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador.

Metodología

Considerando el paradigma cualitativo, de epistemología construccionista y el método fenomenológico - hermenéutico, para que a través de la matriz epistémica que la conforma y su relación ontológica con la realidad emprender el camino de acercamiento con los docentes de la Unidad educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador, quienes darán a conocer sobre el conocimiento de la gestión de aulas virtuales en el marco de la nueva normalidad educativa en el Ecuador con la

intencionalidad de hurgar el camino hacia la comprensión que permitan reflejar teorías acerca de la gestión de aulas virtuales.

La acción investigativa estuvo signada por el enfoque cualitativo en virtud de la idoneidad que el mismo ostenta a la hora de apreciar los valores que residen en el comportamiento y en las acciones del hombre como un ser complejo, y no siempre posible de prever, en otras palabras, cambiante y sujeto a la incertidumbre. Entonces, se justifica una concepción paradigmática holística que integre congruentemente lo ontológico, epistemológico y metodológico.

Se profundizó en el contexto cotidiano de los docentes (informantes claves) de la Unidad Educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador, sus narrativas personales y sus experiencias relacionadas con la gestión de aulas virtuales para realizar una proyección social apoyada en procesos individuales de comprensión. En este sentido, la forma se aborda la realidad social del estudio se asume una naturaleza intersubjetiva, debido a que la construcción del conocimiento se deriva de los significados que le atribuyan cada uno de los sujetos de estudio como seres cognoscentes. Para ello se analizaron las situaciones que pudieran dar aportes significativos. Se pretende utilizar la interpretación en el abordaje del espacio que tratará de comprender a través del diálogo con los sujetos de estudio a través de la entrevista a profundidad.

Se seleccionan personajes que se encuentran directamente vinculados con la educación, tanto a distancia como presencial, de ellos se puede agregar todos los cinco (5) son docentes de carrera, dos (2) ocupan cargos administrativos en instituciones educativas con firmeza educativa en la ciudad de Quito Ecuador.

Definiendo el perfil de los informantes se tiene: 1 IC Licenciada Mariela Flores, Docente, 10 años de servicio en la institución bajo la labor docente. 2 IC Magister Ligia Yacelga, Directora, 15 años de servicio 6 de ellos en el rol administrativo. 3 IC Magister:

Aide Aguilar Campoverde, Docente, 8 años de experiencia especialmente en el 8vo grado del nivel de estudiantes. 4 IC Licenciado Wilman López Vicerrector, 20 años entre la docencia y el cargo administrativo. 5 IC Doctora Gardenia Martos, Vicerrectora.

La técnica de la entrevista a profundidad permite llegar más allá de lo que una simple observación pues facilita la obtención de datos a partir del diálogo entre el investigador y los sujetos de estudio, siendo ambos seres cognoscentes en el tipo de investigación desarrollada.

La información obtenida será sistematizada en matrices que permitirán ubicar la información requerida para la interpretación relacionada con las categorías y las subcategorías que vayan emergiendo durante las cinco (5) entrevistas realizadas.

Los docentes fueron convertidos en categorías que permitieron realizar una contrastación o comparación con el propósito de organizar conceptualmente los datos y acceder a la comprensión de la realidad social que se da en Unidad Educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador, acerca del conocimiento de la gestión de aulas virtuales en el marco de la nueva normalidad educativa en el Ecuador. Por lo tanto, el proceso de categorización permite clasificar información suscrita a temáticas que conllevan a la búsqueda de significados.

En este particular, con la intención de interpretar las diversas posturas emanadas de los informantes clave, fue considerada la exponencial teórica, a los efectos del proceso de categorización abierta, axial y selectiva, presentando seguidamente la triangulación como el evento que facilita la confrontación de las diversas versiones dadas por los actores sociales, durante los encuentros previamente concertados con cada docente incluyendo a los que forman parte del eje administrativo de la unidad educativa Fiscal Sucre y San Francisco de Quito, lo cual fundamenta el nivel de confianza investigativa.

Una vez que se colecciona la información, deviene la fase de transcribir las entrevistas en forma escrita tal como lo manifestaron los informantes claves para volver al escenario de estudio a fin de presentar a los informantes claves, el resultado de las transcripciones para corroborar su correspondencia con lo conversado en la entrevista y brindar la oportunidad de modificar o agregar algo más sobre el tema.

Cabe destacar, que corresponde la interpretación cualitativa de las evidencias obtenidas a través de la aplicación de la técnica de entrevista a profundidad para la recolección de información, la categorización, contrastación e interpretación, lo que permite generar la aproximación teórica, la cual ha de mostrar el Reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador.

Resultados

Se muestra cada eje de las categorías que emergieron del sentir de los docentes señalados para develar el reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador.

Tabla 1. Contrastación de la información conforme a las categorías y su complementación con las subcategorías emergidas de los Informantes Clave

Informante Clave	CATEGORIAS- Sub CATEGORÍAS		CATEGORIAS- Sub CATEGORÍAS		Unidad curricular
	Gestión-- transformación educativa -adaptabilidad	Prevención Capacitación	Sinergia Trabajo en equipo	Recursos Virtualidad Responsabilidad	
1	Sin costumbre Aceptar Transformación	Prevenir contagios Capacitarse	Trabajo en conjunto	Educación virtual Responsabilidad	Organismos y Unidades Curriculares
2	No existe Gestión Sistema base presencial	Capacitación Prevención	Mismos grupos	Recursos	Unidades Curriculares
3	Desconocimiento Transformación	Adaptabilidad Prevención	Utiliza recursos Propios	Aprendizaje aulas virtuales	Organismos Públicos Educativos
4	Transformación Adaptados	Entrenamiento Prevención	Replantea integración	Recursos	Reformar la unidad curricular
5	Gestión atrasada Adaptabilidad	Prevención Cambios en la gestión	Estilo Gerencial	Nuevos procesos educativos. Recursos	Nuevas unidades curriculares

En este estado se hizo la Contrastación de la información conforme a las categorías y su complementación con las subcategorías emergidas de los Informantes Clave.

Tabla 2. Develamiento de los hallazgos emergentes de la Contrastación de la información conforme a las categorías y subcategorías emergidas de los Informantes clave

CATEGORÍA	SUB-CATEGORIA	Informantes Clave				
		1	2	3	4	5
Gestión	Transformación Educativa	x		x	x	
	Adaptabilidad	x			x	x
Prevención	Capacitación	x	x		x	x
	Prevención	x	x		x	x
Sinergia	Trabajo en Equipo	x	x	x		x
	Recursos Propios	x		x		
	Replantea Integración	x	x		x	x
Recursos	Virtualidad	x	x	x		x
	Responsabilidad	x	x			
	Aprendizaje	x	x		x	x
Unidad Curricular	Organismos	x	x	x		x
	Unidades Curriculares	x	x		x	

Tabla 3. Develamiento de los códigos y significados en cuanto a las categorías y las subcategorías

Nº	Códigos	Unidades de Significados
1	G-TEIC1L6	Gestión- Transformación Educativa Informante Clave1 Línea 6
	G-AIC1L11	Gestión-Adaptabilidad Informante Clave1 Línea 11
2	P-IC2L-21	Prevención Informante Clave 2 Línea 21
	P-CIC2L-23	Prevención Capacitación Informante Clave 2 Línea 23
3	S-TGIC2L32	Sinergia- trabajo en equipo informante clave2 línea 32
	S-TGIC3L44	Sinergia- trabajo en equipo informante clave3 línea 44
4	R-VIC4L58	Recurso-virtualidad informante clave 4 Línea 58
	R-RIC4L60	Recurso-responsabilidad informante clave 4 Línea 60
5	UC-OIC5L70	Unidad Curricular-Organismo Informante Clave 5 línea 70
	UC-5IC96-73	Unidad Curricular- Informante Clave 5 línea 73

Se observa las siguientes categorías y subcategorías emanadas del discurso de los informantes clave: GESTIÓN, PREVENCIÓN, SINERGÍA, RECURSOS y UNIDADES CURRICULARES en cada una de esas categorías

emergieron subcategorías detectadas en el alegato de cada uno de los Informantes clave, se detallan: Transformación Educativa, adaptabilidad, capacitación, trabajo en equipo, Virtualidad y responsabilidad, organismos.

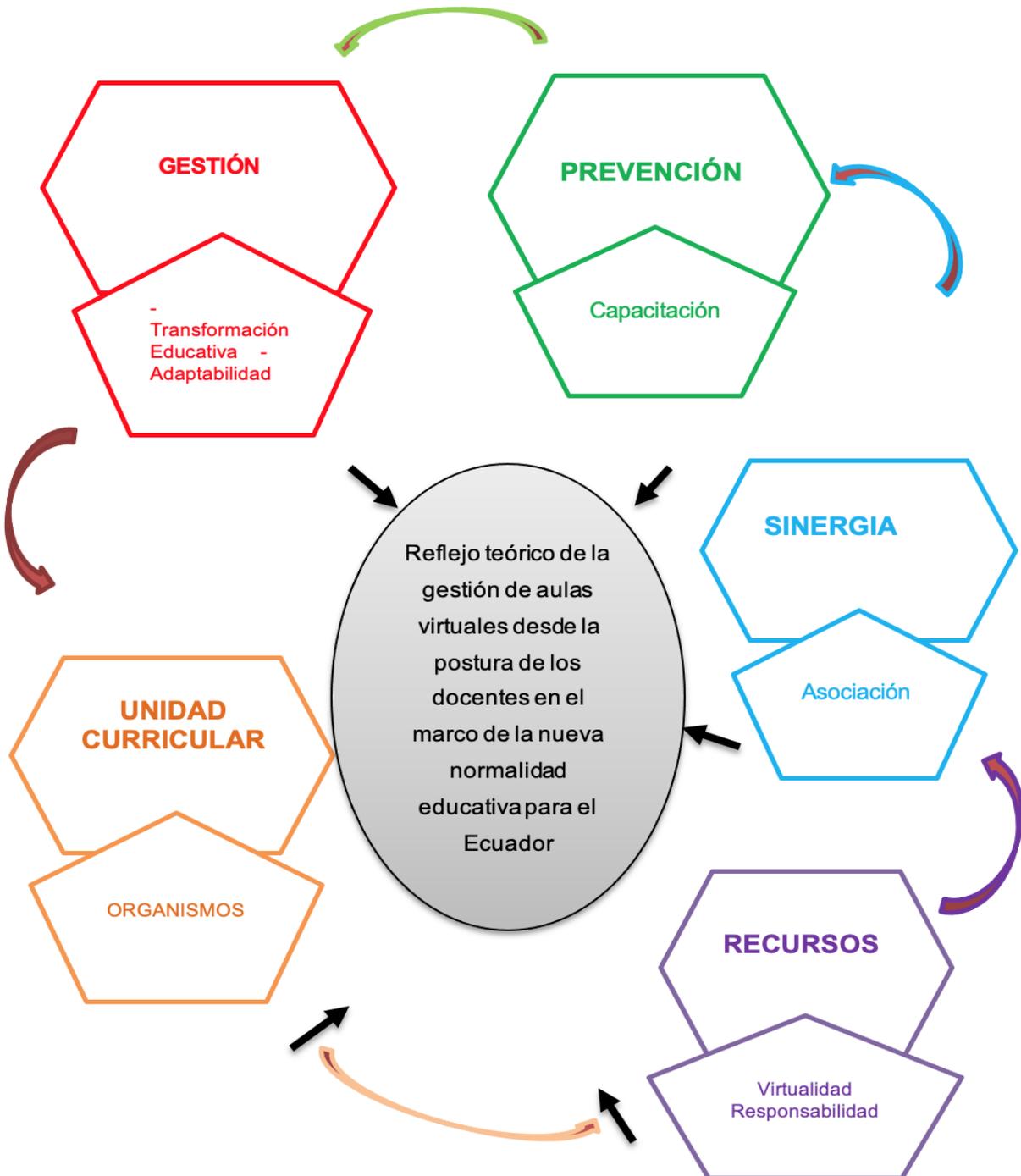


Ilustración 1: Interlaces de categorías y subcategoría

En este estudio se devela el estado del arte referido al tópico investigado, donde se puede conocer en primer lugar la gestión de las aulas virtuales, en segundo lugar la actuación de los docentes en su totalidad y en todos los rangos, así como el comportamiento de los alumnos ante la situación confrontada por la pandemia del covid-19 y la virtualidad. En tal sentido, se desglosa la perspectiva de mejorar algunos aspectos que son significantes como los tomados en consideración reflejando las subcategorías.

Los mismos, tienen la oportunidad de realizar revisiones constantes y planificadas del proceso implícito en su accionar gerencial académico, según sea el caso tanto a la educación pública nacional, como privada.

Esta revisión, permitió además considerar a la gerencia, desde la visión de la cultura organizacional en el contexto del componente de la “educación”, mediante ese sentir reflexivo que presenta el Reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador.

Se trata de llegar a sintonizar una aproximación teórica, donde este accionar implica una actividad positiva, democrática, horizontal, participativa y compleja, destinada a mejorar la cultura organizacional a través de la interacción continua de todas las personas inmersas, donde además de observar la participación de los informantes clave, se vislumbró el destello acerca de la necesidad de postularse hacia una gestión que consolide la estructura académica de Ecuador.

Por tanto, al describir los elementos inmersos en la cultura organizacional, destacan las conceptualizaciones emergentes en este trabajo doctoral como lo son las categorías denominadas: *(a) Gestión, (b) Prevención, (c) Sinergia, (d) Recursos y (e) Unidad Curricular.* Todas estas categorías desplazadas de la actuación el docente en aula y su semblanza ante el regreso a la normalidad, quedando comprobado científicamente, después de revisados los hallaz-

gos, que la educación tan cambiante como la misma sociedad educativa, que lo estático, no tiene progreso ni avance significativo para la educación, puedo aun en esta instancia seguir preguntando ¿será posible volver a la normalidad educativa?

Pero aunado a ello, la mentalidad de los docentes, donde se ha de conocer bien lo que ha significado aulas virtuales, y educación a distancia, lo que en muchos países se conoce como la virtualidad, en otros países educación a distancia y hasta multimodalidad ha sido lo más reciente. Es importante resaltar que, aunque en momentos, pueden ser utilizados como sinónimos, se han de resaltar las diferencias entre la educación en línea, la virtual, a distancia y la educación remota de emergencia.

Estas categorías con sus respectivas subcategorías, han sido el reflejo de la una Gestión de avanzada, que no perezca ante las adversidades, que avance al ritmo recurrente de las sociedades educativas, para lo cual se requiere, a pesar de las aflicciones de la pandemia COVID-19, de la Prevención, con su respectiva capacitación la cual permite contribuir a un crecimiento cognitivo, personal, para el mejor desempeño profesional, donde la gerencia se apodere de las personas que hacen vida en esta institución educativa.

Por otra parte, en cuanto refiere a la Sinergia, denota la posibilidad casi perfecta de trabajar en equipo, de manera sincronizada, los trabajos educativos individuales requieren de control, por cuanto pueden ser abordados de manera dispersa.

En cuanto a los Recursos se vio una luz, que contradice una realidad, por una parte se acumula la tecnología que se adueñó de manera total de la existencia humana, en todos los ámbitos, comerciales, políticos, sociales, educativos, de salud pública, lo que no se sabía es con cuanta necesidad se tenía que acudir a la virtualidad, ese paso fue acelerado por la pandemia COVID-19. Se debió recurrir a la impuesta “clases-ho-

gar” a modo de prueba, aprendo en el hogar, con o sin ayuda de los padres, bajo el franco equilibrio de tener un docente detrás de la pantalla donde pudo realizar los encuentros académicos.

Estos escenarios antes descritos, proyectaron la necesidad de continuar, a pesar de las desavenencias actuales, suscitadas a nivel mundial. Todo ha ocurrido tan rápido, que no se ha identificado cuando finalizó a medias, pues ya han transcurridos dos (2) años.

Desde una nueva visión de la centrada respuesta en la cual se encuentran inmersos los recursos formales a utilizar para las nuevas estrategias académicas, como es el uso de la internet en la contingencia actual y en sus proyecciones organizacionales, sociales y humanas, hoy más que nunca y visualizando más allá de las narrativas teóricas, que presentan las resoluciones y compendio normativo, como iniciativas y acciones concretas articuladas a partir la práctica de un conjunto de virtudes gerenciales, queriendo incluir sus posibilidades de inclusión, es pertinente considerar que en el Ecuador, el servicio de internet no es satisfactorio en toda la geografía de las ciudades que lo componen, esto como herramienta primaria el internet, en segundo lugar es costoso su acceso, pues esto requiere tomar en atención, por ser imperativo dar un nuevo contexto a la tecnología y sobre las cuales es necesario construir nuevos consensos.

Aunado a ello *se reclama a los organismos educativos la pertinente restructuración de los programas académicos o los bloques curriculares*, pues estos deben incluir las cátedras de informáticas como nivel educativo, para garantizar fluidez en el aprendizaje.

Otro aspecto muy significativo es en cuanto a la normalidad sobre el retorno a clases, se presenta el deseo manifiesto de comenzar de nuevo. Sin embargo, a criterio de esta investigación el ritmo educativo ha cambiado, tomando en consideración que haya sido para mejorar, así como también mostrar a los estudiantes y la comunidad de padres

y representantes de los alumnos, es una oportunidad de reencontrarse personalmente, ese contacto humano, que permite mayor interacción, no sin dejar atrás lo aprendido, la experiencia que deja la virtualidad.

Para el logro de la aproximación teórica, se vislumbra el renacer de una praxis gerencial siendo pertinente tomar en consideración la existencia de una gerencia es prioritario y obligatorio que coexista una organización.

Al momento de reflexionar y descomponer sobre la gestión educativa que debe ser postulada al regreso a la nueva normalidad educativa, se presentan cinco (5) renglones que se han de considerar entre ellos, movilización de los recursos, priorización de los procesos, interacción de los miembros, comunicación y procesos que vinculan la gestión del aprendizaje.

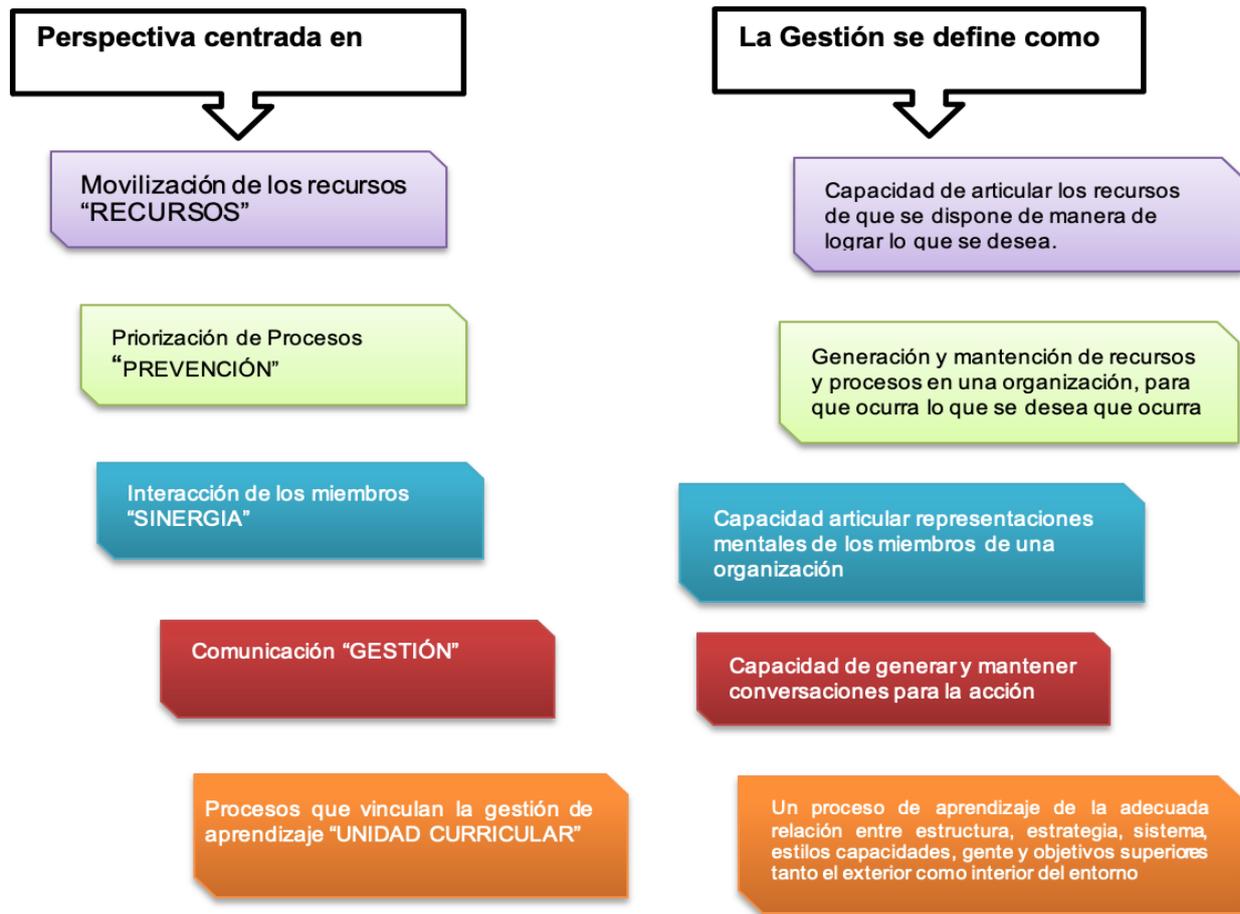


Ilustración 2: Perspectiva de la Gestión del Aprendizaje

Fuente: Pérez Sayago (2016)

Cada uno de estos elementos citados por Pérez Sayago (2016) encuadra de manera casi perfecta con las categorías que de una u otra manera se encuentra a su vez vinculadas, al sentir de los docentes, los informantes clave.

Por otra parte, se tiene presente el rol del gerente educativo con fundamento en lo gerencial, el cual se debe adaptar al sistema representativo de la escuela que dirige o la red escolar que coordina la Unidad Educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador, con el objeto de lograr satisfacer las necesidades de las diversas personas que hacen vida en la institución y así contribuir en los cambios trascendentales de educación.

Todo directivo al gerenciar la escuela Unidad educativa Fiscal Sucre en Quito Ecuador aplica, de manera continua en conjunto con los

demás actores el ciclo planificar-ejecutar-revisar-actuar expuesto por Guédez, (1998).

En este orden de ideas, lo expresado en Martín-Fiorino et al (2020), hoy las tendencias mundiales en el sistema gerencial tradicional han entrado en crisis, bien sea producto de la pandemia COVID-19 u otras causas producto de la nueva era mundial; la incertidumbre, la complejidad y el dinamismo que caracterizan las organizaciones en la actualidad, exige a los gerentes abordar y enfrentar esa realidad bajo una nueva concepción del mundo, orientado hacia un futuro paradójico e impredecible.

En este andar investigativo, se refleja la mirada a una realidad, no poder concebir una acción gerencial sin la idea del futuro, por cuanto de allí viene la transformación, el

reto presentado a la gerencia dentro de esa imprevisible realidad, esto permite guiar a las organizaciones a través del ejercicio de acciones dirigidas hacia un nuevo porvenir, basándose en procesos efectivos del uso de las técnicas comunicación e información, presentándose este fenómeno por la pandemia covid-19 para integrar acciones y voluntades de los sujetos que la conforman.

Cuando se habla sobre metas propuestas, se agrupan una serie de elementos que son de vital importancia y que reflejan de una manera clara y precisa todo lo que se refiere al ambiente y desempeño de la organización educativa, siempre se pensó que esto pasaría, sin embargo, no se adicionó el regreso tal cual fue el inicio.

Conclusiones

En este recorrido, se vislumbró que la práctica constituye un espacio en la transformación porque permite interactuar con las instituciones educativas y posibilitan la vinculación teoría práctica para conformar una cultura de investigación, reflexión, transformación y sus implicaciones en la formación de ciudadanos comprometidos con el mundo dinámico de hoy, bajo las adversidades. El conocimiento nunca ha perdido su sendero, aun se continúa en su búsqueda. De manera que la gestión requiere prácticas de liderazgo para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación educativa.

Si bien es cierto que el conocimiento trae consigo el animus de aprender, no es menos cierto que debe existir una organización que permita la fluidez en la transmisión del referido conocimiento, de esta manera se involucra la gerencia mediante el accionar de la gestión, se vislumbra el espíritu del estudio, que se orienta significativamente en el contraste devenir académico, adecuando su actuar a los cambios profundos.

Es imperativo puntualizar la disposición de las organizaciones gerenciales, en las cuales se aplica la unidad curricular que debe ser revisada profundamente para lograr el

éxito en el abordaje de los temas y las estructuras planificadas de aprendizaje, en momentos álgidos así como cuando existe amenaza, riesgo e incertidumbre, o cuando haya cesado la situación que desestabilice y pueda continuarse con los cambios que conlleva un éxito organizacional educativo con éxito, la cual siempre buscará hacer crecer a la enseñanza en todos los niveles y en todas las modalidades.

Se requería de la integración humana, el complemento de esta información fue significativa para el talento humano que se desenvuelve en la misma. Los docentes de Ecuador necesitan la ayuda y capacitación de entes gubernamentales, los docentes no estaban en capacidad de actuación ante este escenario de pandemia COVID-19, aun cuando en la práctica se ha mantenido el rol docente sobre las dificultades propias de la situación

Este sentir, se encuentra impregnado de una gestión provisional, más sin embargo, se ha ido llenando de cualidades como aportes de cada uno de los compañeros del gremio de docentes que, entre miradas, risas, preocupaciones han sostenido el tren evolutivo de la enseñanza, a sabiendas que, ministerialmente llegaría el día de volver a las aulas presenciales sin abandonar por completo el encuentro virtual. Rechazado por algunos docentes que no creen en este tipo de enseñanza y pretenden quedarse detrás de la estructura transformadora del nuevo docente del siglo XXI.

Se tiene como acto reflexivo, mantener firmes las habilidades, destrezas y conocimientos de tipo tecnológico, a menudo son los que más preocupan a los propios profesores por ser más novedosos y hasta cierto punto complicado. Algunos autores los han clasificado para poder mostrar hasta qué punto se domina este conocimiento y llegar a establecer en qué punto se encuentran frente a la tecnología y la información.

De los organismos educativos que representan el Estado ecuatoriano, profesan y acompañan un currículo educativo para la nación,

siendo éste la expresión del proyecto educativo, sucede que los integrantes del país han elaborado proyectos para promover el desarrollo y la socialización de éstas nuevas generaciones y en general de todos sus miembros; en el currículo se plasman en mayor o menor medida las intenciones educativas del país, se señalan las pautas de acción u orientaciones sobre cómo proceder para hacer realidad estas intenciones y comprobar que efectivamente se han alcanzado.

De la postura gestión de aulas virtuales como docente, se puede concluir que quienes se involucraron de manera directa en el tópico referido a las dificultades presentadas durante estos años de pandemia, frente a una devastadora situación enfrentada por la humanidad, y obligó a transformar las condiciones habituales, tanto en el ámbito laboral, social, económico, político y no dejó de estar presente en el área educativa, en los diversos niveles. Con el aprendizaje se crece cada día más docentes y estudiantes. La educación es un proceso que repercute en el contexto del sujeto y fortalece su experiencia mediante el aprendizaje continuo.

Bibliografía

- Castro M. (2020). Tiempos de Pandemia: cómo el acceso a la educación en Ecuador mientras el COVID 19 afecta la región. National Geographic. Documento en línea. Consulta: 2021, abril 10.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF2021). Priorizar las escuelas en los planes de reapertura. Documento en línea. Disponible en: <https://www.unicef.org/es>. Consulta 2021, Abril 11
- Guédez, V. (1998). Gerencia, cultura y educación. Caracas: Fondo Editorial Tropykos / CLACDEC
- Instituto de Planteamiento de Educación (2019) Gestión Educativa Estratégica. Buenos Aires. Disponible en: <https://educra.cl/wp-content/uploads/2015/05/modulo02.pdf>
- Ministerio de Educación de Ecuador (s/f). Desempeño de Docente. Disponible en: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/> [Consulta: 2021, agosto, 20].
- Ministerio de Educación de Ecuador (2016) Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria.
- Ministerio de Educación de Ecuador (2016). El perfil del bachiller ecuatoriano: desde la educación hacia la sociedad Tracey Tokuhama-Espinoza - Consultora – Investigadora Organización de Estados Iberoamericanos Miguel Herrera – MinEduc – Edición Yadhira Espinoza – OEI – Edición
- Ministerio de Educación de Ecuador (2016). Normativa para la Conformación y Funcionamiento de la Junta Académica y las Comisiones de Trabajo en las Instituciones Educativas Fiscales, Fiscomisionales, Municipales y Particulares del Sistema Nacional de Educación. ACUERDO Nro.MINEDUC-ME-2016-00060-A. Ecuador
- Ministerio de Educación de Ecuador (2020). Subsecretaría de Fundamentos Educativos Currículo Priorizado 2021 – 2022.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2020). La Educación en Tiempos de Pandemia de COVID19. [Documento en línea]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>. [Consulta: 2021, abril 10].
- Orquera, M. (2012). Aula Virtual: una herramienta para dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje Aulas Virtuales en la Educación Presencial. XVIII Congreso Internacional Rioja. Ecuador
- Pérez Sayago (2016). La Gestión Educativa Conceptos Fundamentales. Confederación Interamericana de Educación Católica. Colombia. [Documento en línea]: <https://www.ciec.edu.co/wp-content/uploads/2016/08/84.-la-gestio%cc%81n-educativa.-conceptos-fundamentales.pdf>.
- Valenzuela, F. (2020). La importancia de la Escuela en Tiempos de Pandemia; lo que los niños y jóvenes están perdiendo. Universidad de los Andes. Santiago, Chile.



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.

CITAR ESTE ARTICULO:

Meneses Vásconez, P. del R., Obando Chalapu, M. A., Bolaños Jaramillo, J. M., & Zapata Achig, V. H. (2023). Reflejo teórico de la gestión de aulas virtuales desde la postura de los docentes en el marco de la nueva normalidad educativa para el Ecuador. RECIAMUC, 7(1), 828-842. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.828-842](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.828-842)